



# OFEBAS

## em Pauta

ofebas  
ASSISTÊNCIA FAMILIAR

ProFamily  
ASSISTÊNCIA FAMILIAR

Jornal Interno | Edição nº 17 | Novembro de 2022



## Mês de aniversário da Ofebas: 56 anos de história, tradição e respeito às famílias

A gente piscou e novembro chegou! Mais um fim de ano se aproxima. Época de renovarmos as energias e as metas para um novo ciclo! Além de todo esse período mais festivo, também estamos em comemoração por um motivo especial: neste mês, a Ofebas celebra 56 anos de história, tradição e respeito. Uma vida dedicada em servir e acolher as famílias que tanto necessitam de nós.

Além do aniversário da Ofebas, na edição de novembro falamos sobre a nossa ação de Finados planejada com tanto carinho. Foi um dia marcante, único e com muita emoção. Inclusive, em nosso canal do YouTube você pode conferir o vídeo dessa ação. Aproveitando a data de Finados, realizamos uma entrevista sobre o luto com a psicóloga Andressa Fidelis, que atende em nossa organização. Entre as questões, perguntamos: O que é o luto? Existem fases do luto? Como contar para alguém sobre a perda de uma pessoa querida?

Por conta de novembro ser um mês voltado à prevenção e conscientização do câncer de próstata, você vai poder conferir, ainda, um material informativo sobre os sintomas e os exames importantes para a detecção da doença. Lembrando que, quanto mais cedo detectado, maiores são as taxas de cura.

Capacitação com o professor Jonas Zanzini, confraternização de fim de ano (já deixa anotado na agenda, heim!), participação da Ofebas no Congresso Inovare 2022 são outros assuntos abordados. Ah, e não se esqueça de conferir os aniversariantes do mês e os de empresa.

Em época de comemoração de 56 anos, a coluna editorial não podia ser escrita por outra 'pessoa' a não ser pela própria Ofebas. Desejamos uma boa leitura!

Veja a entrevista com a psicóloga Andressa Fidelis sobre luto

pág. 7

Colaboradores participam de curso voltado ao ramo funerário

pág. 10



Confira fotos do nosso rodízio especial de pizza

pág. 11

Saiba quem são os aniversariantes do mês

pág. 14

**Expediente:**

**Produção e Edição de Jennifer Lucchesi / Jornalista**  
MTB 0083769/SP.

**Supervisão de Patrícia Peixoto,**  
gerente geral.

# Coluna editorial

## ***Uma vida dedicada ao acolhimento das famílias***

56 anos. Essa é a idade que comemoramos em 23 de novembro. Parece uma vida e realmente é! Acredito que, lá em 1966, ninguém poderia imaginar a dimensão que teríamos após tantos percalços pelo caminho. Porém, além de nunca esquecermos o real propósito da nossa entidade, a dedicação, a perseverança, o foco e a resiliência sempre estiveram ao nosso lado. E veja como essas palavrinhas mágicas foram capazes de transformar a nossa existência.

Nós surgimos por meio da união de 13 entidades tradicionais estabelecidas em nosso município. Fomos idealizados com propósitos éticos e de respeito à sociedade, tendo a finalidade de oferecer à população despedidas dignas e acolhedoras aos familiares. E o mais importante: uma empresa que pudesse acolher e fornecer funerais gratuitos a indigentes e a pessoas socialmente vulneráveis, além de efetuar remoção de corpos sem custos ao IML (Instituto Médico Legal) e ao SVO (Serviço de Verificação de Óbito).

Mesmo após mais de cinco décadas, nós cumprimos a nossa missão, visão e valores baseados no acolhimento, na empatia, na transparência, no comprometimento e na responsabilidade social. E o trabalho vem se ampliando cada vez mais. Por sermos sem fins lucrativos, estamos constantemente prestando apoio não apenas às famílias que precisam de nós, mas às entidades sociais de Sorocaba e Votorantim.

E esse é um trabalho que enche e transborda o nosso coração de gratidão. Gratidão por conseguirmos fazer tanto. Gratidão por termos colaboradores comprometidos e em constante formação caminhando ao nosso lado. Nós sempre pontuamos isso, mas nunca é demais reforçar: são vocês que fazem o diferencial em nossa atuação na sociedade; são vocês os responsáveis pelo atendimento tão acolhedor que oferecem às nossas famílias nos momentos de mais fragilidade. Vocês são as peças fundamentais do jogo! E nunca se esqueçam que estamos aqui para criar conexões com as famílias. O nosso propósito é servir; servir o outro com respeito, empatia e amor. Sempre!

