



# **PLANO DE AÇÃO**

**SOROCABA**

**2019**



## APRESENTAÇÃO

Conforme nosso Estatuto Social, Artigo 1º - “A Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais de Sorocaba, também designada pela sigla OFEBAS, fundada em 23 de Novembro de 1966, com duração por prazo indeterminado, é pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, constituída pela união de outras entidades nominadas como Instituidoras Fundadoras, voltada à realização de finalidades sociais, notadamente de orientação, educação e proteção à família, maternidade, à infância, à adolescência e à velhice no âmbito de sua atuação e se regerá por este Estatuto e pelas disposições legais aplicáveis. Constituem finalidades institucionais da OFEBAS, também, a proteção ao meio ambiente, ao consumidor, à ordem econômica, à livre concorrência e ao patrimônio artístico, estético, histórico, turístico e paisagístico”.

A OFEBAS foi fundada por entidades tradicionais estabelecidas em nosso município que resolveram fundar uma organização não governamental, sem fins lucrativos, que reunisse todas as sociedades, sem distinção de cor ou credo religioso, que idealizaram uma organização alicerçada em propósitos éticos e de respeito à sociedade e, ao mesmo tempo, oferecer à população serviços funerários dignos a um custo mais acessível e com o firme propósito de ofertar “O melhor serviço pelo menor preço” e o mais importante, oferecendo funerais gratuitos a indigentes e carentes, além de efetuar remoção de corpos sem custos ao IML e SVO.

As entidades que participaram da adesão são 13 instituidoras fundadoras da OFEBAS - Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistências de Sorocaba: Sociedade Beneficente “25 de Dezembro”; Sociedade Espírita “Alan Kardec”; Sociedade Beneficente “25 de Julho”; Loja Maçônica Perseverança III; Loja Maçônica “Acácia Sorocabana”; Loja Maçônica Brasil III; Sociedade de Cooperação dos Aposentados e Pensionistas da Sorocabana; Beneficente Sociedade União Protetora dos Empregados da Estrada de Ferro Sorocabana; Sociedade Beneficente Recreativa e Esportiva dos Ferroviários de Sorocaba - Democrata; Sociedade Beneficente dos Ferroviários de Mairinque; União Municipal Espírita de Sorocaba; Centro Social Regional de Sorocaba do 7º Batalhão de Polícia Militar e Serviço de Previdência Municipal.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE  
SOROCABA – OFEBAS**

**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



A OFEBAS é orientada por uma Diretoria Executiva escolhida e eleita pelo Conselho Diretor o qual é formado por representantes da entidade instituidora remanescente, Loja Maçônica Brasil III, e fiscalizada internamente por um Conselho Fiscal, e todos os diretores e conselheiros não recebem nenhuma forma de remuneração ou benefício decorrente de suas atividades sendo este trabalho realizado de forma voluntária e inteiramente gratuita.

A organização OFEBAS, quando consolidada construiu um prédio próprio com área construída de 1.772,68 m<sup>2</sup>, num terreno de 4.200 m<sup>2</sup>, onde funciona um dos mais modernos velórios climatizados do interior do Estado, em local bem situado e de fácil acesso, abrigando sua parte administrativa e de atendimento ao público, amplas salas para as seguintes necessidades: Recepção, Atendimento e Mostruário de Urnas, Administração e Supervisão Geral, Diretoria Executiva e Conselhos Diretor e Fiscal, Escritório Administrativo e de Plano de Assistência, Ornamentação e Preparação de Corpos, Laboratório de Tanatopraxia, Sanitários e Vestiários, Almoxarifado de Materiais e Depósito de Urnas, Garagem de Veículos Funerários, Manutenção e Higienização Predial, Floricultura (terceirizado) e Estacionamento (terceirizado).

Atuando 24 horas ininterruptas a equipe de profissionais empregada participa constantemente de cursos, treinamentos e seminários para aperfeiçoamento técnico, reciclando seus conhecimentos. A entidade possui duas unidades, uma em Sorocaba e outra em Votorantim.

