



# OFEBAS

## em Pauta

Jornal Interno | Edição nº 1 | Julho de 2021

ofebas  
ASSISTÊNCIA FAMILIAR

ProFamily  
ASSISTÊNCIA FAMILIAR

## Está "no ar" o nosso primeiro jornal interno!

É com muita satisfação que anunciamos a nossa primeira edição do jornal interno! Queremos começar com chave de ouro o segundo semestre de 2021, período em que comemoramos 55 anos de serviços prestados à sociedade! E você, colaborador, faz parte dessa trajetória. Você acreditou em nossa família e veio somar forças ao time!

Estamos com bons sentimentos quanto ao rumo da nossa empresa. Por isso, aos pouquinhos, você perceberá algumas mudanças acontecendo. O setor de comunicação, por exemplo, foi criado há um mês para atender as novas necessidades que estão surgindo. Precisamos que a comunicação interna seja mais efetiva, assim como desejamos ampliar o nosso alcance na sociedade para que mais pessoas conheçam o nosso trabalho!

O jornal interno terá, a princípio, uma periodicidade mensal. Por meio dele, você poderá acompanhar os acontecimentos mais importantes da nossa empresa: ações sociais que fazemos; aniversariantes do mês; recados do RH; novidades; datas comemorativas, entre outros.

Estamos com várias ideias para colocar em prática e vamos precisar muito da sua contribuição (e também paciência rs)!

Ideias e sugestões serão muito bem-vindas! Não hesite em nos contatar!

Conte com a gente para melhorar cada vez mais a nossa comunicação!

Desejamos uma ótima leitura!



**Curso Cerimonial de Luto reúne colaboradores da OFEBAS e pessoas vindas de todos os cantos do País**

págs. 2-5

**Agora nosso convênio (médico e odontológico) é da UNIMED**

pág. 8

**Fechamos parceria com a SedeEdu, uma escola de cursos profissionalizantes**

pág. 9

**Conheça os aniversariantes de Julho!**

pág. 10

### **Expediente:**

Produção e Edição de Jennifer Lucchesi / Jornalista  
MTB 0083769/SP.

Supervisão de Patrícia Peixoto, gerente geral, e Gleice Leitão, gerente comercial.

# Colaboradores da OFEBAS realizam o curso "Cerimonial de Luto"

Teoria, prática e muita sensibilidade. Essas palavras podem definir os dois dias de curso de Cerimonial de Luto, que aconteceu na OFEBAS nos dias 15 e 16 de junho. Ministrado por Jonas Zanzini e com realização da empresa Laidom Cursos e Treinamentos, a capacitação reuniu, além dos nossos colaboradores, pessoas vindas de todos os cantos do País, como de Minas Gerais e Manaus.



*A soltura de balões é uma das formas de homenagear a história de vida de alguém. Esse ato marcou o último dia do curso. Participantes foram convidados a escrever uma mensagem de carinho a um ente querido*

A expansão do setor funerário pelo Brasil dá destaque para a profissão de mestre de cerimônia fúnebre, responsável por narrar de forma digna e memorável a história de vida no ato da despedida. É nesse contexto que o curso tem como objetivo preparar as pessoas para atuarem na área. Na formação, os alunos aprendem como se portar; como construir textos de homenagem à história de vida; qual tom de voz usar; como atender uma família enlutada; quais são os passos de uma cerimônia de luto, entre outros aspectos, além de compartilharem histórias e situações rotineiras da profissão.

Jonas Zanzini, que conta com aproximadamente 20 anos de experiência no setor funerário e percorre o Brasil dando palestras em empresas que desejam melhorar o serviço, intitula o curso de Cerimonial 6.0. "Na cerimônia fúnebre existem seis pontos que precisam ser trabalhados, por isso o nome. São eles: a abertura; a parte religiosa; a homenagem ao falecido; o ato de enaltecer o falecido; o trabalho com a parte psicológica naquele momento de luto, da homenagem; e a despedida, com uma postura de respeito e dignidade".