A vida vai trazendo pra perto pessoas que compartilham sonhos, desejos e interesses em comum. Sempre há uma razão para estarmos em um determinado lugar. Sempre podemos aprender com quem dividimos a experiência terrena. E, ao considerarmos ainda mais o ramo funerário, podemos dizer que quem aqui trabalha é porque há algum propósito.

Por isso, obrigada por fazer parte da nossa caminhada. Que a nossa vida possa ser cada vez mais próspera e com sonhos realizados! E que venham outras inúmeras décadas para celebrarmos. No entanto, sem perdermos a nossa maior missão: oferecer acolhimento às famílias, até porque “A vida da nossa família é cuidar bem da sua”.



***Fachada Ofebas Sorocaba***

# Ofebas completa 56 anos de história e de acolhimento às famílias enlutadas

*Em mais de cinco décadas, a organização se diferencia pelas ações e projetos que desenvolve, que beneficiam tanto famílias socialmente vulneráveis quanto instituições sociais*



*Fachada da unidade de Sorocaba*

Mais do que uma assistência funerária. A Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais de Sorocaba, conhecida pela sigla Ofebas, tem um compromisso social com os municípios de Sorocaba e Votorantim. Assessoramento técnico e financeiro às instituições sociais, atendimento gratuito às pessoas em situação de vulnerabilidade (envolvendo os setores funerário, serviço social e psicológico) e assistência familiar e funerária com benefícios em vida são alguns dos pilares que regem a atuação da organização, que completa neste mês 56 anos de história.

Para a gerente geral da Ofebas, Patrícia Peixoto, é gratificante observar uma atuação social cada vez mais forte e consolidada. “Lá em 23 de novembro de 1966, quando a organização foi fundada, o objetivo era ofere-

cer um atendimento humanizado e acolhedor às famílias enlutadas. Porém, conseguimos ir muito além com a nossa parte socioassistencial. E queremos, cada vez mais, que isso seja de conhecimento de toda a população para que ela possa desfrutar dos serviços que oferecemos à sociedade”.

## **Mais de 180 funerais gratuitos apenas em 2022**

A Ofebas oferece, de forma gratuita por meio da análise socioeconômica, o auxílio funeral às famílias socialmente vulneráveis que perderam um ente querido. Mas não para por aí. Esse atendimento gratuito faz parte do Projeto Continuar a Viver, que também tem como objetivo orientar as famílias enlutadas sobre a defesa e a garantia de direitos, com encaminhamentos

para as redes de serviço. Só no ano de 2022 foram realizados mais de 180 auxílios funerários gratuitos, com 125 atendimentos com o serviço social e 101 encaminhamentos para as redes de serviço.

Para a assistente social da Ofebas, Christiane Moura, é importante não apenas oferecer uma cerimônia de despedida digna a famílias que não têm recursos financeiros, mas também fortalecer a autonomia de quem ficou após a perda do ente querido. “Muitas vezes, a perda de alguém cria um sentimento de desorientação. E quem ficou precisa ter os direitos assegurados. Por isso, atuamos de modo a apontar quais são os próximos passos que precisam ser dados para que a pessoa possa continuar a vida”, esclarece.

Essa orientação mencionada pela assistente social pode ser encaminhamentos para rede pública ou privada, para emissão de documentos, orientação previdenciária, primeiro emprego, atendimento psicológico, entre outros. Inclusive, a própria organização oferece um primeiro atendimento psicológico gratuito.

Segundo Andressa Fidelis, psicóloga que atende na Ofebas, a abordagem do atendimento preza pela individualidade. De acordo com a profissional, o seu papel na organização é ouvir as necessidades para depois desenvolver uma ação específica para a família e a pessoa enlutada.

“Gostaríamos de ter uma receita pronta para o luto, mas não é assim que funciona. Para cuidarmos adequadamente da pessoa enlutada, precisamos primeiramente conhecer quem ela é, qual é a realidade que vive, qual papel desempenhava o ente querido que partiu, qual vínculo tinha com ele etc. Só depois disso traçamos as melhores estratégias para aquele momento. Se generalizarmos, podemos prejudicar todo o processo”, explica Andressa.