A OFEBAS tornou-se uma grande organização funerária e caminha ao lado de Sorocaba, prestando serviços sociais contando com a participação de centenas de sorocabanos, membros da instituidora, que conscientemente, cumprem a sua missão.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE  
SOROCABA – OFEBAS**

**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



## SERVIÇO SOCIAL NA OFEBAS

O Serviço Social na OFEBAS foi implantado com a finalidade de atender aos requisitos descritos no Estatuto com propósitos éticos e de respeito à sociedade, com tudo, realiza análise socioeconômica para isenção do pagamento dos serviços as famílias enlutadas em situação socioeconomicamente vulnerável durante o óbito e pós-óbito, também prestamos orientações sobre diversas áreas e realizamos encaminhamentos aos órgãos necessários e as redes de assistencial social, podendo ser através de visitas domiciliares. O Assistente Social na organização também realiza trabalhos de assessoramento com organizações sociais de Sorocaba e Votorantim.

O Serviço Social, profissão regulamentada pela lei 8662/93, em consonância com o artigo 4º inciso V desta lei, tem como uma de suas jurisdições “orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos”. Além disso, em seu Código de Ética Profissional, o Serviço Social tem como princípios fundamentais a “emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais” e “a ampliação e consolidação da cidadania”, deste modo esses princípios reforçam os conceitos da OFEBAS em relação à sociedade em geral conforme seu Estatuto.



## A) Justificativa

A OFEBAS desde sua fundação desenvolve um trabalho com viés social de atendimento totalmente gratuito para famílias com perfil socioeconomicamente vulnerável que tiveram familiar falecido.

Além dessa ação de gratuidade nossa organização também participa e colabora com ações de finalidade social como eventos cívicos, sociais, culturais e históricos.

Essa preocupação com as ações sociais e a Resolução nº27 de 19/09/2011, nos possibilitou a adequação e o reconhecimento dos nossos serviços na área de atuação.

Desta forma, nosso projeto será realizado com base na resolução citada no "item 5 da matriz para caracterização do assessoramento e da defesa e garantia de direitos na política de assistência social", pois trabalharemos com três vertentes:

- Assessoramento as famílias enlutadas com orientações sobre saúde, direitos jurídicos, assistência social e encaminhamentos a redes de assistência.
- Assessoramento psicológico as famílias enlutadas.
- Assessoramento as organizações sociais sobre Serviço Social, Qualidade de Vida e Capacitação.
- Essas ações terão impactos positivos, pois trabalharemos o fortalecimento da cidadania; efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social; qualificação dos serviços, programas e projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial e fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades conforme exigência da Resolução nº27 de 19/09/2011.

## B) OBJETIVOS

### 1) Geral

Assessoramento as famílias enlutadas e assessoramento com atendimento psicossocial e assessoramento às organizações sociais de Sorocaba e Votorantim, com o objetivo de auxiliar as famílias e as organizações no processo de empoderamento.

Com tudo, almejamos ser referência nesse serviço, contribuindo para autonomia e efetivação da defesa dos direitos em geral da população de Sorocaba e Votorantim.

### 2) Específico

**2.1** Proporcionar as famílias enlutadas orientações sobre benefícios e direitos relacionados a saúde, direito previdenciário, ações jurídicas e assistência social e quando necessário realizar encaminhamentos para órgãos em geral.

**2.2** Atendimento psicológico as famílias enlutadas.

**2.3** Assessoramento às organizações sociais de Sorocaba e Votorantim com capacitação direcionada aos educadores sociais, tendo como finalidade melhorar o atendimento ao usuário.

## C) ORIGENS DOS RECURSOS

Planilha I - Origem dos recursos	
Receitas sem restrição	PART. %
Serviços Funerários	41,37%
Mensalidades Associados Pro FAMILY	57,73%
Aluguel de imóveis e equipamentos	0,82%
Doações	0,00%
Demais receitas operacionais	0,08%
Total	100%

