

# Relatório de Atividades 2024



## IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

**Entidade:** Organização Funerária das Entidades Beneficentes e Assistenciais-  
OFEBAS

**Data da Constituição:** 23 de novembro de 1966

**CNPJ:** 71.483.242.0001-21

**Telefone para Contato:** (15) 3331-7010

**Site da organização:** <https://www.ofebas.org.br>

**Horário de funcionamento:** 24 horas



## INSCRIÇÕES E REGISTROS

**Inscrição no CMAS Sorocaba:** nº 155

**Inscrição no CMAS Sorocaba Votorantim:** nº 030

## DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

**Nome:** Luci Irene Rodrigues Forte da Silva

**Cargo/função:** Assistente Social – CRESS 47.416

**Celular:** (15) 9 9852-1784      **Email:** [servicosocial@ofebas.org.br](mailto:servicosocial@ofebas.org.br)

## DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL

**Nome:** Geraldo Santiago Hidalgo      - **CPF:** 752.237.838-91

**Cargo/função:** Presidente

**Celular:** (15) 9 9852-1784      **Email:** [servicosocial@ofebas.org.br](mailto:servicosocial@ofebas.org.br)

## A - FINALIDADE ESTATUTÁRIAS:

Conforme artigo 2º do Estatuto Social da ORGANIZAÇÃO FUNERARIA DAS ENTIDADES BENEFICIENTE E ASSISTENCIA DE SOROCABA - OFEBAS, registrado sob o número 92.687 no 1º Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas de Sorocaba/SP, data de 04/11/2022, descrevemos na integra as finalidades estatutárias:

A OFEBAS tem por objeto social a prestação de serviços funerários, a realização de finalidades sociais, a orientação, educação e proteção à família, maternidade, à infância, à adolescência, à velhice e a saúde mental no âmbito de sua atuação, e se regerá por este estatuto e pelas disposições legais aplicáveis, incluídas, onde couber, as disposições contidas na Lei 13.019/2014. Constituem finalidades institucionais da OFEBAS, também, a proteção ao meio ambiente, ao consumidor, à ordem econômica, à livre concorrência e ao patrimônio artístico, estético, histórico, turístico e paisagístico.

## B – OBJETIVOS

### 1. GERAL

Assessoramento técnico/financeiro as Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos, visando a qualificação técnica dos profissionais e contribuindo para a autonomia da gestão de suas unidades, bem como, doações de itens novos e seminovos que auxiliam nos atendimentos dos seus assistidos e com os aportes financeiros a projetos que estão atrelados a missão, visão e valores da OFEBAS.

Além de prestar a assistência funeral, social, assistencial e psicológica (saúde mental) através dos programas CONTINUAR A VIVER e LUZES DE ACOLHIMENTO (encontros online) para os Municípios de Sorocaba e Votorantim, visando a garantia de direitos e a autonomia para continuar a viver após a dor do luto.

### 2. ESPECÍFICO

2.1 Fortalecemos e qualificamos as Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e

execução dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e para sua atuação na defesa e garantia de direitos;

2.2 Subsidiaremos a intervenção das Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos na sua execução dos serviços, programas, projetos e na sua atuação na defesa e garantia de direitos;

2.3 Fortalecemos a participação, autonomia e protagonismo de grupos e organizações, apoiando na identificação de suas potencialidades;

2.4 Participamos e colaboramos com ações sociais como eventos cívicos, sociais, culturais, histórico com aporte financeiro;

2.5 Ofertamos atendimento gratuito para famílias com perfil socioeconomicamente vulnerável que tiveram familiar falecido;

2.6 Ofereceremos a possibilidade de um processo com menores danos, oferecendo condições psicológicas a aqueles que vivenciam o luto a continuarem a viver mesmo com sua dor, dentro de cada individualidade.

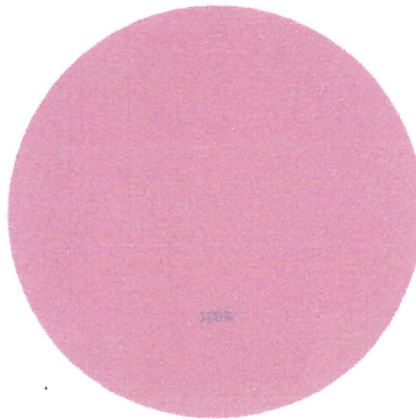
Notas:

1. Ao elaborar o plano de ações a OFEBAS se baseia na Resolução 27/2011 do CNAS (Conselho Nacional de Assistência Social), artigo 2º e 3º, inciso II e III<sup>1</sup>. Desta forma, nossos projetos foram realizados seguindo a resolução citada nos itens 1 e 5 da matriz para caracterização do Assessoramento e da Defesa e Garantia de Direitos na Política de Assistência Social.