Construção da unidade de Sorocaba em 1979 - Arquivo Jornal Cruzeiro

## Assessoramento Técnico e Financeiro

Outro projeto de destaque da organização é o assessoramento técnico voltado à capacitação do terceiro setor. O assessoramento acontece anualmente e de forma gratuita. Com uma média de oito palestras, as instituições participantes de Sorocaba e Votorantim têm acesso a temas que abordam a assistência social; o estatuto social; a captação de recursos; a organização financeira, entre outros relacionados à administração de uma entidade. Após os treinamentos previstos, a Ofebas premia três instituições com um aporte financeiro de R\$ 5.000,00 cada para implantação de um projeto ou parte dele.

No ano de 2022, as entidades contempladas foram Integrar Sorocaba (projeto visando à implantação de horta suspensa acessível para os que fazem uso de cadeira de rodas); Associação dos Deficientes de Votorantim (adaptação de uma cozinha para desenvolver um trabalho com os usuários com intuito de reabilitação para pessoas com deficiência neurológica) e Associação Sorocaba Futebol de Amputados (projeto busca ofertar aos participantes a inclusão no esporte na categoria Vôlei Sentado).

Além do Assessoramento, a Ofebas também desenvolve outras ações sociais, como arrecadação de material escolar, brinquedos e livros, caixas de leite, fraldas geriátricas etc. As doações são direcionadas conforme necessidades das instituições estabelecidas no município.

## Assistência Funerária

Atualmente, a Ofebas conta com três planos de assistência familiar e funerária, com benefícios em vida (incluindo acesso ao Clube de Descontos Ofebas) e preços acessíveis. O Pró Life conta com serviço de cremação para até oito pessoas. O Pró 10 tem serviço de velório incluso para até 10 pessoas. Já o Pró 10+ conta com serviço de velório e cremação para até 10 pessoas. Todos são sem limite de idade. “Eu costumo dizer que ser associado da Ofebas é contribuir para que todas as ações sociais que desenvolvemos continuem acontecendo, porque é um investimento que a gente retorna para a sociedade”, ressalta a gerente geral Patrícia.

# Ofebas presta homenagem aos entes queridos por meio da ação “Memórias que Colorem o Mundo”

*Caricaturas, fotografias, música ao vivo e soltura de balões ecológicos marcaram as homenagens de Finados deste ano*



*A soltura de balões coloriu o céu no encerramento da ação*

Uma homenagem às histórias de vida e às memórias dos entes queridos por meio de retratos. Esse foi o objetivo da Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais de Sorocaba (Ofebas) com a ação “Memórias que colorem o mundo”, realizada no Dia de Finados. Familiares e amigos foram convidados para transformar fotografias de pessoas e pets que já partiram em uma lembrança especial em formato caricatura. Além disso, o dia foi marcado por música ao vivo e soltura de balões coloridos e ecológicos.

Para a gerente geral da Ofebas, Patrícia Peixoto, é importante encontrar maneiras de ressignificar o Dia de

Finados, o qual costuma ser, para muitas pessoas, uma data ‘cinza’ e de grande tristeza. “Tentamos pensar em uma ação que pudesse, por meio da manifestação artística, resgatar a história de vida do ente querido que já não está mais com a gente. Quando olhamos para uma foto, nós nos recordamos de muitas situações e momentos vividos. São lembranças que, de certo modo, trazem um aconchego ao coração”.

Segundo a psicóloga Andressa Fidelis, que atende na Ofebas, o vínculo com quem se ama é eterno e, na falta da presença física, é importante buscar outras formas de conexão com o ente querido. “A nossa memória é