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

## D) INFRAESTRUTURA

### D.1 Estrutura física de Sorocaba - Quadro de áreas da edificação:

7

Edificação			Área adotada para o projeto do Corpo de Bombeiros				
Nº	Descrição	Piso	Existente	A construir	A demolir	Do Piso	Da Edificação
01	Galpão	Pavimento inferior	1196,55	0,00	0,00	1196,55	2113,82
		Pavimento Térreo	841,02	0,00	0,00	841,02	
		Mezanino 01	22,79	0,00	0,00	22,79	
		Mezanino 02	53,46	0,00	0,00	53,46	
02	Estac. Priv / Floricultura / Manut	Pavimento Inferior	23,91	0,00	0,00	23,91	341,89
		Pavimento Térreo	260,62	0,00	0,00	260,62	
		Pavimento Superior	57,36	0,00	0,00	57,36	
03	Portaria do Estacion.	Pavimento Térreo	25,41	0,00	0,00	25,41	25,41
TOTAL			2481,12	0,00	0,00	2481,12	2481,12
Área do Terreno total					4200m <sup>2</sup> .		

### D.2) Estrutura física de Votorantim

- Terreno com: 174,80 m<sup>2</sup>.
- Área construída: 170,59 m<sup>2</sup>.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

### D.3) Fotos



**Figura 1 Fachada do velório**



**Figura 2 Espaço em comum do velório**

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE  
SOROCABA – OFEBAS**

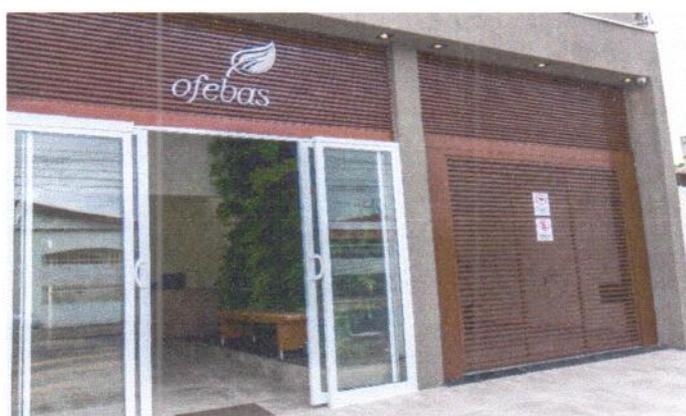
**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



**Figura 3 Espaço de velório em comum fundo**



**Figura 4 Sala de velar padrão**



**Figura 5 Velório Votorantim**



**Figura 6 Sala Velório Votorantim**

## **E) PROJETOS QUE SERÃO EXECUTADOS**

### **E.1) Assessoramento a famílias enlutadas e as organizações sociais**

- Essas ações de assessoramento atenderão as normas da resolução 27/2011 artigo 3º inciso III página 3 e se enquadrarão na atividade 5 da matriz para caracterização do assessoramento e da defesa e garantia de direitos na política de assistência social página 7;
- As orientações acontecerão desde o momento do óbito as famílias com renda mensal per capita de até 1 salário mínimo em situações economicamente vulneráveis de Sorocaba e Votorantim;
- No decorrer do ano serão atendidas mensalmente 8 famílias;
- O trabalho de orientação é iniciado nas unidades de saúde e hospitais, pois disponibilizamos um material gráfico com orientações sobre os procedimentos no momento do óbito;
- O assessoramento pós sepultamento será realizado pela assistente social contratada com recursos institucionais, o atendimento acontecerá através de entrevistas podendo ser nas instalações da OFEBAS, visitas domiciliares e contato telefônico;
- No primeiro momento a família será atendida pela equipe de encarregados da OFEBAS, que orientarão sobre os procedimentos burocráticos;