*"Eu acho que não podemos vir ao planeta sem deixar um legado. A filosofia de vida é transmitir a nossa experiência para as gerações futuras" (Jonas Zanzini)*



## Ato de reflexão e de empatia

Durante as 16 horas de curso, Jonas ministrou as aulas com uma postura de empatia e respeito, permitindo-se afetar com as histórias de vida. Quando perguntado a origem de tanta sensibilidade, a resposta se resumiu a uma palavra, remetendo à crença religiosa. “Eu trago isso de Jesus. Ele foi o verdadeiro mestre. E eu me coloco sempre do outro lado, porque já perdi pessoas muito queridas. Pai, mãe, irmã... A lógica é a espiritualidade. Eu falo que os maiores exemplos de Jesus são a humildade e o perdão. No planeta terra, as matérias que aprendemos não se resumem à matemática e geografia. Mas também aos sentimentos de amor, caridade, perdão e gratidão”.

Para o profissional, a cerimônia de despedida é um ato de reflexão. Recorrendo as próprias palavras de Zanzini, é um momento em que “Fecham-se os olhos do corpo e abrem-se os olhos da alma”.

De acordo com Patrícia Peixoto, gerente geral da OFEBAS, a decisão de trazer o curso para os colaboradores foi motivada por acreditar que a sensibilização da equipe faz com que o atendimento seja mais humanizado. “Pretendemos oferecer cada vez mais um serviço de excelência, pois trabalhamos acreditando que o acolhimento das famílias enlutadas é a nossa missão. Quando os nossos colaboradores entendem o quanto eles são importantes naquele momento para a família, eles compreendem que podem fazer a diferença em cada palavra dita, em cada ação”.



**Para incentivar o constante aperfeiçoamento profissional, a OFEBAS custeou o curso de todos os colaboradores que participaram!**

# Confira o depoimento dos nossos colaboradores!



**Fernanda Almeida Moraes**

Atendimento ao cliente/  
unidade Votorantim  
2 anos de empresa

"Eu decidi fazer o curso para agregar conhecimento profissional e crescimento no setor. Mas, durante as aulas, percebi como a questão é muito mais profunda. Até então, eu era uma funcionária que estava dando o meu melhor, porém ainda não estava totalmente conectada com a importância do serviço funerário na vida das pessoas. Para mim, o curso veio preencher essa lacuna de conexão real com os nossos clientes e com o momento de luto.

Posso dizer que, mais do que conhecimento, as aulas me despertaram para uma conexão com as pessoas; em ter um olhar mais acolhedor e uma escuta mais aberta. Independentemente do setor que a gente trabalha dentro da empresa, eu acho que o curso é essencial para nos conscientizar da importância do nosso trabalho na vida das pessoas enlutadas".

"De início, eu quis fazer o curso por curiosidade. Só que, quando comecei a participar das aulas, a minha visão mudou completamente. Minhas expectativas foram superadas porque não estava esperando tanto conhecimento. Hoje, eu me preocupo mais nas palavras que uso tanto no meu dia a dia quanto no meu serviço. Podem parecer palavras 'bobas', mas fazem a diferença. Por exemplo, não falo mais 'meus sentimentos' e, sim, 'minhas condolências' por ser algo mais sincero. Também não é adequado dar bom dia quando uma família chega ao velório. Pode estar bom o seu dia, mas não o dela que acabou de perder um ente querido.

Então a gente precisa ter postura no modo de falar e de se comportar, afinal, uma família está enlutada, sofrendo.

Aconselho todo mundo a fazer o curso. A minha expectativa é que eu use todo o conhecimento para melhorar ainda mais meu desempenho dentro da OFEBAS, que é um lugar que amo trabalhar!"