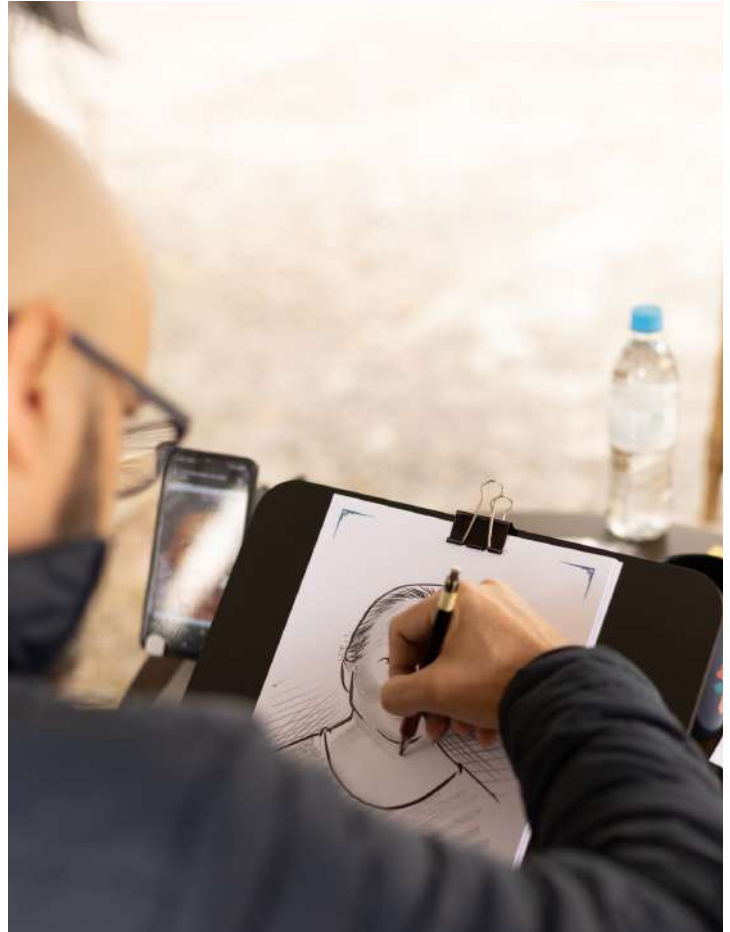
falha. Então, para o ser humano, é importante ter algo palpável e concreto que possa manter quem amamos por perto. Nesse sentido, a gente recorre a várias coisas, como um perfume, uma comida, uma foto, porque tudo isso nos traz memórias”, explica a especialista pós-graduada em Ações Terapêuticas para o Luto na PUC-SP.

Dona Wanda Luzia Ferraz, de 70 anos, participou da ação de Finados da Ofebas tanto no ano passado quanto neste. Para ela, é um momento especial para lembrar quem foi importante em sua vida. “Neste ano, fiz a caricatura do meu companheiro, Bert Grototen. Ele faleceu há dez anos. Sofreu muito por problemas de saúde. Mas a lembrança que carrego é que ele está bem, sem dor, caminhando num campo de Tulipas. É como eu digo: saudade sim, tristeza não. E a ação que a Ofebas proporciona, com a soltura de balões, é um momento muito lindo e emocionante”.

A ação aconteceu na unidade de Sorocaba, no período da manhã.



**A nossa equipe também esteve nos cemitérios municipais de Sorocaba e Votorantim, entregando mudas da florzinha amor perfeito e copos plásticos reutilizáveis. Nos cemitérios de Sorocaba, em parceria com a Fundec, disponibilizamos músicos (violino, flauta e trompete) às famílias.**



## **“Mesmo sabendo que um dia a vida acaba, a gente nunca está preparado para perder alguém” (Nicolas Sparks)**



O luto é um processo natural da vida. Embora seja doloroso, a pessoa passa por um misto de sensações, como raiva, tristeza, desânimo, medo, ansiedade, insônia... Por isso, conversamos com a psicóloga Andressa Fidelis, que atende na Ofebas, para entender algumas questões: O que é o luto? Existem fases do luto? Como contar para alguém sobre a perda de uma pessoa querida?

Andressa é pós-graduanda em Ações Terapêuticas para o Luto na PUC-SP.

### **O que é o Luto Patológico?**

A nomenclatura de Luto Patológico é algo que não usamos mais. Após muitos debates, a última edição do DSN5 (Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais) trouxe uma nova nomenclatura: Transtorno de Luto Prolongado, que é uma condição extremamente rara, que atinge uma minoria da população.

### **E o que é o Transtorno de Luto Prolongado?**

São pessoas que sofrem de doenças, como ansiedade e depressão, e que no momento da perda elas tendem a piorar. Mas há quem desenvolve o Transtorno de Luto Prolongado. Essas pessoas têm uma dificuldade maior em aceitar a perda; para elas, a vida já não faz mais sentido. Isso é algo normal no começo, mas com o passar do tempo essa sensação vai melhorando. Mas, quando não melhora, está na hora de buscar uma ajuda especializada, pois é algo que vai exigir um pouco mais de atenção.

### **Quando é a hora de procurar uma ajuda especializada?**

Quando a pessoa aceitar que precisa. De modo geral, as pessoas têm muita dificuldade em procurar ajuda psicológica, pois ainda existem muitos tabus e preconceitos com a área da psicologia. O psicólogo é o profissional que vai auxiliar nos problemas internos que estão refletindo no comportamento físico.

A mesma coisa é o profissional que trabalha com as famílias enlutadas. O olhar do profissional é justamente para esse processo de luto; é entender as necessidades do(a) enlutado(a) e o auxiliar da melhor maneira.