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



- Através do estudo social a assistente social observará as necessidades da família;
- Terá a finalidade de orientar e direcionar aos órgãos competentes para garantia de direitos de cada demanda apresentada durante o estudo social;
- O projeto encaminhará as famílias a redes de assistência social quando necessário;
- O assessoramento com as organizações sociais iniciaremos através de contato telefônico com aquelas que prestam serviços de convivência e fortalecimento de vínculos com intuito de oferecer a capacitação e identificar a área de interesse, enviaremos por email um contrato de parceria.
  - O assessoramento será realizado com os educadores sociais;
  - O assessoramento irá acontecer conforme um cronograma fixo dos 12 meses, podendo ser alterado durante o processo conforme a necessidade.
  - O assessoramento acontecerá uma vez por mês com duração média de 2 horas;
  - Serão administrados em apresentação power point e os equipamentos como projetor, telão e computador fornecidos pela OFEBAS;
  - Também será fornecido um material de orientação sobre os procedimentos da OFEBAS, bloco de anotação e canetas;
  - Os equipamentos e os materiais serão transportados pelo automóvel próprio e todos os assessoramentos terá o acompanhamento da Assistente Social da OFEBAS;
  - Os assessoramentos serão realizados por três profissionais gestor e coordenadores CLT da OFEBAS e parceria de convênios.
  - No final de cada capacitação, a organização preencherá um questionário avaliativo sobre o assessoramento.
  - O objetivo da OFEBAS é capacitar a organização social participante podendo essa multiplicar o conhecimento aos usuários e assim continuar promovendo a autonomia e empoderamento dos mesmos e dos usuários.
  - O programa de assessoramento acontecerá de forma continuada, permanente e planejada de acordo com a resolução 27/2011

### OBJETIVO ESPECÍFICO

Proporcionar as famílias enlutadas orientações sobre benefícios e direitos relacionados a saúde, direito previdenciário, ações jurídicas e assistência social e quando necessário realizar encaminhamentos para órgãos em geral.

12

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS
01	Orientar e prestar assessoramento as famílias economicamente vulneráveis e enlutadas sobre assuntos relacionados à saúde, direitos previdenciários e ações jurídicas, qualidade de vida e promoção social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que as famílias possam ter conhecimento de seus direitos, para que assim desenvolvam e fortaleçam sua autonomia e se transformem em protagonista da sua própria história.</li> <li>• Efetivação de direitos e ampliação do acesso à promoção social.</li> </ul>
02	Encaminhamentos aos serviços de redes socioassistenciais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Através do acesso aos serviços promover a cidadania.</li> </ul>

### OBJETIVO ESPECÍFICO

Assessoramento às organizações sociais de Sorocaba com capacitação direcionada aos educadores sociais, tendo como finalidade melhorar o atendimento ao usuário.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS
01	Capacitação de educadores sociais com ênfase nas demandas existentes na organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimento e qualificação das organizações sociais em relação ao planejamento, gestão, avaliação, execução dos serviços para a garantia e defesa dos direitos nas áreas proposta pelo plano.</li> </ul>

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



## **PÚBLICO ALVO**

As famílias de Sorocaba e Votorantim que comprovarem através de entrevista socioeconômica e apresentação de documentação que possuam renda per capita de até 1 salário mínimo e que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

Embora a renda per capita exigida pelos os programas de transferência de renda tenham valor menor do que utilizaremos como padrão do nosso atendimento, entendemos que o valor estipulado contemplará um número maior de famílias.

E o assessoramento com as organizações sociais instaladas na cidade de Sorocaba, inscritas no CMAS, prestando Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

## **CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

Realizamos levantamento ao período de janeiro a dezembro de 2018 e observamos que continuamos com uma média por mês de 12 atendimentos em Sorocaba e Votorantim, com base nesses dados fizemos uma previsão de 08 atendimentos a famílias por mês, pois levamos em consideração que o assessoramento também demandará um tempo e que nem todos os atendidos tem vínculo familiar, uma vez que nosso projeto se estende a família.

Entretanto, sabemos que poderá ser imprevisível o número de óbitos nas cidades de Sorocaba e Votorantim, por esse motivo, caso não atingirmos essa média dentro do mês, atenderemos quantidades a mais nos meses subsequentes para alcance dos atendimentos previstos nesse plano.

