



Relatório de Atividades 2019

SOROCABA

2019



Apresentação

A

Conforme Estatuto Social, Artigo 1º - “A Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais de Sorocaba, também designada pela sigla OFEBAS, fundada em 23 de Novembro de 1966, com duração por prazo indeterminado, é pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, constituída pela união de outras entidades nominadas como Instituidoras Fundadoras, voltada à realização de finalidades sociais, notadamente de orientação, educação e proteção à família, maternidade, à infância, à adolescência e à velhice no âmbito de sua atuação.

A OFEBAS foi fundada por entidades tradicionais estabelecidas em nosso município que resolveram fundar uma organização não governamental, sem fins lucrativos, que reunisse outras organizações, sem distinção de cor ou credo religioso, que idealizaram uma instituição alicerçada em propósitos éticos e de respeito à sociedade e, ao mesmo tempo e o mais importante, oferecendo funerais gratuitos a indigentes e carentes, além de efetuar remoção de corpos sem custos ao IML e SVO.

A OFEBAS é orientada por uma Diretoria Executiva e é fiscalizada internamente por um Conselho Fiscal, e todos os diretores e conselheiros não recebem nenhuma forma de remuneração ou benefício decorrente de suas atividades sendo este trabalho realizado de forma voluntária e inteiramente gratuita.

A organização OFEBAS, quando consolidada construiu um prédio próprio com área construída de 1.772,68 m², num terreno de 4.200 m², em local bem situado e de fácil acesso, abrigando sua parte administrativa e de atendimento ao público.

Atuando 24 horas ininterruptas a equipe de profissionais empregada participa constantemente de cursos, treinamentos e seminários para aperfeiçoamento técnico, reciclando seus conhecimentos. A entidade possui duas unidades, uma em Sorocaba e outra em Votorantim.

A OFEBAS tornou-se uma grande organização funerária, de assessoramento e de defesa e garantia de direitos e caminha ao lado de Sorocaba, prestando serviços sociais contando com a

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS**
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



participação de centenas de sorocabanos, membros da instituidora, que conscientemente, cumprem a sua missão.

Justificativa

B

A OFEBAS desde sua fundação desenvolve um trabalho com viés social de atendimento totalmente gratuito para famílias com perfil socioeconomicamente vulnerável.

Além dessa ação de gratuidade nossa organização também participa e colabora com ações de finalidade social como eventos cívicos, sociais, culturais e históricos.

Porém com o passar do tempo e as mudanças na legislação a OFEBAS observou que seria necessário adequar-se a tipificação dos serviços prestados e depois da análise passamos a oferecer também o assessoramento as famílias enlutadas e as organizações sociais de Sorocaba e Votorantim, para ter o reconhecimento na área da assistência social.

Essas ações tiveram impactos importante, pois trabalhamos o fortalecimento da cidadania; a efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social; a qualificação dos serviços, programas e projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial e fortalecimento e autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades conforme exigência da Resolução nº27 de 19/09/2011.



Objetivos

C

1) Geral

Assessoramento as famílias enlutadas e assessoramento às organizações sociais de Sorocaba e Votorantim, com o objetivo de auxiliar as famílias e as organizações no processo de empoderamento.

Com tudo, almejamos ser referência nesse serviço, contribuindo para autonomia e efetivação da defesa dos direitos em geral da população de Sorocaba e Votorantim.

2) Específico

2.1 Proporcionar as famílias enlutadas orientações sobre benefícios e direitos relacionados a saúde, direito previdenciário, ações jurídicas e assistência social e quando necessário realizar encaminhamentos para órgãos em geral.

2.2 Promover o Assessoramento Financeiro e Técnico a Organizações da Sociedade Civil de Sorocaba e Votorantim.



Origem dos Recursos

D

RECEITAS OPERACIONAIS	%
Juros Financeiros	0,39%
Doações Pessoas Físicas	0,01%
Doações Pessoas Jurídicas	1,15%
Serviços (atividade funerária)	46,32%
Serviços (atividade funerária - Votorantim)	1,40%
Serviços Adesão Pro Family	7,91%
Contribuições associados	44,66%
Aluguéis	0,53%
Outras rendas Funerárias	0,64%
Reembolso de despesas	0,03%
Aluguel de Equipamentos	0,31%
Serviço Voluntario	0,36%
(-) Cofins	-3,71%
TOTAL	100%

Infraestrutura

E

A OFEBAS possui uma estrutura moderna e adaptada que possibilita atender com qualidade e de forma integral seus usuários. Abaixo demonstramos nossa infraestrutura:

Unidade Sorocaba:

ESPAÇOS	QUANTIDADE
Sala de atendimento	8
Sala de serviço social	1
Sala de reuniões e cursos	1
Sala de administração	1



Fachada Instituição



Sala atendimento serviço social



Sala reunião/treinamento



Sala reunião/treinamento



Serviços Tipificados Executados em 2019

F

RESOLUÇÃO Nº 27, DE 19 DE SETEMBRO DE 2011 - Caracteriza as ações de assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

Assessoramento e defesa e garantia de direitos às famílias enlutadas.