**Elizabete Arcanja Souza da Silva**

Serviços gerais/  
unidade Sorocaba  
2 anos de empresa

"Este é um curso e um ensinamento que a gente jamais encontrará no Google. É realizado com muito respeito, amor e especialmente com muitas histórias e experiências de vida. Pra mim, torna-se bastante difícil resumir o quanto o curso foi centrado no coração e na sensibilidade, além do impacto que teve em minha vida.

As informações que recebi certamente levarão meu próprio método de trabalhar a um nível muito mais profundo. O Jonas Zanzini tem uma perspectiva única e uma fonte inesgotável de conhecimento. Ele realmente faz uma cerimônia ganhar vida e emoção, demonstrando perfeitamente como agir com sabedoria no momento do luto e na hora de reconhecer a dor do outro.

Aprendi o quanto nosso trabalho é delicado. Se você busca trabalhar com cerimônia de luto, preciso enfatizar que esse curso ensina o necessário com muita prática, treinamento e, principalmente, carinho. Recomendo a todos aqueles que sentirem o chamado, com uma única certeza: o aprendizado na vida nunca para!"



**Jefferson Pinheiro**

Consultor de Serviços  
Funerários/ unidade Sorocaba  
5 anos de empresa

# Galeria de fotos



# Ação Social: OFEBAS faz doações de mais de 400 EPIs para o Instituto Maria Claro

Foram entregues 140 máscaras N95 e 300 aventais para a entidade que atende crianças e adolescentes com deficiências múltiplas. O objetivo é contribuir para as medidas de segurança contra o coronavírus



Da esquerda para a direita: Christiane Moura, assistente social, Marianna Campos Alves, do Instituto Maria Claro, e Patrícia Peixoto, gerente geral

Com mais de um ano desde o surgimento, a pandemia de Covid-19 vem deixando marcas na sociedade: ocasionou colapso no sistema de saúde; causou crise econômica; agravou as situações de vulnerabilidades sociais e milhares de vidas foram perdidas. Pensando em minimizar as dificuldades geradas pela disseminação do coronavírus e contribuir para a segurança das pessoas, a OFEBAS fez a entrega de 140 máscaras N95 e 300 aventais para o Instituto Maria Claro no dia 11 de junho. O Instituto oferece há 28 anos serviços de reabilitação e habilitação para crianças e adolescentes com deficiências múltiplas, assim como suporte às famílias nas áreas da saúde, educação especializada e assistência social.

De acordo com a gerente da OFEBAS, Patrícia Peixoto, a compra e o acesso aos equipamentos de proteção individual (EPIs) estão sendo prejudicados em razão da grande procura neste momento pandêmico. “A gente sabe a dificuldade das instituições em adquirirem os EPIs por conta dos custos elevados e até mesmo pela escassez. Como os equipamentos já fazem parte da rotina em nosso ramo de atividade, então conseguimos ter mais acesso aos fornecedores e ajudar quem precisa”.

Marianna Campos Alves, supervisora de saúde do Instituto beneficiado pela OFEBAS, conta que a entidade está atendendo presencialmente 82 crianças, sendo 5 exclusivas do setor pedagógico,

uma capacidade reduzida por conta das orientações do Governo Estadual para controlar a disseminação do coronavírus.

“Estamos assegurando as terapias conforme as demandas das crianças, de acordo com o perfil clínico, com horário previamente agendado e uma vez por semana. [...] Então a doação recebida é muito benéfica para que possamos usar o material adequado para garantir a segurança do profissional que está atendendo e, consecutivamente, a segurança da criança que vai se deparar com o especialista devidamente equiparado”, afirma Marianna.

Devido à pandemia, a supervisora diz observar prejuízos não apenas no atendimento às crianças com a falta das terapias, mas também no âmbito familiar. Com o aumento de casos relacionados à violência doméstica, a estrutura das famílias é abalada e há mais dificuldades financeiras.