No geral, o processo de luto não necessita da ajuda de um profissional. Mas, se a pessoa está se sentindo muito triste, sofrendo demais com a perda, está com dificuldade para lidar com a rotina e de conviver em sociedade, ela pode se beneficiar de um processo terapêutico para entender essa dor e trabalhar na melhora dela.

Mas, caso não aceite uma ajuda psicológica, um familiar ou um amigo próximo pode procurar a ajuda e contar a situação da pessoa. Dessa forma, o profissional também vai conseguir auxiliar.

### **Como “aceitar” o Luto?**

O luto é um processo universal, no sentido de que todo mundo passa por ele quando tem uma perda significativa. No entanto, ele é um processo individual no sentido de que cada pessoa vai passar por ele de forma única.

“Aceitar” o luto é algo estranho porque nós não aceitamos a dor, mas entendemos ela. Eu preciso aceitar que essa perda faz parte da minha vida. Não tem como fazer com que ela desapareça, então agora ela faz parte da minha história. Esse processo de “aceitação” do luto, como chamamos, vai acontecer no tempo de cada um; é uma série de fatores que vai influenciar.

### **Existem estratégias que ajudam durante esse processo?**

Sim, existem estratégias, mas elas são individuais, pois

vão depender do que cada pessoa está passando. Então, por exemplo, existem pessoas que vão ter dificuldades na parte burocrática do processo; outras, na organização da rotina. Do mesmo modo, existem pessoas que vão ter dificuldades nos aspectos emocionais. As estratégias devem ser adequadas para cada caso.

De modo geral, o que nós orientamos é tomar cuidado com o sono e com a alimentação, já que são essenciais para o funcionamento do nosso corpo. Está conseguindo dormir? Está se alimentando? São estratégias de autocuidado que fazem sentido para a pessoa voltar a se cuidar durante o processo.

### Existem etapas e fases do luto?

Não. Esse modelo de fases do luto ficou muito conhecido após a publicação do livro da psiquiatra Elisabeth Kubler- Roos, que fez um estudo sobre as fases que as pessoas passam no processo da morte. No livro, ela conta suas experiências trabalhando com as pessoas. Para Elisabeth, as fases do luto são: negação, barganha, depressão e aceitação.

Apesar das fases do luto ser um modelo interessante, eu gosto do modelo dual de Stouchutes, no qual ele acredita que basicamente existam dois movimentos no luto: orientação para a perda (que são aqueles momentos que ficamos com saudade, choramos, não queremos sair da cama) e orientação para a vida (aquele momento que eu tenho que levantar da cama, trabalhar, fazer as rotinas da casa e do dia a dia). Eu alterno o meu

processo de luto entre esses dois momentos. É um modelo mais dinâmico. Então nós, profissionais que atendemos pessoas enlutadas, não trabalhamos mais com as fases do luto. Para nós, existem outras maneiras de se trabalhar essa perda.

### Como lidar com o luto das crianças? E como contar para elas sobre a morte de um ente querido?

Tudo isso depende da idade da criança, pois as crianças estão em momentos cognitivos diferentes. De modo geral, quanto menor for criança, menos adianta tentar explicar as coisas, porque ela não entende que a morte é irreversível. Mas, dependendo da idade e do conhecimento dessa criança, a comunicação precisa ser honesta. Então você tem que falar que a pessoa morreu ou que virou estrelinha. E é importante acolher as perguntas que a criança tiver. Quando não souber o que responder, seja sincero e fale “olha, não sei”. Não minta para a criança.

### Sobre o processo de luto...

É preciso ter dois cuidados: O primeiro é achar que as crianças não sentem nada, o que não é verdade. Talvez, ela não consiga expressar em palavras o que esteja sentindo, mas podemos perceber as mudanças de comportamentos, como ficar quieta(o), chorar com frequência e ficar irritada. E o segundo é o fato das crianças se espelharem nos responsáveis. Sendo assim, se os pais estão enlutados, consequentemente a criança também ficará.

(Produzido por Thainá Raiane, estagiária)



### Ofebas participa do Congresso Inovare 2022

A nossa gerente geral, Patrícia Peixoto, conduziu uma roda de conversa e debate sobre o tema “Como acolher a família enlutada de forma simples”, junto com Luciane França e Stael Veiga no Congresso Inovare 2022 no dia 08/11. Através desse convite, ela representou a Ofebas no maior evento do setor funerário do País, que aconteceu nos dias 08, 09 e 10 de novembro em Foz de Iguaçu.