- Essas ações de assessoramento atenderam as normas da resolução 27/2011 artigo 3º inciso III página 3 e se enquadraram na atividade 5 da matriz para caracterização do assessoramento e da defesa e garantia de direitos na política de assistência social página 7.
- As orientações foram realizadas desde do momento do óbito as famílias com renda mensal per capita de até 1 salário mínimo em situações economicamente vulneráveis de Sorocaba e Votorantim e em julho de 2019 atendendo ao decreto 24.867/19 a renda per capita passou a ser 1/2 salário mínimo vigente;
- Esse trabalho de orientação é iniciado nas unidades de saúde e hospitais, pois disponibilizamos um material gráfico com orientações sobre os procedimentos no momento do óbito;
- No decorrer do ano foram realizados 116 atendimentos de funerais gratuitos, porém o acolhimento e assessoramento de defesa e garantia de direitos ocorrem com 96 famílias, pois dentre aos atendidos tivemos situações de “moradores de rua”, moradores de residência terapêutica e moradores de abrigo que não possuíam vínculo familiar e também tivemos situações de não comparecimento de familiares pós falecimento;
- Também entendemos que o número de pessoas beneficiadas com esse projeto ultrapasse 500 pessoas, pois são beneficiados o público direto e o público indireto, podendo ser os familiares dos falecidos e familiares dos declarantes que nem sempre fazem parte daquele grupo familiar.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



- Todo o custo com o velório e assessoramento foi realizado pela OFEBAS, o que possibilitou uma tranquilidade para família nesse momento.
- No primeiro momento a família foi atendida pela equipe de atendentes da OFEBAS, que orientaram sobre os procedimentos burocráticos.
- O assessoramento pós sepultamento foi realizada pela assistente social contratada com recursos institucionais, o atendimento aconteceu através de entrevistas nas instalações da OFEBAS, visitas domiciliares e ligações telefônicas;
- Através do estudo social a assistente social identificou as necessidades da família, orientando e direcionando aos órgãos competentes para garantia de direitos de cada demanda apresentada durante o estudo social;

Assessoramento às Organizações da Sociedade Civil

- O assessoramento com as organizações sociais iniciamos através de contato telefônico com aquelas que prestam serviços de convivência e fortalecimento de vínculos oferecendo a capacitação técnica e identificamos a área de interesse;
- Cinco organizações participaram do assessoramento em 2019 no total de 12 capacitações no ano, porém os assessoramentos foram distribuídos da seguinte forma de acordo com a demanda de cada organização e descritos na tabela no item F.2: Ação Comunitária Inhayba (3 capacitações); ACM Projeto Sementinha e Veterano (3 capacitações); Centro Comunitário Padre Luiz Scrosoppi-Centro Alegria (2 capacitações); Educandário Bezerra de Menezes (2 capacitações) e Instituto Humberto de Campos (2 capacitações).
- O assessoramento foi realizado com os educadores sociais;
- O assessoramento aconteceu uma vez por mês com duração média de 2 horas na sede da organização social participante;
- O assessoramento procurou seguir o cronograma fixo dos 12 meses, porém em comum acordo por solicitação das partes algumas datas foram alteradas;
- A OFEBAS forneceu os equipamentos como projetor, telão e computador para as apresentações em power point e distribuiu em cada assessoramento um material de orientação sobre os procedimentos da OFEBAS, bloco de anotação e canetas para todos os participantes;