“Nós acompanhamos 121 famílias. Antes, tínhamos duas formas de repassar alimentos a elas: por meio de cestas básicas ou de kits alimentos. Os kits eram montados à medida que recebíamos as doações e direcionados conforme a demanda. Já a cesta básica era garantida para 30 famílias vinculadas ao serviço. Hoje, com o período que estamos vivendo, fazemos, em média, o repasse de 110 cestas mensalmente”.

### **Atendimento gratuito para famílias socioeconomicamente vulneráveis**

A primeira parceria da OFEBAS, uma organização sem fins lucrativos atuante no setor funerário nas cidades de Sorocaba e Votorantim, com o Instituto Maria Claro data de 2019, quando duas crianças atendidas pela entidade foram a óbito devido a agravo do quadro clínico.

Segundo Marianna, as famílias eram extremamente vulneráveis tanto no aspecto financeiro quanto emocional. “Ao se depararem com o óbito, elas não

tinham condição de custear o funeral. Por serem inscritas no Centro de Referência de Assistência Social, nós tivemos a parceria da OFEBAS, que ajudou a garantir um funeral digno para as crianças de forma gratuita e acolhedora”.

A gerente Patrícia explica que a organização atua em quatro vertentes de projeto assistencial, sendo uma delas o assessoramento financeiro. “Acreditamos que podemos fazer a diferença na sociedade através do trabalho prestado e das ações sociais. É importante lembrar que, além do atendimento funeral, nós estamos aqui para acolher e ajudar as famílias enlutadas na continuidade da vida”.

As famílias de baixa renda que passam pelo atendimento gratuito da OFEBAS também são acolhidas pela assistente social da organização e encaminhadas às redes de serviço.

O Instituto Maria Claro depende de recursos advindos do poder público e de doações. Quem tiver interesse em ajudar o projeto, pode entrar em contato pelo número (15) 3229-4949.



# Notícias rápidas

## Agora contamos com o atendimento da UNIMED!

Estamos com convênio novo! A troca para a Unimed foi motivada pela pandemia do coronavírus. Por conta da nossa equipe atuar na linha de frente, a diretoria sentiu a necessidade de oferecer mais qualidade e cuidados preventivos na saúde.

A mudança ocorreu pela facilidade em acessar os cuidados médicos, já que a Unimed possui uma rede credenciada maior, o que possibilita um atendimento mais rápido.

E isso sem custo no plano dos colaboradores!

A mudança é considerada um investimento na qualidade de vida da nossa equipe!

São dois aplicativos: [Unimed Odonto](#) e [Unimed Sorocaba](#).

Baixe na Apple Store ou Play Store e tenha acesso a resultados de exames, marcação de consultas, liberação de guias e muito mais!

## Marmitex é um agrado para os colaboradores

Mês que vem fará um ano que estamos fornecendo um diferencial aos nossos colaboradores, o marmitex.

A ideia das marmitas veio da diretoria no pior momento da pandemia de COVID-19. A intenção foi a de ajudar as pessoas de uma forma geral, já que a pandemia trouxe crise financeira, salários reduzidos, desemprego, inflação nos produtos de consumo etc.

Aqui, na OFEBAS, não precisamos reduzir o nosso quadro de funcionários. Porém, como as nossas famílias estão passando dificuldades, essa foi uma forma justa de ajudar os nossos colaboradores e também os comerciantes locais a retomarem o próprio negócio.



## Assessoramento Técnico Financeiro 2021

A OFEBAS está oferecendo às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) de Sorocaba e Votorantim mais uma edição do projeto de Assessoramento Técnico e Financeiro. O objetivo é qualificar os serviços, programas, projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial, além de fortalecer a autonomia dos sujeitos, grupos e comunidades. As inscrições acontecem do dia 01 a 20 de julho por meio de um formulário on-line.

Com carga de 44 horas, a capacitação se divide em sete encontros e é gratuita. São disponibilizadas 20 vagas. O evento acontece entre os meses de agosto e novembro no auditório do jornal Cruzeiro do Sul.