Também assessoraremos cinco organizações esse ano, onde três organizações terão 2 encontros e duas organizações trabalharemos com três encontros em cada uma, sendo assim, no total serão 12 assessoramentos.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE  
SOROCABA – OFEBAS**

**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

<b>PREVISÃO DE ATENDIMENTOS COM A FAMÍLIA EM 2019</b>	
JANEIRO	8
FEVEREIRO	8
MARÇO	8
ABRIL	8
MAIO	8
JUNHO	8
JULHO	8
AGOSTO	8
SETEMBRO	8
OUTUBRO	8
NOVEMBRO	8
DEZEMBRO	8
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>

<b>PREVISÃO ASSESSORAMENTO ORGANIZAÇÃO SOCIAL 2019</b>	
JANEIRO	1
FEVEREIRO	1
MARÇO	1
ABRIL	1
MAIO	1
JUNHO	1
JULHO	1
AGOSTO	1
SETEMBRO	1
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	1
DEZEMBRO	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

## RECURSOS HUMANOS

Essa equipe estará envolvida com o projeto de assessoramento, salientamos que as horas destinadas aos profissionais que estarão envolvidos com as organizações estão descritas na tabela o tempo gasto com cada capacitação.

15

Função	QNT	Carga Horário Individual
Encarregados	01	36
Agentes funerários	02	36
Assistente social	01	30
Recepcionista	01	36
Serviços de gerais	02	36
Coordenadora Financeira	01	3h
Coordenador Comercial	01	3h
Gerente Geral	01	3h
Parcerias e Convênios	4	3h

## ABRANGENCIA TERRITORIAL

O projeto de assessoramento aos familiares enlutados atenderá as famílias de Sorocaba e Votorantim que atendam aos requisitos descritos no público alvo.

O programa de assessoramento atenderá as organizações sociais de Sorocaba e Votorantim e a população atendida por essas organizações também serão beneficiadas.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

## PARTICIPAÇÃO DOS USUARIOS

Essa proposta de trabalho com as famílias será focada na orientação para defesa e garantia de direitos, desta forma teremos momentos de acolhimento e troca de vivência, esses momentos de escuta identificarão as necessidades diversas que essas famílias possam ter e serão trabalhados outros temas de acordo com a necessidade de cada uma.

O trabalho será desenvolvido junto com as organizações, pois faremos uma pesquisa para identificar qual a área é mais relevante para cada uma delas e no final do assessoramento a organização responderá um questionário de avaliação.

No primeiro momento trabalharemos o assessoramento da área relatada pela organização e no segundo momento a organização contribuirá para a melhoria do serviço prestado, uma vez que a mesma avaliará o assessoramento e poderá sugerir novos temas.

16

## RECURSOS FINANCEIROS

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS		
RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Serviços funerários	2.251.415,72	100%

DESPESAS ASSESSORAMENTOS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 170.725,59	57,37%
(-) Urna, ornamentação, coroa, velório e cortejo	R\$ 29.854,15	10,03%
(-) Utilidades (energia, água e esgoto)	R\$ 6.324,83	2,13%
(-) Manutenção e Conservação	R\$ 7.700,00	2,59%
(-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)	R\$ 3.000,00	1,01%
(-) Despesas Gerais	R\$ 80.000,00	26,88%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 297.604,57</b>	<b>100%</b>

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

## **E.2) Atendimento psicológico as famílias enlutadas.**

O projeto de atendimento humanizado a família surgiu da necessidade observada durante os atendimentos sociais de assessoramento as famílias atendidas pela gratuidade. Durante o atendimento notamos que essa família enlutada além de receber a orientação previdenciária, sociais e encaminhamentos para rede de assistência, necessitavam também de um atendimento psicológico para que os mesmos conseguissem lidar com a dor do luto. O objetivo do projeto é amparar essa família de forma integral no luto, evitando problemas que acarretem dificuldades na empresa onde possam trabalhar e na sua vida pessoal.

Essa ação com espaços de atendimento ao luto humanizado em Sorocaba e Votorantim nunca foi oferecido, mesmo sendo fundamental e acabou sendo possível com a extensão universitária e a parceria com a UNIP.