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS**

**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



- Os equipamentos e os materiais foram transportados pelo automóvel próprio e todos os assessoramentos teve acompanhamento da Assistente Social da OFEBAS;
- Os assessoramentos foram realizados por três profissionais gestor e coordenadores CLT da OFEBAS e parceria de convênios.
- De acordo com a necessidade da organização realizamos o assessoramento com os educadores sociais e em algumas organizações também participaram os usuários por solicitação das mesmas;
- No final de cada capacitação, os participantes preencheram um questionário avaliativo sobre o assessoramento.
- O objetivo da OFEBAS foi capacitar a organização social participante podendo essa multiplicar o conhecimento aos usuários e assim continuar promovendo a autonomia e empoderamento dos mesmos e dos usuários;
- Através do questionário avaliativo preenchido no final de cada capacitação, pudemos observar um alcance do nosso objetivo em relação a satisfação mencionada por cada participante, com finalidade de multiplicar os conhecimentos adquiridos aos demais funcionários da organização e assim melhorar o atendimento aos usuários.
- Através dos assessoramentos e troca de informações com os educadores sociais da Ação Comunitária Inhayba, a assistente social da OFEBAS percebeu que a organização é referência no bairro atuando também em ações culturais, dessa forma pudemos realizar ações com 125 crianças de caráter social e de lazer.
- Observamos com o projeto de assessoramento a organizações sociais, que conseguimos atingir e impactar positivamente quase 2 (duas) mil pessoas, pois além do público direto também temos o indireto, os familiares dos usuários do serviço, uma vez que nossa finalidade é capacitar e melhorar o trabalho desenvolvido pela organização, e assim fazendo com que a mesma possa defender e garantir o direito de seus usuários e familiares.
- O programa de assessoramento aconteceu de forma continuada, permanente e planejada de acordo com a resolução 27/2011.



OBJETIVO ESPECÍFICO

Proporcionar as famílias enlutadas orientações sobre benefícios e direitos relacionados a saúde, direito previdenciário, ações jurídicas e assistência social e quando necessário realizar encaminhamentos para órgãos em geral.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS
01	Atendimento individualizado em média de 1 hora com cada família economicamente vulnerável para identificação de demanda e assessoramento com orientações relacionadas à saúde, direitos previdenciários e ações jurídicas, qualidade de vida e promoção social.	<ul style="list-style-type: none">• Através da escuta nos atendimentos, conseguimos identificar a demanda de cada família, o que possibilitou a orientação de cada área.• Embora o atendimento seja realizado com o declarante do óbito através da escuta assertiva conseguimos notar problemáticas com as demais pessoas do grupo familiar do falecido, fato esse que fez com que o atendimento fosse ainda mais direcionado as demandas sociais das famílias atendidas;• As famílias puderam ter conhecimento de seus direitos exercendo assim sua autonomia e protagonismo, fortalecendo a defesa e garantia de seus direitos.• As orientações realizadas foram de diversos assuntos como: quitação de imóveis e empréstimos, aposentadorias, pensão alimentícia e morte, bolsa família, BPC, cartão alimentação e benefícios de transferência de renda, agendamento de perícia no INSS e preparação de documentação para solicitação de benefício, informações sobre adoção e guarda, seguros etc;• Através do acesso as informações pudemos observar a efetivação de direitos e ampliação do acesso à promoção social, uma vez que então essas famílias não eram conhecedoras de todos os serviços que estão disponíveis;• O assessoramento com ênfase na orientação de defesa garantia de direitos foram realizados com 96 famílias.
02	Encaminhamentos aos serviços de redes socioassistenciais.	<ul style="list-style-type: none">• Através da análise das necessidades da família realizamos 94 encaminhamentos, pois tivemos mais de um encaminhamento para algumas famílias sendo:• CRAS;• Defensoria Pública;

ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.

CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



		<ul style="list-style-type: none">• Dívida Ativa;• Seguradora;• Serviços na área da saúde;• INSS;• COMAS;• Esses encaminhamentos possibilitaram o acesso das famílias aos serviços, promovendo a cidadania e a participação democrática dos usuários na garantia e defesa de seus direitos.
--	--	--

OBJETIVO ESPECÍFICO

Promover o Assessoramento Financeiro e Técnico a Organizações da Sociedade Civil de Sorocaba e Votorantim.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS
01	Capacitação de educadores sociais e usuários dos serviços com ênfase nas demandas existentes na organização.	<ul style="list-style-type: none">• Realizamos 12 assessoramentos durante o ano, e os temas trabalhado com os educadores sociais possibilitaram a qualificação dos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial;• A capacitação dos educadores impactou diretamente no cotidiano dos usuários dessas organizações, pois a medida que os mesmos praticavam as lições apreendidas no assessoramento notavam a diferença positiva no comportamento das crianças e adolescentes em relação a empatia, cuidados com a saúde, reflexão sobre a capacidade de cada usuário enfrentar as desigualdades sociais e assim supera-las enquanto protagonistas da sua própria história;• Os educadores sociais apresentaram uma visão mais consciente e ampla do quanto a influência dos mesmos pode impactar de forma positiva ou negativa na vida dos usuários e assim puderam repensar em algumas práticas com a finalidade de demonstrar aos usuários a importância de adquirir conhecimento para garantir seus direitos;

ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS

Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.

CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



		<ul style="list-style-type: none">• As organizações disseminaram os conhecimentos também aos pais dos usuários, fazendo com que os mesmos fossem mais participativos e conhecedores de seus direitos;• Através dos assessoramentos realizados com os usuários das organizações percebemos que a medida que capacitávamos, os mesmos passaram a refletir sobre a importância dos cuidados e da escuta para minimizar e até mesmo erradicar os riscos sociais;• E, contudo, trabalhamos o fortalecimento da cidadania dos usuários, efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social.
	Ações diretas de apoio as famílias e usuários em vulnerabilidade social.	<ul style="list-style-type: none">• Foram realizadas ações de caráter social, lazer e suporte de necessidades básicas para 125 crianças e suas respectivas famílias, que durante a análise do serviço social, verificou necessidades emergenciais.

Público Alvo

F.1

As famílias de Sorocaba e Votorantim que comprovaram através de entrevista socioeconômica e apresentação de documentação que possuíam renda per capita de até 1 salário mínimo e que se encontravam em situação de vulnerabilidade social.

A partir de em julho de 2019 atendendo ao decreto 24.867/19 da prefeitura de Sorocaba e acordo com a prefeitura de Votorantim a renda per capita passou a ser 1/2 salário mínimo vigente.

As organizações sociais instaladas na cidade de Sorocaba, devidamente inscrita no CMAS.

Capacidade de Atendimento

F.2

Foram realizados no decorrer do ano de 2019 116 (cento e dezesseis) atendimentos gratuitos com as famílias enlutadas, com uma média de 9 atendidos mês. As famílias atendidas residiam em Sorocaba e Votorantim.

Realizamos 12 assessoramentos em 2019 e capacitamos 5 organizações, os assessoramentos foram distribuídos da seguinte forma de acordo com a demanda de cada organização e descrição na tabela no item F.2: Ação Comunitária Inhayba (3 capacitações); ACM Projeto Sementinha e Veterano (3 capacitações); Centro Comunitário Padre Luiz Scrosoppi-Centro Alegria (2 capacitações); Educandário Bezerra de Menezes (2 capacitações) e Instituto Humberto de Campos (2 capacitações).

ATENDIMENTOS SOROCABA E VOTORANTIM 2019	
JANEIRO	11
FEVEREIRO	4
MARÇO	7
ABRIL	11
MAIO	11
JUNHO	16
JULHO	7
AGOSTO	11
SETEMBRO	5
OUTUBRO	7
NOVEMBRO	9
DEZEMBRO	17
TOTAL	116



Data	Organização Social	Tema
15/03/2019	Educandário Bezerra de Menezes	Comportamento no Mundo do Trabalho
17/04/2019	Instituto Humberto de Campo	Motivação do Educador Social
06/05/2019	Centro Comunitário Padre Luiz Scrosoppi-Centro Alegria	Uso e abuso de drogas
24/05/2019	Ação Comunitária Inhayba	Motivação do Educador Social
05/07/2019	Ação Comunitária Inhayba	Mediação de Conflitos
25/07/2019	Educandário Bezerra de Menezes	Comportamento no Mundo do Trabalho
05/08/2019	Centro Comunitário Padre Luiz Scrosoppi-Centro Alegria	Gravidez na Adolescência
09/08/2019	ACM Projeto Sementinha e Veterano	Alimentação Saudável
23/08/2019	Instituto Humberto de Campo	Comportamento no Mundo do Trabalho
04/09/2019	ACM Projeto Sementinha e Veterano	Desenvolvimento Humano
14/11/2019	ACM Projeto Sementinha e Veterano	A importância da Autoestima
27/11/2019	Ação Comunitária Inhayba	Crianças e Adolescentes na Escola

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS**
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



Fotos dos Assessoramentos as organizações sociais:

Educandário Bezerra de Menezes



**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

Instituto Humberto de Campo





Centro Comunitário Padre Luiz Scrosoppi-Centro Alegria



**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

Ação Comunitária Inhayba



ACM Projeto Sementinha e Veterano



**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS**

**Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

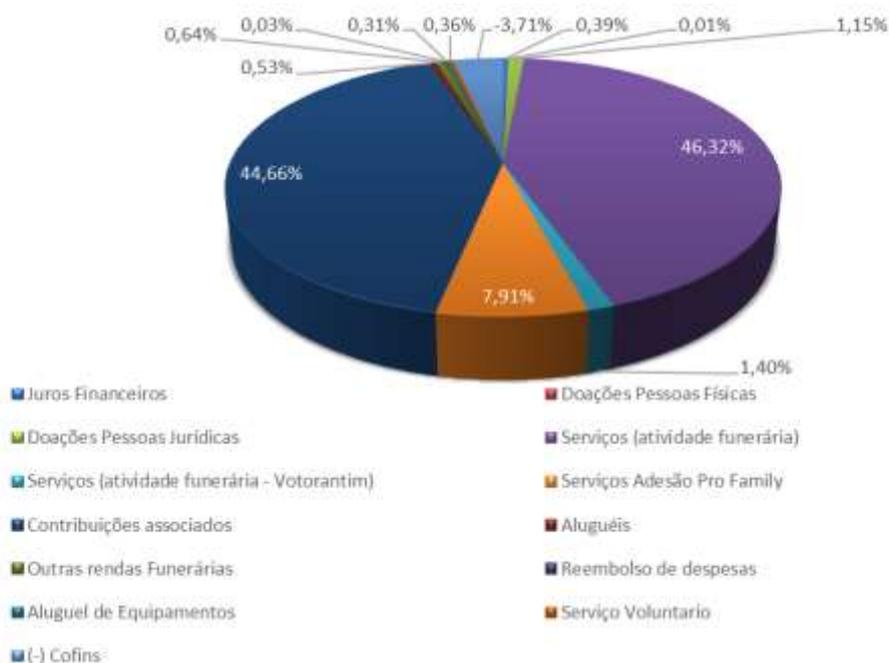
Essa equipe esteve diretamente envolvida com o assessoramento.

Função	QNT	Carga Horário Individual
Ass. Comerc.	01	36
Agentes funerários	02	36
Assistente social	01	30
Recepcionista	01	36
Serviços de gerais	02	36
Coordenador Comerc.	01	3h
Gerente Geral	01	44h
Instrutores e Palestrantes	4	3h

Recursos Financeiros Utilizados

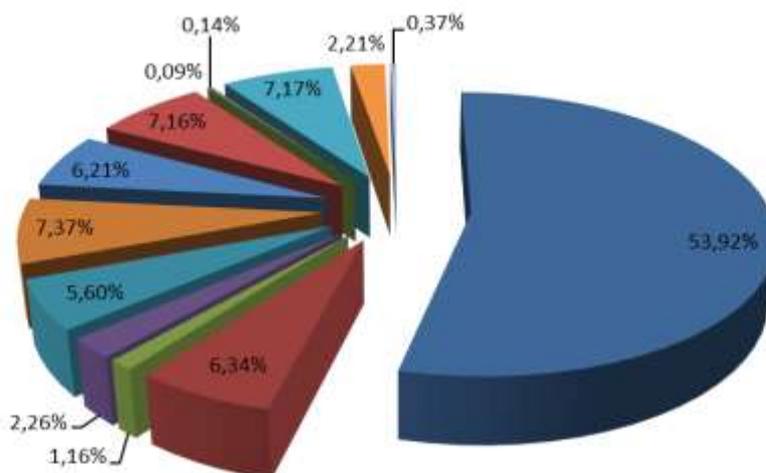
F.4

RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Juros Financeiros	24.617,19	0,39%
Doações Pessoas Físicas	840,00	0,01%
Doações Pessoas Jurídicas	72.867,97	1,15%
Serviços (atividade funerária)	2.937.541,07	46,32%
Serviços (atividade funerária - Votorantim)	89.049,32	1,40%
Serviços Adesão Pro Family	501.799,33	7,91%
Contribuições associados	2.832.554,34	44,66%
Aluguéis	33.347,38	0,53%
Outras rendas Funerárias	40.677,26	0,64%
Reembolso de despesas	1.696,13	0,03%
Aluguel de Equipamentos	19.414,00	0,31%
Serviço Voluntario	22.748,40	0,36%
(-) Cofins	- 235.107,63	-3,71%
TOTAL	R\$ 6.342.044,76	100%





DESPESAS OPERACIONAIS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 3.306.303,18	53,92%
(-) Serviços de Terceiros	R\$ 388.528,35	6,34%
(-) Impostos e Taxas	R\$ 71.084,79	1,16%
(-) Utilidade ocupação	R\$ 138.331,59	2,26%
(-) Materiais de Uso e Consumo	R\$ 343.351,81	5,60%
(-) Despesas Administrativas	R\$ 451.993,98	7,37%
(-) Despesas Bancárias/juros/empréstimos/financiamentos	R\$ 380.732,94	6,21%
(-) Despesas Materiais e Urnas Funerarias	R\$ 439.117,41	7,16%
(-) Perdas no Recebimento	R\$ 5.474,64	0,09%
(-) Despesas funerarias	R\$ 8.493,60	0,14%
(-) Provisões trabalhistas	R\$ 439.438,87	7,17%
(-) Depreciação	R\$ 135.708,19	2,21%
(-) Serviço Voluntario	R\$ 22.748,40	0,37%
TOTAL	R\$ 6.131.307,75	100%



- (-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)
- (-) Serviços de Terceiros
- (-) Impostos e Taxas
- (-) Utilidade ocupação
- (-) Materiais de Uso e Consumo
- (-) Despesas Administrativas
- (-) Despesas Bancárias/juros/empréstimos/financiamentos
- (-) Despesas Materiais e Urnas Funerarias
- (-) Perdas no Recebimento
- (-) Despesas funerarias
- (-) Provisões trabalhistas
- (-) Depreciação
- (-) Serviço Voluntario

ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS
 Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
 CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



Abrangência Territorial

F.5

O projeto de assessoramento aos familiares enlutados prestou atendimento as famílias de Sorocaba e Votorantim que atenderam aos requisitos relatados no público alvo.