“Participar de um congresso do porte da Inovare, com certeza, agrega uma bagagem de conhecimento, experiências e oportunidades. A busca por cuidar da vida das pessoas que estão passando pelo luto deve ser incessante, pois servir alguém nesse momento é uma oportunidade de repensar a forma que estamos vivendo. Precisamos tornar as cerimônias em momentos de lembranças para acalantar os corações dessas famílias”, pontua Patrícia.



# Deixe o preconceito de lado e invista no autocuidado!



Alguns colaboradores da Ofebas em adesão à campanha de Novembro Azul

Você sabia que o câncer de próstata é muito comum entre os homens? Ele atinge cerca de 62% desse público com mais de 50 anos.

## Mas, afinal, o que é o câncer de próstata?

A próstata é uma glândula presente no sistema reprodutor masculino, onde se instala o tumor, que cresce gradativamente.

## Quais são os sintomas? Como podemos identificá-los?

Ele raramente apresenta sintomas; é uma doença silenciosa. Por isso, a importância da realização dos exames de rotina, pois é através deles que o médico pode identificar a doença ou se há alguma possibilidade de desenvolvê-la.

Porém, fique atento a alguns sintomas, como:

- Micção frequente;
- Fluxo urinário fraco ou interrompido;
- Disfunção erétil;
- Sangue na urina;
- Dor no quadril, costas, coxas, ombros ou outros ossos (caso a doença já tenha se disseminado);
- Fraqueza ou dormência nas pernas ou pés.

**Caso você apresente alguns desses sintomas, é importante procurar seu médico de confiança para que ele faça todos os exames necessários.**

## E, por falar em exames, você sabe quais são necessários para detectar a doença?

São eles: o exame de toque retal e a dosagem de PSA (substância produzida pela próstata e cujo aumento no sangue denuncia problemas na glândula).

## A origem de Novembro Azul: Você sabia?

**Pensando na prevenção masculina, em 2011 o Instituto Lado a Lado Pela Vida criou a campanha Novembro Azul com o intuito de quebrar os tabus masculinos e divulgar informações sobre as doenças que atingem principalmente os homens (câncer de próstata; câncer de pele não melanoma; tumor nos testículos; disfunção erétil e andropausa, entre outras doenças que podem ser prevenidas).**

# Lapidando Talentos: colaboradores da Ofebas realizam Imersão no Ramo Funerário com o professor Jonas Zanzini

Os colaboradores da Ofebas participaram de três cursos de capacitação com o professor Jonas Zanzini, sendo eles: Cerimonial de Luto 5.0, Novas estratégias de vendas no atendimento a famílias enlutadas, e Vendas de planos, cobranças e fidelização. Os cursos ocorreram nos dias 16, 17 e 18 de novembro no Instituto Histórico, Geográfico e Genealógico de Sorocaba, localizado na vila Hortência.

## Conversando com o professor Jonas Zanzini, ele explica qual é a importância dessa capacitação para o segmento funerário.

“Os cursos estão interligados uns com os outros. Hoje, nós falamos muito de serviço humanizado, mas o que é a humanização dos nossos serviços? São as cerimônias de luto, o momento da despedida, que precisa ser respeitoso e emocionante; algo que marque aquela ocasião.

Claro que a urna, o véu, a ornamentação e a tanatopraxia também são importantes nesse momento, pois são os aspectos que englobam um funeral. Mas o que realmente vai ficar marcado para os amigos e familiares é a maneira como aquele ente querido foi tratado e como foi conduzida a cerimônia”.

## Vendas de planos

“Atualmente, as vendas de plano são importantes porque vivemos numa sociedade capitalista. É preciso fazer a empresa girar. Além disso, o plano funerário remete, de certo modo, à economia, fazendo com que a pessoa não gaste muito quando passar pelo momento da perda”, afirma Jonas.

## A importância de um serviço humanizado

“Quando chega a hora de se despedir do ente querido, eu sempre falo o seguinte: ‘você não morre duas vezes, então não pode fazer nada de errado, pois não terá uma segunda chance’. Nós precisamos parar com esse pensamento de somente ‘fechar o caixão’. Precisa ser uma despedida honrosa para lembrar da pessoa que partiu com boas lembranças.

É isso que nós trabalhamos nos três cursos, um serviço humanizado e de qualidade. A tanatopraxia, por exem-

plo, é uma forma da pessoa que era vaidosa continuar sendo pois, durante a preparação do corpo, os tanatopraxistas vão tomar todos os cuidados necessários para que o corpo seja apresentado de forma digna. Afinal, essa será a última imagem que ficará na memória”.



