



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

Sr.(a) Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social de Sorocaba

A - Dados da Entidade

Nome da Entidade: Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais- OFEBAS			
CNPJ: 71.483.242.0001-21			
Código Nacional de Atividade Econômica Principal e Secundário: 9603-3/99-00 Atividades funerárias e serviços relacionados não especificados anteriormente, 9603-3/04-00 Serviços de funerárias, 9603-3/05-00 Serviços de somatoconservação e 8800-6/00-00 Serviços de assistência social sem alojamento.			
Data da Inscrição no CNPJ: 28/06/1967			
Endereço: Braz Cubas		nº 61 Bairro: Santa Rosália	
Município: Sorocaba	UF.SP	CEP. 18090-120	Tel. (15) 3331-7010
FAX.		Email: servicosocial@ofebas.org.br	

Atividade Principal: Assessoramento, defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

Inscrição:

CMAS
nº 155

B - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO NO ÂMBITO DO SUAS:

Nosso projeto foi realizado com base na Resolução nº27 de 19/09/2011 que caracteriza as ações de assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

As ações foram embasadas por essa resolução nos "itens 1 e 5 da matriz para caracterização do assessoramento e da defesa e garantia de direitos na política de assistência social", pois trabalhamos em 2 serviços, distribuídos em 3 frentes:

- Assessoramento às famílias enlutadas com serviço funerário gratuito e orientações sobre saúde, orientação jurídica, assistência social e encaminhamentos a rede de assistência social e outros serviços do município.
- Assessoramento financeiro às Organizações da Sociedade Civil (OSCs).
- Assessoramento técnico às OSCs.

ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



C - NÚMERO DE ATENDIDOS:

Assessoramento às famílias enlutadas: Foram realizados **149** atendimentos.

Assessoramento financeiro às Organizações da Sociedade Civil (OSCs): Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba e mais seis (6) doações para sociedade civil.

Assessoramento técnico/financeiro às OSCs: Foram **15** organizações que participaram das capacitações.

D - RELATÓRIO DESCRITIVO DAS AÇÕES:

As ações de **assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social**, atenderam as normas da resolução 27/2011 do CNAS (Conselho Nacional de Assistência Social), artigo 3º, inciso III em sua página 3:

III - de defesa e garantia de direitos: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.742, de 1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

Assessoramento às famílias enlutadas

O trabalho de orientação foi iniciado nas unidades de saúde e hospitais, onde disponibilizamos um material gráfico com orientações sobre os procedimentos no momento do óbito.

No primeiro momento a família foi atendida pela equipe de atendimento da OFEBAS, que realizou orientação sobre os procedimentos do sepultamento.

Esse serviço funerário gratuito foi concedido a 149 famílias que declaram renda mensal *per capita* de até 1/2 salário mínimo em Sorocaba/SP, atendendo a Lei Municipal nº 4.595/94, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 24.867/19 e Votorantim atendendo a Lei Municipal nº 1706/03.

O serviço funerário gratuito, de acordo com as respectivas leis municipais, contemplou os seguintes itens:

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



- Sorocaba: caixão mortuário, transporte gratuito (ônibus), velório e 1 (uma) coroa de flores;
- Votorantim: caixão mortuário e velório;

O declarante do óbito assinou uma Declaração para obtenção do Auxílio Funeral e recebeu uma lista de documentos a serem providenciados. Para usuários de Sorocaba, a entrega de documentos foi realizada no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), e o deferimento do benefício foi enviado via e-mail para a OFEBAS. Para usuários de Votorantim, a entrega de documentos foi realizada diretamente na sede da OFEBAS na data agendada com a assistente social.

Decorrente da pandemia o assessoramento com as famílias de Sorocaba foi realizado por telefone com a finalidade de preservar a saúde da família.

Nos atendimentos com a assistente social da OFEBAS, além da entrega de documentos, é realizado o Assessoramento das Famílias, isto é, são entrevistas com duração média de 1 hora, onde através do estudo social observa-se as necessidades da família. Esse levantamento tem a finalidade de orientar e direcionar aos órgãos competentes para garantia de direitos de cada demanda apresentada durante o estudo social.