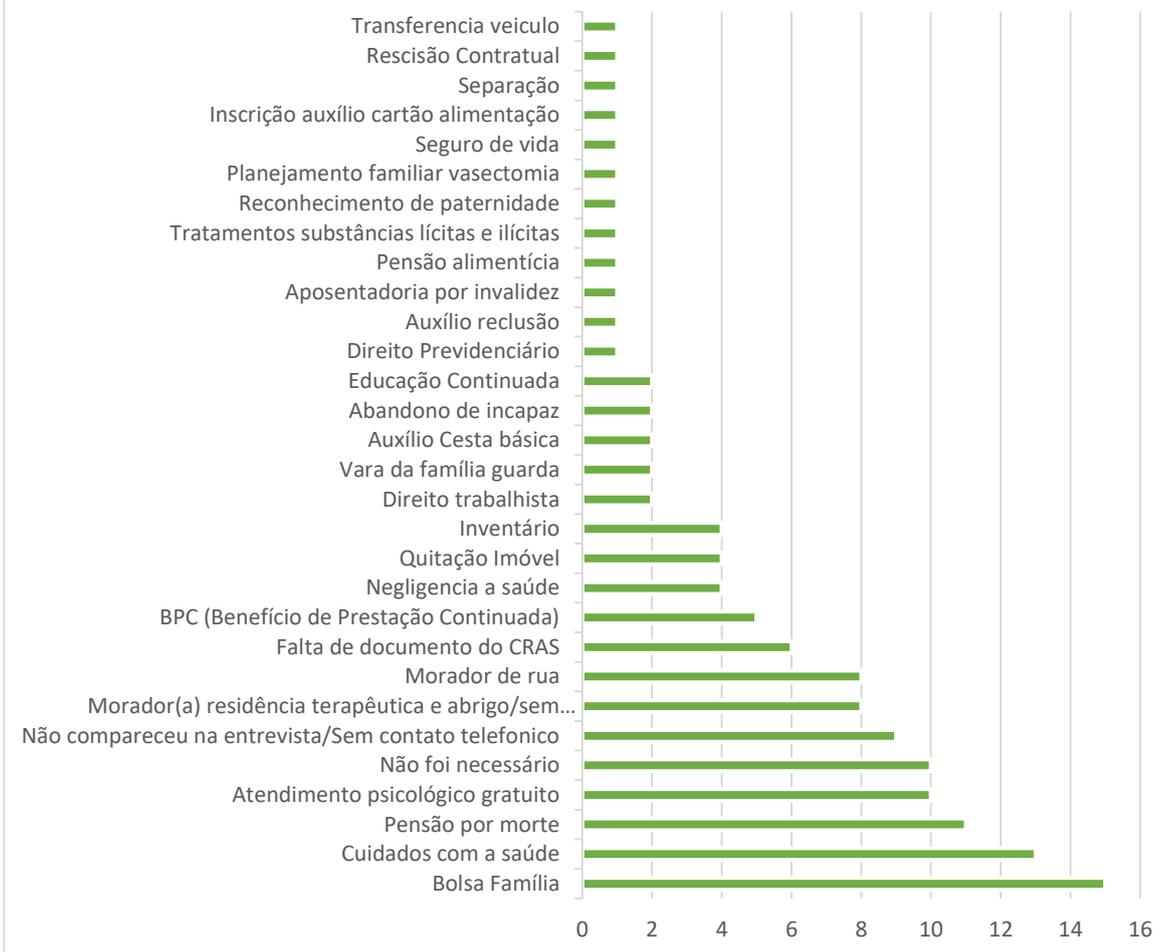
O assessoramento atendeu as organizações sociais de Sorocaba, o projeto foi desenvolvido com os colaboradores e em algumas organizações sociais por solicitação das mesmas foi estendido para os usuários dos serviços de assistência social.