# Notícias rápidas

## SedeEdu: o nosso mais novo parceiro!

Toda parceria que fechamos é em busca de qualidade! Com a SedeEdu, estamos fortalecendo e valorizando a educação. Além disso, formar pessoas nos traz benefícios imensuráveis!

A SedeEdu é uma empresa localizada na Rua Hermelino Matarazzo, em Sorocaba (SP), que oferece cursos profissionalizantes. Por meio dessa parceria, nossos colaboradores e associados terão descontos nas capacitações relacionadas às áreas de saúde, administrativa e industrial.

Os benefícios também se estendem para o nosso projeto de assistência social da família da gratuidade. O objetivo é proporcionar formação a um membro familiar para que, assim, possa dar continuidade a vida (Projeto Continuar a Viver).

Em contrapartida, abriremos visitas técnicas para trocarmos experiências com os estudantes do curso de necropsia!



## Você sabia?

Apenas no nosso primeiro mês de comunicação externa, já conquistamos algumas inserções na mídia! Fomos notícia na Rádio Votorantim; Jornal Cruzeiro do Sul; na Gazeta de Votorantim e na Rádio Nova Tropical FM!



Estamos com uma nova agência para cuidar da nossa identidade visual nas plataformas digitais, a Agência Digital Salutz. Ela é a mais nova responsável pelos posts do Facebook e Instagram, assim como na atualização do site!

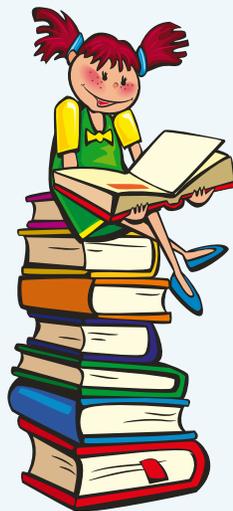


@ofebassocial



@OFEBAS

E você, já nos segue nas redes sociais? Precisamos de sua curtida e engajamento para aumentarmos o nosso alcance!



A partir de 2011 houve uma expansão das agências funerárias no País. De lá pra cá, o mercado vem demonstrando uma taxa de crescimento aproximada de 30%, com perspectiva de se desenvolver mais 15% nos próximos cinco anos, em segmentos específicos, denominados de setor premium (serviços com alto custo, por exemplo: música ao vivo durante o velório, salas ambientadas e temáticas, serviços de limusine etc.)

(Fonte: Dissertação de mestrado A construção social do mercado funerário no Brasil: agentes, instituições e estratégias de negócios, de Sidnei Ferreira dos Santos, defendida em 2019, em Araraquara/SP).

Em junho, além da doação dos equipamentos de proteção individual para o Instituto Maria Claro (140 máscaras PFF2 e 300 aventais descartáveis), também realizamos:

- ✓ Doação de 30 cestas básicas para o Fundo Social de Solidariedade (realizada desde março de 2021);
- ✓ Doação de 15 unidades de suplementos Nutrini Multi Fiber e 15 unidades de Nutrini Energy Multi Fiber para uma criança de 06 anos pertencente à família com vulnerabilidade social;
- ✓ Ação da CIPA que arrecadou cerca de 60 pacotes de fraldas geriátricas para um jovem que também pertence à família socialmente vulnerável (além da ação da CIPA, mensalmente a OFEBAS também doa, desde janeiro deste ano, suplementos para ele. Em junho, foram 10 unidades de suplementos Nutren Just Protein, 280g cada).

**Parabéns a CIPA e a todos os colaboradores que doaram!!**

# Aniversariantes do mês



**12/07**  
**ROSILENE MOREIRA DE**  
**ATAÍDE GURRÍS**



**16/07**  
**MARIA REGINA LEMES**  
**DA SILVA**



**20/07**  
**BRENDA GOMES**  
**GUEDES**



**20/07**  
**PAOLA VIEIRA DE**  
**ALMEIDA**



**26/07**  
**JULIANO H.**  
**GONÇALVES PEREIRA**



**31/07**  
**FERNANDA ALMEIDA**  
**MORAES**

## Aniversário de tempo de empresa!

Queremos parabenizar os colaboradores que confiam em nosso trabalho e compartilham conhecimento com a gente!