- O projeto atenderá o declarante do óbito, que na maioria das vezes o mesmo faz parte do grupo familiar;
- O projeto também pode se estender quando necessário para aqueles que necessitarem do atendimento e que fazem parte do grupo familiar da pessoa que faleceu;
- O atendimento será nas instalações da OFEBAS;
- Serão realizados 4 atendimentos com cada pessoa do grupo familiar;
- O atendimento terá duração de 50 minutos;
- O atendimento tem como objetivo amparar essa família como um todo no psicossocial com foco na socialização, uma vez que o luto causa isolamento;
- Esses atendimentos atenderão as normas da resolução 27/2011, pois estarão voltados para aquisição do próprio conhecimento, habilidades e desenvolvimento de potencialidades que contribuam para o alcance da autonomia pessoal e social desses usuários da assistência social, facilitando sua convivência familiar e comunitária.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

Atendimento psicológico as famílias enlutadas.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS
01	Atendimento psicológico com foco no luto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que as famílias através do atendimento psicossocial possam se sentir saudáveis para receber orientação de seus direitos, desenvolvendo e fortalecendo sua autonomia se transformando protagonista da sua própria história.</li> </ul>

18

## PÚBLICO ALVO

As famílias de Sorocaba e Votorantim que serão atendidas pela gratuidade do funeral, ou seja será a continuação do projeto de assessoramento à família.

## CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A ideia é atender todos os declarantes dos óbitos da gratuidades e se expandir para o grupo familiar do ente falecido. Tralharemos com uma média de 8 atendimentos, podendo aumentar essa quantidade de acordo com a necessidade e disponibilidade de cada família.

PREVISÃO DE ATENDIMENTOS PARA 2019	
JANEIRO	8
FEVEREIRO	8
MARÇO	8
ABRIL	8
MAIO	8
JUNHO	8

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

JULHO	8
AGOSTO	8
SETEMBRO	8
OUTUBRO	8
NOVEMBRO	8
DEZEMBRO	8
TOTAL	96

## RECURSOS HUMANOS

A OFEBAS realizou parceria com a UNIP e teremos duas estagiarias atendendo esse projeto em nossas instalações.

Função	QNT	Carga Horário Semanal Individual
Estagiaria de Psicologia	02	3 horas

## ABRANGENCIA TERRITORIAL

O projeto atenderá os familiares enlutados que residem em Sorocaba e Votorantim que atendam aos requisitos descritos no público alvo.

## PARTICIPAÇÃO DOS USUARIOS

Essa proposta de trabalho almeja evitar que a família se exclua do meio social, através do diálogo, das lembranças das experiências vividas com o ente que faleceu refletindo sobre momentos especiais e marcantes. Esse atendimento faz com que o assunto se torne mais natural para que possam encarar com mais força a situação, podendo evitar que o processo de luto se transforme em uma patologia.

Dessa forma no final dos atendimentos a família preencherá uma questionário avaliativo mencionando os pontos fortes e sugestões para melhoria do atendimento.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS**

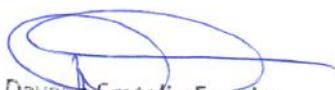
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.  
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21

## RECURSOS FINANCEIROS

### PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Serviços funerários	2.251.415,72	100%

DESPESAS ATENDIMENTOS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 2.400,00	13,57%
(-) Utilidades (energia, água e esgoto)	R\$ 6.324,83	35,75%
(-) Manutenção e Conservação	R\$ 7.700,00	43,53%
(-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)	R\$ 700,00	3,96%
(-) Despesas Gerais	R\$ 565,94	3,20%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 17.690,77</b>	<b>100%</b>



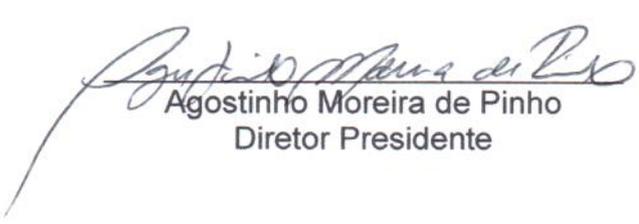
Dayane Scatolin Ferreira  
Assistente Social  
CRESS: 43569

---

Dayane Scatolin Ferreira  
CRESS 43569  
Assistente Social  
(15) 99852-1784



Patrícia de Oliveira Peixoto  
Gerente Geral  
(15) 99710-6868



Agostinho Moreira de Pinho  
Diretor Presidente

Sorocaba, 26 de abril de 2019.