Participação dos Usuários

F.6

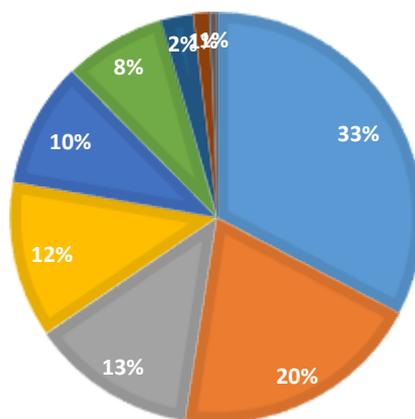
O trabalho com as famílias teve foco de orientação na defesa e garantia de direitos, desta forma tivemos momentos de acolhimento e troca de vivência, esses momentos de escuta identificaram as necessidades diversas que essas famílias enfrentavam e foram trabalhados outros temas de acordo com a necessidade de cada uma, defendendo e garantindo esses direitos e realizando os encaminhamentos, como apresenta os gráficos abaixo.

Orientações Defesa e garantia de direitos



ENCAMINHAMENTOS REDES

- Não foi necessário
- Não compareceu na entrevista
- Serviços na área da saúde
- Defensoria Pública
- CRAS
- INSS
- Dívida Ativa
- COMAS
- Seguradora



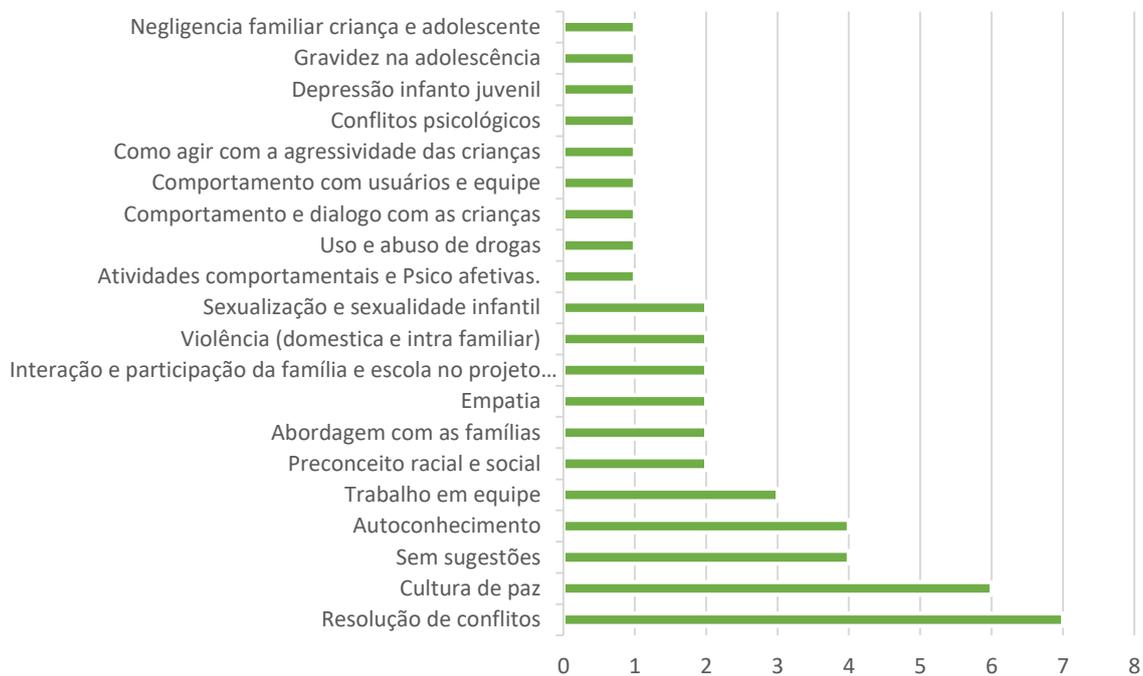
O assessoramento nas organizações foi desenvolvido junto com as mesmas, pois a demanda atendida foi indicada pela própria organização. Também no final de cada assessoramento aplicamos uma pesquisa indicando o grau de satisfação de cada uma das organizações e identificamos também as demandas existentes para trabalharmos o assessoramento do próximo ano de forma eficiente como demonstra os gráficos a seguir separado por cada organização participante.

Educandário Bezerra de Menezes

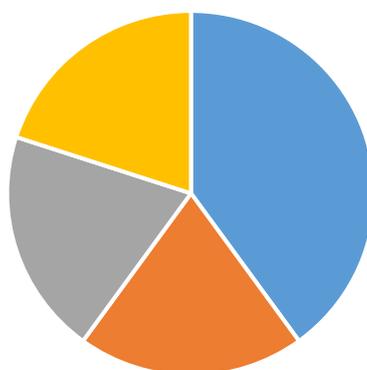


- Planos OFEBAS.
- Higiene pessoal para aplicar com as crianças.
- 5S.
- Violência infantil.
- Sem sugestões.
- Games e postura e oratória.
- Respeitar o próximo.
- Trabalho em equipe e comunicação.