Turma do dia 16/11/22



Turma do dia 17/11/22



Turma do dia 18/11/22

**“O curso do Jonas, além de agregar na parte profissional, nos mostra muito sobre a vida, sobre o amor, sobre lidar com a dor do outro de forma justa e digna. Jonas é um ser iluminado, cheio de histórias e de uma sensibilidade muito grande”.**  
**(Brenda Guedes – consultora interna)**

# Aniversário Ofebas: 56 anos!

A Ofebas comemora 56 anos de atuação na sociedade. E como forma de comemorar e agradecer a você por fazer parte desta caminhada, tivemos uma programação especial no dia 23 de novembro. Nossos colaboradores aproveitaram um delicioso rodízio de pizza, realizado pela empresa "O Cara da Pizza", de Boituva. Tudo foi preparado com muito carinho pelo pizzaiolo e responsável Fábio Grecco e pelos garçons Shirlene Aparecida e Wilson Massiel Gussanato.





# Notícias rápidas

## Reunião de alinhamento: Ação de Finados



A nossa equipe, dividida em dois dias (27 e 28/10), participou de uma reunião de alinhamento para a ação de Finados. Na ocasião, foi explicado todo o planejamento para o dia 02 de novembro, assim como as atividades que estavam marcadas para acontecer no estacionamento (ao lado da unidade de Sorocaba) e nos cemitérios municipais de Sorocaba e Votorantim.

## Confraternização 2022

A nossa confraternização já tem data marcada. Anote na agenda: dia 11/12 a partir das 18h na churrascaria Boi na Brasa. Vai ser muito gostoso comemorar mais um ano junto com vocês!

Lembrando que, caso leve acompanhante, o valor será por conta do colaborador e deve ser acertado antecipadamente no RH.

- Adulto: R\$ 150,00/pessoa
- Crianças de 05 a 10 anos: R\$ 60,00
- Até quatro anos: não paga



## 2ª FAFES – Feira de Artigos Funerários

A gerente geral, Patrícia Peixoto, e a analista administrativo, Maria Cristina Santos, marcaram presença na 2ª edição da FAFES - Feira de Artigos Funerários de Aracajú, que aconteceu nos dias 20 e 21/10 em Sergipe. O evento teve como objetivo reunir empresários no ramo funerário, cemitérios, crematórios e congêneres.

## Ofebas na mídia!

No dia 25/10, a gerente geral, Patrícia Peixoto, e a coordenadora de comunicação, Jennifer Lucchesi, estiveram na Rádio Nova Tropical para falar um pouco sobre a ação de Finados, compartilhando os detalhes da programação.



## Tampinhas que salvam vidas!



No dia 07/11, recebemos um serzinho mais que especial! A Lua veio fazer a retirada das tampinhas que estamos arrecadando para a ONG Patas que Salvam.

Saiba que a sua tampinha plástica (de qualquer tamanho) faz uma enorme diferença na vida dos animais resgatados pela ONG, vítimas de abandono e maus tratos! Agradecemos a todos que estão participando dessa nossa campanha!

# Aniversariantes do mês



06/11

**Maria Santanna  
Pereira de Souza**



07/11

**Roni Peterson  
Barbosa**



09/11

**Junior Cesar  
Gaspar Vicente**



16/11

**Elaine Pereira  
Salinas da Silva**



25/11

**Patrícia Oliveira  
Peixoto**



27/11

**Everton de  
Almeida Gomes**



29/11

**Thainá Raiane**

## Aniversário de tempo de empresa!

Queremos parabenizar os colaboradores que confiam em nosso trabalho e compartilham conhecimento com a gente!

Saiba que a sua experiência (de vida e profissional) é essencial para a nossa empresa! Que possamos comemorar mais anos juntos!



**Alexandre Rogério Maia - agente funerário  
02 anos**

**Lais Tavares Sene – consultora  
interna 04 anos**



**Everton de Almeida Gomes –  
agente funerário tanatopraxista  
05 anos**

**Maria Cristina Santos – analista  
administrativo - 03 anos**



# Depoimentos

Confira a seguir os depoimentos dos nossos colaboradores que comemoram aniversário de empresa neste mês!



