



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

Sr.(a) Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social de Sorocaba

A - Dados da Entidade

Nome da Entidade: Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais- OFEBAS			
CNPJ: 71.483.242.0001-21			
Código Nacional de Atividade Econômica Principal e Secundário: 9603-3/99-00 Atividades funerárias e serviços relacionados não especificados anteriormente, 9603-3/04-00 Serviços de funerárias, 9603-3/05-00 Serviços de somatoconservação e 8800-6/00-00 Serviços de assistência social sem alojamento.			
Data da Inscrição no CNPJ: 28/06/1967			
Endereço: Braz Cubas		nº 61 Bairro: Santa Rosália	
Município: Sorocaba	UF.SP	CEP. 18090-120	Tel. (15) 3331-7010
FAX.		Email: servicosocial@ofebas.org.br	

Atividade Principal: Assessoramento, defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

Inscrição:

CMAS
nº 155

B - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO NO ÂMBITO DO SUAS:

Nosso projeto foi realizado com base na Resolução nº27 de 19/09/2011 que caracteriza as ações de assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

As ações foram embasadas por essa resolução nos "itens 1 e 5 da matriz para caracterização do assessoramento e da defesa e garantia de direitos na política de assistência social", pois trabalhamos em 2 serviços, distribuídos em 3 frentes:

- Assessoramento às famílias enlutadas com serviço funerário gratuito e orientações sobre saúde, orientação jurídica, assistência social e encaminhamentos a rede de assistência social e outros serviços do município.
- Assessoramento financeiro às Organizações da Sociedade Civil (OSCs).

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

- Assessoramento técnico às OSCs.

C - NÚMERO DE ATENDIDOS:

Assessoramento às famílias enlutadas: Foram realizados 177 atendimentos.

Assessoramento financeiro às Organizações da Sociedade Civil (OSCs): 14 Instituições e (3) doações para sociedade civil.

Fundo Social de Solidariedade de Sorocaba	Casamento Solidário, 360 cestas básicas, lanches Natal Solidário, Campanha do Agasalho, Biscoito para Campanha do primeiro emprego, Campanha arrecadação brinquedos de Natal.
Instituto Kayton	Doação de bebedouro, mesas e cadeiras
Lar Casa Bela	Doação de 03 CPUs e chocolates
APAE	Doação de 60 cestas básicas
Criança Feliz	Doação de 326 caixas de chocolates
Casa Nossa Senhora das Graças	Doação de alimentos
AMDE	Montagem da brinquedoteca
Pastoral do Menor – CEC Ipiranga	Reforma da sala e montagem da brinquedoteca
Creche Maria Claro	Doação de 740 máscaras 300 aventais descartáveis
Centro de Triagem	Doação de cobertores novos e agasalhos
GPACI	Doação de alimentos para a Campanha “Emergência da Semana”
Metareciclagem	Doação de 6 CPUs
Associação Amizadaria	Doação de 14 Banners usados
Prefeitura de Votorantim	Doação de carrinho para transporte de urna

Assessoramento técnico/financeiro às OSCs: Foram 20 organizações que participaram das capacitações.

D - RELATÓRIO DESCRITIVO DAS AÇÕES:

As ações de **assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social**, atenderam as normas da resolução 27/2011 do CNAS (Conselho Nacional de Assistência Social), artigo 3º, inciso III em sua página 3:

III - de defesa e garantia de direitos: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei no 8.742, de 1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

Assessoramento às famílias enlutadas

O trabalho de orientação foi iniciado nas unidades de saúde e hospitais, onde disponibilizamos um material gráfico com orientações sobre os procedimentos no momento do óbito.

No primeiro momento a família foi atendida pela equipe de atendimento da OFEBAS, que realizou orientação sobre os procedimentos do sepultamento.

Esse serviço funerário gratuito foi concedido a 192 famílias que declaram renda mensal *per capita* de até 1/2 salário mínimo em Sorocaba/SP, atendendo a Lei Municipal nº 4.595/94, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 24.867/19 e Votorantim atendendo a Lei Municipal nº 1706/03.