As famílias enlutadas são orientadas sobre benefícios e direitos relacionados a saúde, direito previdenciário, ações jurídicas, seguro de vida, questões trabalhistas, direito de família, entre outros esclarecimentos, se necessário, a família será encaminhada para a rede de assistência social, defensoria pública e outros serviços e assistente social também organiza os documentos e agendamento em alguns órgãos de encaminhamento. Outras dúvidas podem ser tiradas por telefone, posteriormente, caso haja necessidade.

Nesse momento essas famílias também foram orientadas sobre o atendimento psicológico com as parcerias, pois decorrente da pandemia os atendimentos presenciais foram suspensos.



Assessoramento Financeiro às Organizações da Sociedade Civil

O assessoramento financeiro às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) foi realizado de forma contínua ao longo do ano. Este serviço teve como objetivo, subsidiar a intervenção das OSCs na sua execução dos serviços, programas, projetos e benefícios sócio assistenciais e na sua atuação na defesa e garantia de direitos.

As OSCs com Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) ativo perante a Receita Federal do Brasil e que estavam adimplentes com suas obrigações legais, financeiras e fiscais, entraram no site da OFEBAS para conhecimento do regulamento, essa solicitação também foi disponibilizada para sociedade civil em geral.

A OSC apresentou um ofício de solicitação de apoio financeiro, justificando os motivos, indicando valores solicitados, objetivos e beneficiários da ação. O comitê técnico entrou em contato com a OSC para mais detalhes, e enviou para preenchimento o link do **1 - Formulário de Requerimento de Assessoramento Financeiro**, esse formulário foi enviado ao Comitê Técnico (Membro da diretoria, Assistente Social e Gestora).

Depois de analisado pelo Comitê Técnico que levou em consideração os critérios descritos no regulamento foram realizados os aportes financeiros a Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba para implantação de um quarto destinado a tratamento de câncer e seis pessoas da sociedade civil foram contemplados com itens solicitados como (cadeira de roda, suplemento alimentar, medicações e etc) mediante a assinatura de recibo de doação.

Ressaltamos que esse assessoramento financeiro ocorreu de acordo com a disponibilidade orçamentária da OFEBAS.

Assessoramento Técnico/Financeiro às Organizações da Sociedade Civil

O assessoramento técnico teve por objetivo fortalecer a participação, autonomia e protagonismo de grupos e organizações, apoiando na identificação de suas potencialidades, fortalecer e qualificar as entidades e organizações quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução dos serviços, programas, projetos e benefícios sócio assistenciais e para sua atuação na defesa e garantia de direitos.



A OFEBAS divulgou um Edital de Chamamento para inscrição das organizações que quiserem receber assessoramento técnico.

Desta atividade participou 15 OSC com sedes localizadas em Sorocaba ou Votorantim.

O assessoramento técnico foi um serviço totalmente gratuito onde essas 15 organizações puderam participar de 8 encontros de capacitação durante o segundo semestre de 2020.

Os encontros tiveram duração de 4 a 8 horas, totalizando uma carga horária de 44 horas no ano.

As capacitações foram realizadas nos seguintes temas:

oEstatuto Social – Principais aspectos e adequações ao Marco Regulatório (Lei 13.019/2010)

•4 horas

oAplicação da tipificação 109

•8 horas

oCEBAS – Certificado de Entidades Beneficentes da Assistência Social: Requerimento e Renovação

•8 horas

oCaptação de Recursos e sustentabilidade organizacional

•4 horas

oAção de Imunidade para Organizações da Sociedade Civil

•4 horas

oOrganização Financeira – Rotinas

•4 horas

oGestão de Voluntário

•4 horas

oOficina prática de Elaboração de Projetos

•8 horas

Ao final do período de capacitações, as organizações que tiveram 100% de aproveitamento, concorreram a 3 investimentos no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) para execução de um projeto.

As organizações apresentaram um projeto para uso do investimento que foi avaliado pelo Comitê Técnico da OFEBAS (Membro da diretoria, Assistente Social e Gestora). Os projetos foram pontuados conforme os critérios do edital. Os três primeiros receberam o investimento de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) cada um.