## Alexandre Maia- agente funerário

Agradeço diariamente a Deus pela oportunidade, com a qual sigo aprendendo a todo instante, e por cada desafio vencido ao longo do caminho. O que me trouxe até a Ofebas foi a preocupação com minha integridade física. Atuei durante 15 anos como gerente de posto de gasolina, tendo sido assaltado duas vezes. Como o perfil do bandido mudou muito, hoje em dia se corre um risco maior. Assim, decidi mudar de carreira. Foi então que comecei a distribuir currículos nas empresas, entre elas a Ofebas, para a vaga de motorista. Nessa ocasião, tive meu primeiro contato com a nossa gerente Patrícia. Ela me contou que, para aquela função desejada, não tinha vaga, mas que havia para agente funerário. Na manhã seguinte, eu fui convidado para uma entrevista e, desde então, se passaram dois anos.

As oportunidades foram surgindo e a empresa sempre teve um olhar voltado à capacitação e à qualificação de seus colaboradores a fim de melhor acolher as famílias enlutadas. Diante disso, fiz os cursos de cerimonial de luto, artes florais, tanatopraxia e mais recentemente o de técnicas de venda no atendimento à família enlutada, e venho colocando os conhecimentos em prática diariamente. Sou muito grato à diretoria e à gerência por todas as oportunidades que me proporcionam; em especial à Patrícia e à Rosilene pelo papel fundamental delas, além de ser grato à primeira coordenadora que conheci, a Gleice.

Trabalhar em uma empresa deste porte é crescer como pessoa e profissional. Eu sinto que me tornei alguém mais empático e sensível. E quem me proporcionou tudo foi Deus com as portas que a Ofebas me abriu. Sou grato por tudo. Hoje, não me vejo mais atuando fora do setor funerário, porque fui presenteado duplamente por Deus, tanto com a oportunidade quanto com um Dom. Para concluir, não tenho dúvidas de que "O Melhor está por vir". Gratidão!



## Everton de Almeida Gomes – agente funerário tanatopraxista

Gratidão é a palavra certa para definir o que eu sinto pela oportunidade de hoje estar ocupando um lugar dentro da Ofebas. Obrigado a todos os colaboradores e amigos que contribuem todos os dias para o meu sucesso junto a empresa. Deus abençoe nós todos sempre!



## Laís Tavares Sene – consultora interna

Aqui, vivi momentos que jamais imaginei viver. Conheci pessoas que enriqueceram e iluminaram minha jornada. Ofebas me ensinou a aproveitar cada segundo como se fosse o último. Descobri a diferença entre missão (executar) e propósito (executar com Alma). Gratidão!



## Maria Cristina Santos – analista administrativo

Agradeço a Deus pelo trabalho que tenho, pois é por meio dele que todos os dias aprendo e cresço cada vez mais como pessoa e como profissional. É um orgulho fazer parte de uma equipe de trabalho tão inspiradora. Muito obrigada por esses 03 anos de empresa.

# Lembretes / #ficaadica



## Nos avalie no Google!

Você sabia que as nossas unidades de Sorocaba e Votorantim têm uma página no Google? Por meio delas, nossos clientes e colaboradores podem avaliar nossos serviços. Isso ajuda a nos tornarmos referência nas cidades em que atuamos, assim como gerar confiança e credibilidade.

**1** Abra o Google no seu not ou celular

**2** Escreva o nome da empresa: Ofebas

**3** Clique na página da Ofebas, onde consta o endereço (não é o site!)

**4** Entre em avaliações

**5** E deixe sua nota. Pronto!

E você, já fez sua avaliação na página da Ofebas?



ofebas  
**56**  
ANOS

Campanha de **ANIVERSÁRIO OFEBAS**

Dos dias 14 a 30 de novembro, a adesão aos planos de assistência familiar será uma caixa de leite!\*

\*caixa com 12 unidades.

Toda a arrecadação será destinada a uma instituição social

www.ofebas.org.br

ofebas  
ASSISTÊNCIA FAMILIAR

## Arrecadação de Brinquedos e Livros

Caros colaboradores, até o dia 20 de dezembro estaremos arrecadando brinquedos e livros para uma instituição social. Vamos fazer o Natal de centenas de crianças mais feliz! Participe dessa corrente do bem! Lembrando que, caso você já tenha participado na campanha do Dia das Crianças, vale mais uma assinatura no cartão Ser Social



**2023 Vem aí: O fim de ano está próximo e chegou o momento de agradecer, renovar as energias e esperanças para o ano de 2023. Caso deseje deixar uma mensagem em nosso jornal interno, procure o setor de comunicação.**



## Você gostaria de contribuir com a produção do nosso jornal?

Nos mande a sua sugestão, críticas, elogios e comentários! Escreva para [marketing@ofebas.org.br](mailto:marketing@ofebas.org.br) ou envie uma mensagem para (15) 9 9852-2071.