O serviço funerário gratuito, de acordo com as respectivas leis municipais, contemplou os seguintes itens:

- Sorocaba: caixão mortuário, transporte gratuito (ônibus), velório e 1 (uma) coroa de flores;
- Votorantim: caixão mortuário e velório;

O declarante do óbito assinou uma Declaração para obtenção do Auxílio Funeral e recebeu uma lista de documentos a serem providenciados. Para usuários

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



de Sorocaba, a entrega de documentos foi realizada no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), e o deferimento do benefício foi enviado via e-mail para a OFEBAS. Para usuários de Votorantim, a entrega de documentos foi realizada diretamente na sede da OFEBAS na data agendada com a assistente social.

Decorrente da pandemia o assessoramento com as famílias de Sorocaba foi realizado por telefone com a finalidade de preservar a saúde da família e apenas em meados de outubro de 2021 pudemos atender alguns familiares presencialmente.

Nos atendimentos com a assistente social da OFEBAS, além da entrega de documentos, é realizado o Assessoramento das Famílias, isto é, são entrevistas com duração média de 1 hora, onde através do estudo social observa-se as necessidades da família. Esse levantamento tem a finalidade de orientar e direcionar aos órgãos competentes para garantia de direitos de cada demanda apresentada durante o estudo social.

As famílias enlutadas são orientadas sobre benefícios e direitos relacionados a saúde, direito previdenciário, ações jurídicas, seguro de vida, questões trabalhistas, direito de família, entre outros esclarecimentos, se necessário, a família será encaminhada para a rede de assistência social, defensoria pública e outros serviços e assistente social também organiza os documentos e agendamento em alguns órgãos de encaminhamento. Outras dúvidas podem ser tiradas por telefone, posteriormente, caso haja necessidade.

Nesse momento essas famílias também foram orientadas sobre o atendimento psicológico com as parcerias, pois decorrente da pandemia os atendimentos presenciais foram suspensos.

Assessoramento Financeiro às Organizações da Sociedade Civil

O assessoramento financeiro às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) foi realizado de forma contínua ao longo do ano. Este serviço teve como objetivo, subsidiar a intervenção das OSCs na sua execução dos serviços, programas, projetos e benefícios sócio assistenciais e na sua atuação na defesa e garantia de direitos.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



As OSCs com Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) ativo perante a Receita Federal do Brasil e que estavam adimplentes com suas obrigações legais, financeiras e fiscais, entraram no site da OFEBAS para conhecimento do regulamento, essa solicitação também foi disponibilizada para sociedade civil em geral.

A OSC apresentou um ofício de solicitação de apoio financeiro, justificando os motivos, indicando valores solicitados, objetivos e beneficiários da ação. O comitê técnico entrou em contato com a OSC para mais detalhes, e enviou para preenchimento o link do **1 - Formulário de Requerimento de Assessoramento Financeiro**, esse formulário foi enviado ao Comitê Técnico (Membro da diretoria, Assistente Social e Gestora).

Depois de analisado pelo Comitê Técnico que levou em consideração os critérios descritos no regulamento foram realizados os aportes para OSC's (com doação de alimentos, itens de higiene, material de segurança para prevenção do COVID 19 e 2 pessoas da sociedade civil foram contemplados com itens solicitados como (cadeira de roda, suplemento alimentar, medicações e etc) mediante a assinatura de recibo de doação.

OSCs que receberam assessoramento financeiro:

Ressaltamos que esse assessoramento financeiro ocorreu de acordo com a disponibilidade orçamentária da OFEBAS.

Assessoramento Técnico/Financeiro às Organizações da Sociedade Civil

O assessoramento técnico teve por objetivo fortalecer a participação, autonomia e protagonismo de grupos e organizações, apoiando na identificação de suas potencialidades, fortalecer e qualificar as entidades e organizações quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução dos serviços, programas, projetos e benefícios sócio assistenciais e para sua atuação na defesa e garantia de direitos.

A OFEBAS divulgou um Edital de Chamamento para inscrição das organizações que quiserem receber assessoramento técnico.

Desta atividade participou 20 OSCs com sedes localizada em Sorocaba ou Votorantim.