Essas são as 15 organizações sociais que participaram das capacitações do Assessoramento Técnicos:

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

Organizações Sociais Participantes Assessoramento Técnico
--

Associação Amor em Cristo

Associação Criança Feliz de Sorocaba

Associação Cristã de Moços de Sorocaba
--

Associação Sorocabana de Apoio à Vida

Associação Sorocabana de Atividades para Deficientes Visuais ASAC

Banco de Alimentos de Sorocaba

Casa do Menor Sorocaba

Casa Nossa Senhora das Graças

Casa Transitória André Luiz

Centro Comunitário padre Luiz Scrosoppi

Lar Casa Bela

Lar Escola Monteiro Lobato de Sorocaba
--

Movimento de Mulheres Negras de Sorocaba- MOMUNES

Oficina de Integração Céu Azul

Projeto Gold - Geração de Ouro



Seguem fotos do Assessoramento Técnico:



**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

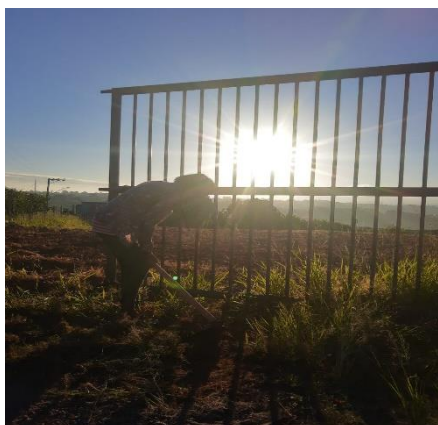


Essas são as três organizações que foram contempladas com aporte financeiro de R\$: 5.000,00 (cinco mil reais) para implantação do seu projeto:

Organizações Sociais que receberam o aporte para implantação do Projeto	Projetos apresentados
Banco de Alimentos de Sorocaba	"Semear Agrofloresta".
Lar Casa Bela	"La Bela Horta".
Projeto Gold - Geração de Ouro	"Cultura para transformação".

Seguem fotos dos projetos implantados com o aporte financeiro da OFEBAS:

"Semear Agrofloresta".



"La Bela Horta".

Identificação dos vasos



Identificação dos vasos



Identificação dos vasos



Identificação dos vasos



ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



"Cultura para transformação".



Entendemos que nosso projeto de assessoramento técnico/financeiro contempla de forma direta e indireta um número maior de usuários da política de assistência social, pois uma vez que as organizações sociais usufruam desse serviço de capacitação e atualização de conhecimento, consequentemente melhoram o serviço prestados e assim melhoraram significativamente as ações de defesa e garantia de direitos dos seus usuários e de suas famílias.

E – AVALIAÇÃO:

Em todos os serviços prestados de defesa e garantia de direitos no final de cada um, apresentamos um formulário de avaliação que nos possibilita avaliar esses serviços e também melhorar os mesmos, sendo assim, analisamos o nível de satisfação das famílias atendidas, também demonstramos que nos 149 atendimentos de auxílios funerais nem todos foram possível realizar o assessoramento, pois encontramos situações adversas conforme gráfico a seguir, mas ainda assim tivemos porcentagem significativa em relação ao nível de satisfação:

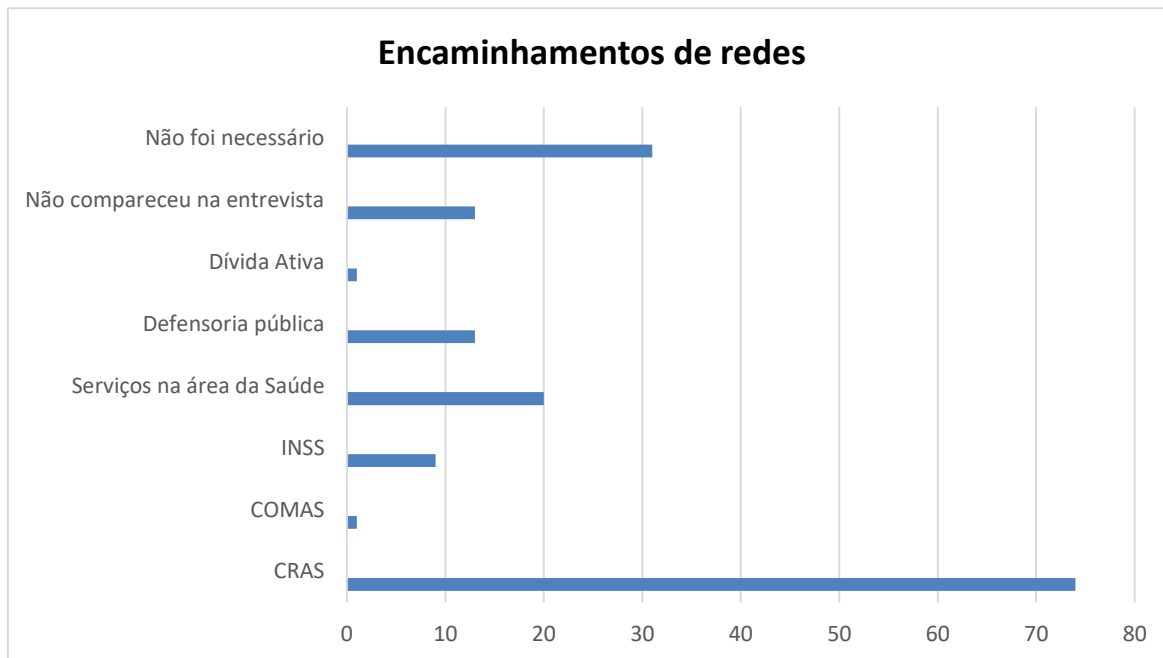
Nível Satisfação



- Não comparecerem entrevista/Sem contato telefonico
- Pessoa em situação de rua/ sem vínculo familiar
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Insatisfatório

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

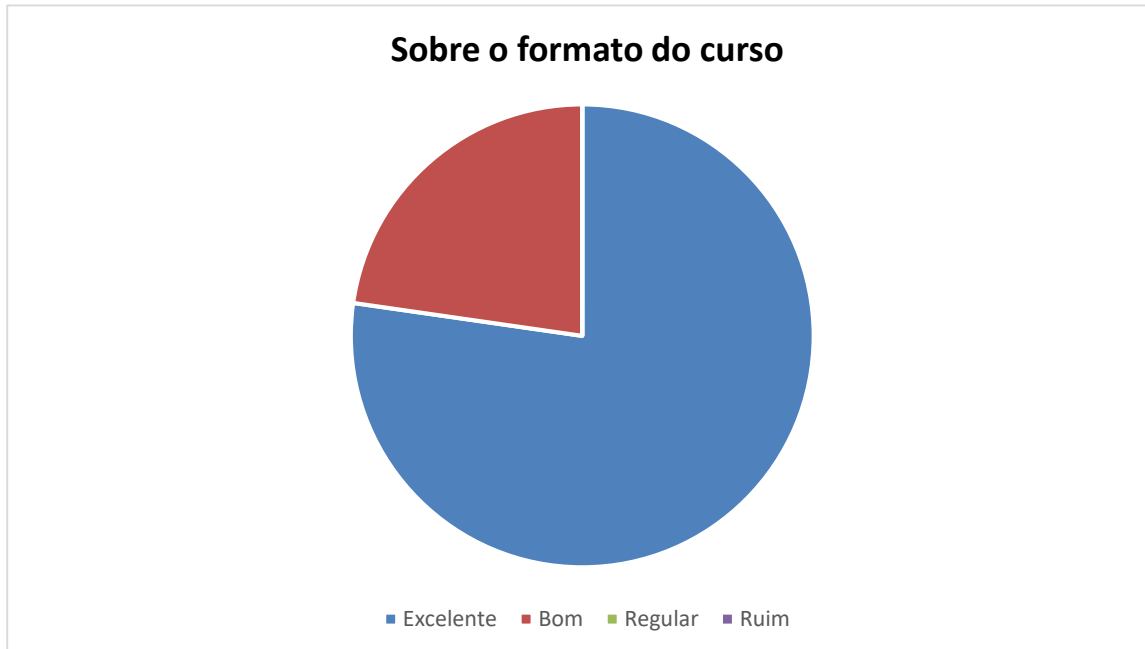
Os gráficos a seguir evidenciam os encaminhamentos realizados para redes de apoio e as orientações de defesa e garantia de direitos:



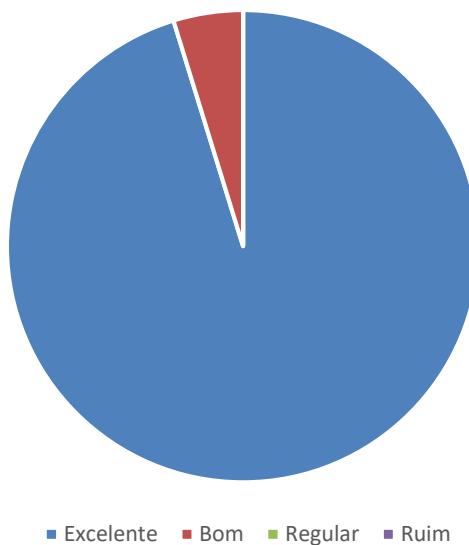
No Assessoramento técnico/financeiro, no final de cada capacitação os participantes preenchem um formulário de avaliação demonstrando seu nível de satisfação em relação toda organização do nosso assessoramento. Foi através dessa avaliação e dos feedbacks com os participantes que percebemos a importância de trabalharmos os mesmos temas da capacitação no próximo ano para que mais organizações tenham a oportunidade de adquirir esse conhecimento, uma vez que limitamos o número de organizações participantes decorrente da pandemia.

No processo de elaboração e desenvolvimento do assessoramento as famílias e assessoramento técnico/financeiro com as organizações sociais essa fase de avaliação e monitoramento, além de fortalecer a participação dos mesmos nos possibilita identificar onde podemos melhorar o processo para atender melhor às necessidades dos usuários da política da assistência social.

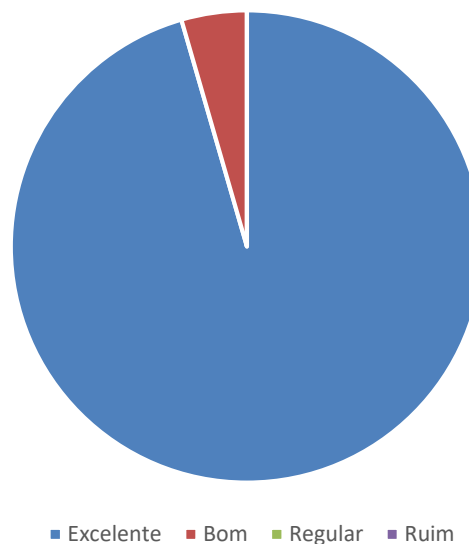
Os gráficos a seguir apresentaram o nível de satisfação dos participantes em todos os encontros realizados no assessoramento técnico:



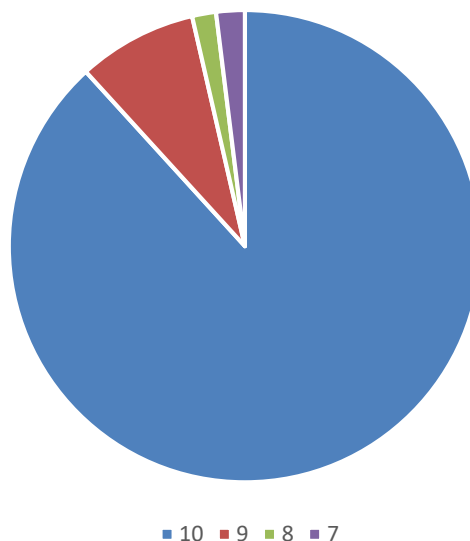
Sobre avaliação geral do curso



Sobre o tema do curso



Nota geral para as capacitações



Dayane Scatolin Ferreira/CRESS: 43.569/Assistente Social

Patrícia de Oliveira Peixoto/Gerente Geral

Agostinho Moreira de Pinho/Diretor Presidente