Ação Comunitária Inhayba



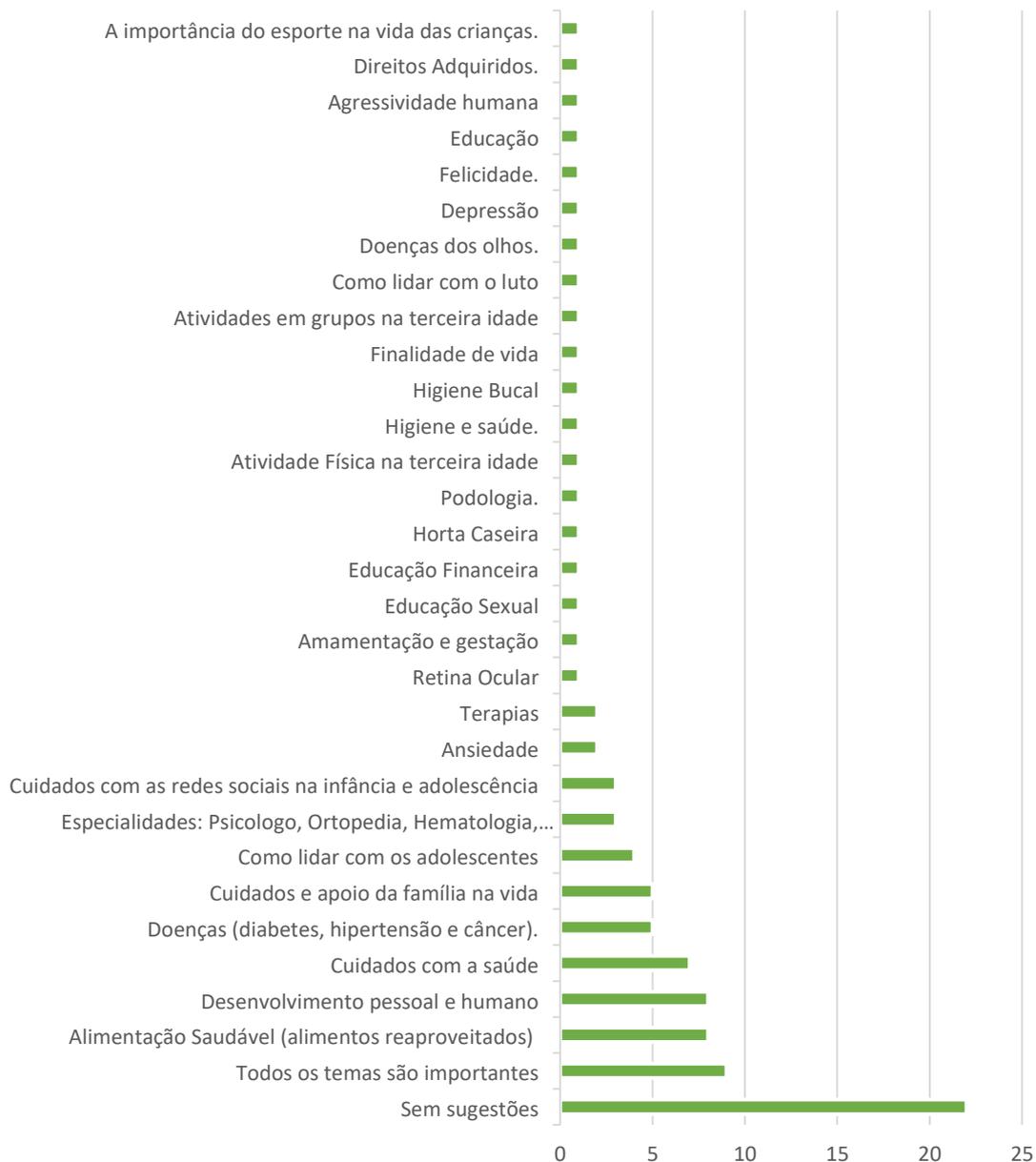
Instituto Humberto de Campos



- Violência doméstica.
- Expandir sobre comprometimento.
- Empatia.
- Compromisso e comprometimento com os funcionários da organização.



ACM Projeto Sementinha e Veterano





Tivemos nas avaliações um feedback positivo em relação a satisfação das pessoas que participaram do assessoramento conforme gráfico apresentado:





Sorocaba, 06 de maio de 2020

Dayane Scatolin Ferreira
CRESS 43569
CPF 338.396.228-83
Responsável Técnica

Patrícia de Oliveira Peixoto
Gerente Geral

Agostinho Moreira de Pinho
Diretor Presidente

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE
SOROCABA – OFEBAS**
Rua Braz Cubas, 61 CEP 18090-120 Sorocaba-SP.
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21