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

O assessoramento técnico foi um serviço totalmente gratuito onde essas 20 organizações que puderam participar de 7 encontros e 8 temas de capacitação durante o segundo semestre de 2021.

Os encontros tiveram duração de 4 a 8 horas, totalizando uma carga horária de 44 horas no ano.

As capacitações foram realizadas nos seguintes temas:

Estatuto Social – Principais aspectos e adequações ao Marco Regulatório (Lei 13.019/2101)

o4 horas

Aplicação da tipificação 109

o8 horas

CEBAS – Certificado de Entidades Beneficentes da Assistência Social: Requerimento e Renovação

o8 horas

Captação de Recursos e sustentabilidade organizacional

o4 horas

Ação de Imunidade para Organizações da Sociedade Civil

o4 horas

Organização Financeira – Rotinas

o4 horas

Gestão de Voluntário

o4 horas

Oficina prática de Elaboração de Projetos

o8 horas

Ao final do período de capacitações, as organizações que tiveram 100% de aproveitamento, concorreram a 3 investimentos no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) para execução de um projeto.

As organizações apresentaram um projeto para uso do investimento que foi avaliado pelo Comitê Técnico da OFEBAS (Membro da diretoria, Assistente Social e Gestora). Os projetos foram pontuados conforme os critérios do edital. Os três primeiros receberam o investimento de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) cada um.

Essas são as 20 organizações sociais que participaram das capacitações do Assessoramento Técnico:

Associação Beneficente Oncológica de Sorocaba- ABOS
Associação Criança Feliz de Sorocaba
Associação Cristã de Moços de Sorocaba
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Votorantim - APAE
Associação dos Deficientes de Votorantim- ADV Viva Legal
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL E BENEFICENTE VALE DA BENÇÃO
Associação Lugar de Amor e Restauração - LUAR
Associação Pense Pink
Associação Sorocabana de Atividades para Deficientes Visuais
Banco de Alimentos de Sorocaba
Casa do Menor de Sorocaba
Casa Nossa Senhora das Graças
Educandário Bezerra de Menezes
GPACI - Grupo de Pesquisa e Assistência ao Câncer Infantil
INSTITUTO DOS FILHOS MISERICORDIOSOS DA CRUZ
Instituto Maria Claro Lar Ivan Santos de Albuquerque
INTEGRAR - Instituição Terapêutica de Grupos de Habilitação e Reabilitação
Lar Escola Monteiro Lobato de Sorocaba
Projeto Gold - Geração de Ouro



Seguem fotos do Assessoramento Técnico:



**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**



Essas são as três organizações que foram contempladas com aporte financeiro de R\$: 5.000,00 (cinco mil reais) para implantação do seu projeto:

Organizações Sociais que receberam o aporte para implantação do Projeto	Projetos apresentados
Associação dos Deficientes de Votorantim - ADV	* Instalação de sala recurso de estimulação precoce para crianças de 0 a 3 anos, que apresentam diagnóstico ou prognóstico no atraso do desenvolvimento neuropsicomotor ou síndrome genética
Associação Educacional Vale da Benção - Sorocaba	Projeto de reativação da horta com redução de custos através de instalação de cisterna para captação de água da chuva
Associação Lugar de Amor e Restauração - LUAR - Votorantim	Ampliação do Projeto Judô +. A ampliação visa atender mais 15 alunos, filhos das mulheres que participam dos projetos de desenvolvimento comunitário, possibilitando assim maior tranquilidade enquanto estão nas oficinas

Seguem fotos dos projetos implantados com o aporte financeiro da OFEBAS:

Associação Educacional Vale da Benção - Sorocaba



**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**

Associação dos Deficientes de Votorantim – ADV



Associação Lugar de Amor e Restauração - LUAR – Votorantim



ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21



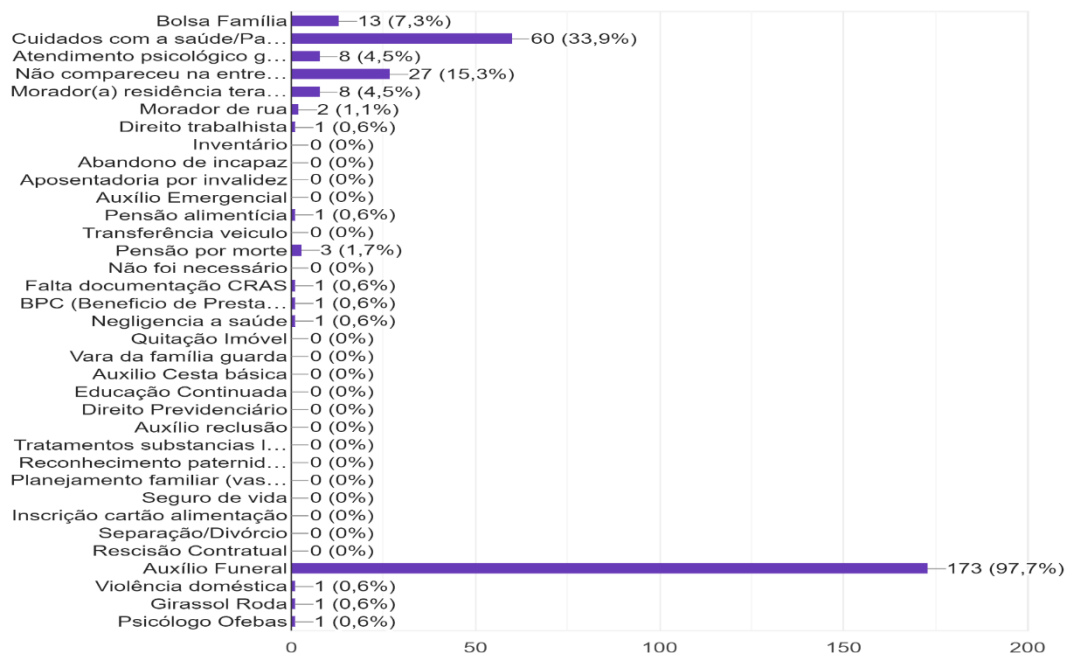
Entendemos que nosso projeto de assessoramento técnico/financeiro contempla de forma direta e indireta um número maior de usuários da política de assistência social, pois uma vez que as organizações sociais usufruam desse serviço de capacitação e atualização de conhecimento, conseqüentemente melhoram o serviço prestados e assim melhoraram significativamente as ações de defesa e garantia de direitos dos seus usuários e de suas famílias.

E – AVALIAÇÃO: Em todos os serviços prestados de defesa e garantia de direitos no final de cada um, apresentamos um formulário de avaliação que nos possibilita avaliar esses serviços e também melhorar os mesmos, sendo assim, analisamos o nível de satisfação das famílias atendidas, também demostramos que nos 192 atendimentos.

Os gráficos a seguir evidenciam os encaminhamentos realizados para redes de apoio e as orientações de defesa e garantia de direitos:

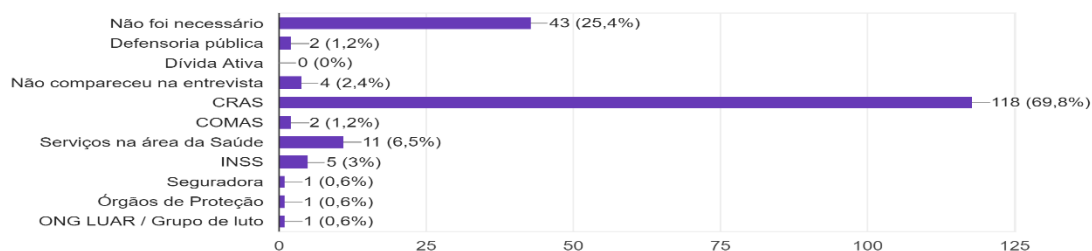
Defesa e Garantia de direitos

177 respostas



Encaminhamentos de redes

169 respostas

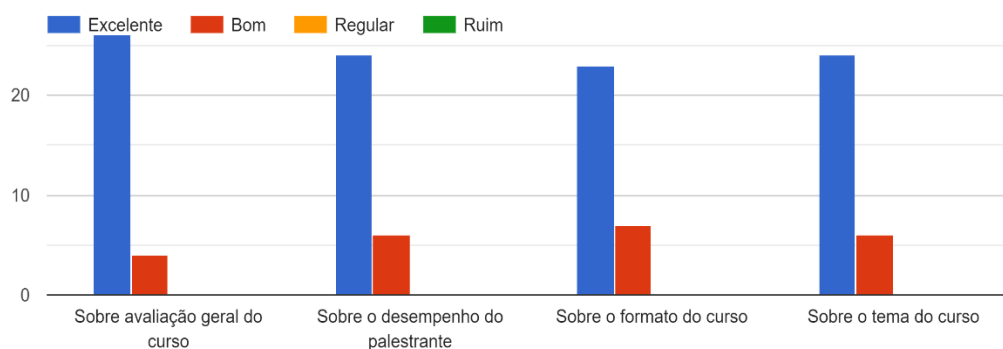


No Assessoramento técnico/financeiro, no final de cada capacitação os participantes preenchem um formulário de avaliação demonstrando seu nível de satisfação em relação toda organização do nosso assessoramento. Foi através dessa avaliação e dos feedbacks com os participantes que percebemos a importância de trabalharmos os mesmos temas da capacitação no próximo ano para que mais organizações tenham a oportunidade de adquirir esse conhecimento, uma vez que limitamos o número de organizações participantes decorrente da pandemia.

No processo de elaboração e desenvolvimento do assessoramento as famílias e assessoramento técnico/financeiro com as organizações sociais essa fase de avaliação e monitoramento, além de fortalecer a participação dos mesmos nos possibilita identificar onde podemos melhorar o processo para atender melhor às necessidades dos usuários da política da assistência social.

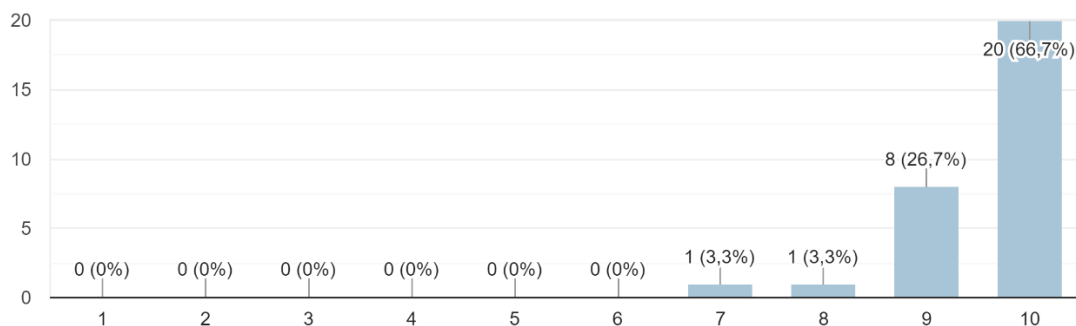
Os gráficos a seguir apresentaram o nível de satisfação dos participantes em todos os encontros realizados no assessoramento técnico:

9. Grade de Avaliação:



10. Nota geral para esta capacitação

30 respostas



Além de todas as ações realizadas, também fomos certificados com o Selo Social 2021, pelo "Projeto Continuar a Viver".





Desejamos informar que realizamos ações de engajamentos diversos com nossos Colaboradores e Associados e que trabalhamos durante o ano de 2021 na preservação e melhoria do meio ambiente com campanhas de arrecadação de materiais recicláveis, Semana do Meio Ambiente (com plantação de mudas) uso de copos reutilizáveis pelos colaboradores e redução de descartáveis e captação de água de chuva para lavagem dos carros da Organização e áreas externas.

“A vida da nossa família é cuidar bem da sua”

Agostinho Moreira de Pinho

Presidente

Patrícia de Oliveira Peixoto

Gerente Geral

Christiane Pinheiro de Oliveira Moura

Assistente Social

CRESS:43706

**ORGANIZAÇÃO FUNERÁRIA DAS ENTIDADES BENEFICENTES E
ASSISTENCIAIS DE SOROCABA – OFEBAS
CNPJ/MF sob nº 71.483.242/0001-21**