Saiba que a sua experiência (de vida e profissional) é essencial para a nossa empresa! Que possamos comemorar mais anos juntos!



**Ione Miranda Machado da Silva - Agente**  
**Funerário de Tanatopraxia - 02 anos**



**Thiago Domingues Vieira -**  
**Agente Funerário - 01 ano**



**Joice Ferreira Caldeiras Patata - Auxiliar**  
**de Atendimento - 01 ano**



# Fique de olho!

## Sua foto no muro vale prêmio!



Já pensou em ganhar um "Echo Dot (3ª Geração): Smart Speaker com Alexa" na cor preta? Então fique de olho neste concurso! Vamos premiar a foto com a frase mais criativa que remeta a mensagem que a OFEBAS deseja passar para a sociedade por meio das pinturas no muro.

Para participar, confira as regras:

- ✓ Ser colaborador(a) da OFEBAS;
- ✓ Postar a foto com a frase nas redes sociais (Facebook ou Instagram);
- ✓ Dica: pode ser frase que aborde o sentido da vida; o acolhimento; o amor etc.;
- ✓ Marcar a OFEBAS (é importante que seu perfil esteja aberto).

O concurso se encerra dia 10 de agosto.

A divulgação da foto/frase selecionada será até 13 de agosto.

*Participe!*

**Você já tem o nosso plano? Para os nossos colaboradores, a adesão é gratuita! Para mais informações, procure o RH. E vamos juntos fazer a diferença em nossa sociedade!**

# Lembretes / Avisos

**AQUEÇA UMA VIDA!**  
QUE TAL FAZER UMA BOA AÇÃO?



**CAMPANHA DO AGASALHO**  
2021

em parceria ao **Fundo Social de Solidariedade** de Sorocaba

**TRAGA SUA DOAÇÃO AQUI NA OFEBAS. ESTAMOS ACEITANDO AGASALHOS, COBERTAS E SAPATOS.**

**LOCAL DE RECEBIMENTO**

**Sorocaba** - Rua Braz Cubas, 61 - Santa Rosália  
**Votorantim** - Rua Antônio Fernandes, 135 - Centro

A campanha do agasalho segue até 31 de agosto! Estamos com duas caixas para receber as doações: uma localizada na recepção e a outra ao lado da sala do servidor!

Junte-se a nós para tornar o inverno de alguém mais quentinho! Lembramos que as peças devem estar em bom estado e higienizadas.



## Não se esqueça da vacina contra a gripe!

A vacina contra a gripe está tendo baixa adesão. Com a chegada do inverno, é super importante mantermos nosso organismo fortalecido. Por isso, quando chegar a sua vez, procure um posto de saúde e vacine-se!

Mas atenção: Se você tomou recentemente a vacina contra a COVID-19, não se esqueça de dar um intervalo de pelo menos 14 dias para receber a da gripe H1N1.



## Reforma na área dos fundos

Colaboradores e colaboradoras, como vocês sabem, foi iniciada a reforma do piso da área dos fundos da OFEBAS. Para não correremos riscos de quedas e/ou lesões, está proibida a circulação em todas as salas e dependências desse espaço.

“Precisaremos de um pouquinho de paciência, porém vamos surpreendê-los com as melhorias”, garante Patrícia Peixoto.

Agradecemos a compreensão e a colaboração!



**Aproveite o dia e mostre para o seu amigo como ele é importante em sua vida!**

20 de Julho

*Dia do Amigo*

## Você gostaria de contribuir com a produção do nosso jornal?

Nos mande a sua sugestão, críticas, elogios e comentários! Escreva para [marketing@ofebas.org.br](mailto:marketing@ofebas.org.br) ou envie uma mensagem para (15) 9 9852-2071.