1

[https://www.mds.gov.br/web/arquivos/legislacao/assistencia\\_social/resolucoes/2011/RESOLUCAO%20No%2027%20DE%2019%20DE%20SETEMBRO%20DE%202011.pdf](https://www.mds.gov.br/web/arquivos/legislacao/assistencia_social/resolucoes/2011/RESOLUCAO%20No%2027%20DE%2019%20DE%20SETEMBRO%20DE%202011.pdf)

## C - ORIGEM DOS RECURSOS



5

## D - INFRAESTUTURA

A sede da organização é:

própria       alugada       cedida       outros:

Notas:

1. O programa CONTINUAR A VIVER ocorreu na sede da Organização de Sorocaba e Votorantim. A estrutura física não é compartilhada com outros programas/projetos/serviços e os atendimentos da psicóloga e da assistente social ocorrem em salas com privacidade de atendimento, conforme prevê a Resolução CFESS n.º 493/2006<sup>2</sup> e Resolução CFP 010/2005<sup>3</sup>.

2. Houve evento de saúde mental em parceria com a UNITEM e o CASP alegria com palestras sobre o autoconhecimento e autonomia.



<sup>2</sup> [https://www.cfess.org.br/arquivos/Resolucao\\_493-06.pdf](https://www.cfess.org.br/arquivos/Resolucao_493-06.pdf)

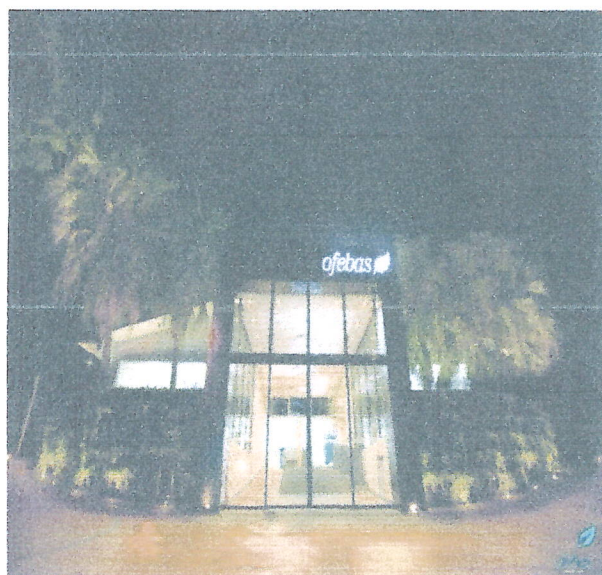
<sup>3</sup> <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>

2. Já o Assessoramento Financeiro ocorreu na sede da Organização e através de visitas técnicas às Organizações Sociais. Quanto o Assessoramento Técnico ocorreu em auditório de parceiro.

ESPAÇO/RECURSO FÍSICOS	Matriz	Votorantim	Zona Norte
Sala Privativa do Serviço Social	1		1
Sala Privativa da Psicologia	1		1
Sala de Reunião para discussãp das solicitações de Assessoramento Técnico e Financeiro	1		1
Sla Privativa para atendimento das familias - Processo Funeral	1		1
Recepção	3	1	1
Sala administrativa (RH/Financeiro/Compras)	1		
Sala da Gerência Geral	1		
Veículo para visitas domiciliares e técnica	1		
Banheiro	2	2	11
Sala da Comunicação e Marketing	1		

RECURSOS MATERIAIS PERMANENTES	Matriz	Votorantim	Zona Norte
Mesas	36	2	7
Notebook	36	2	2
Cadeiras	42	4	50
Poltrona	4	1	28
Sofá	2		6
Impressoras	11	1	2
Celular Corporativo	37	1	3

Fachada Principal Sorocaba - Matriz



Fachada Principal Votorantim



6

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## Fachadas Sorocaba – Zona Norte

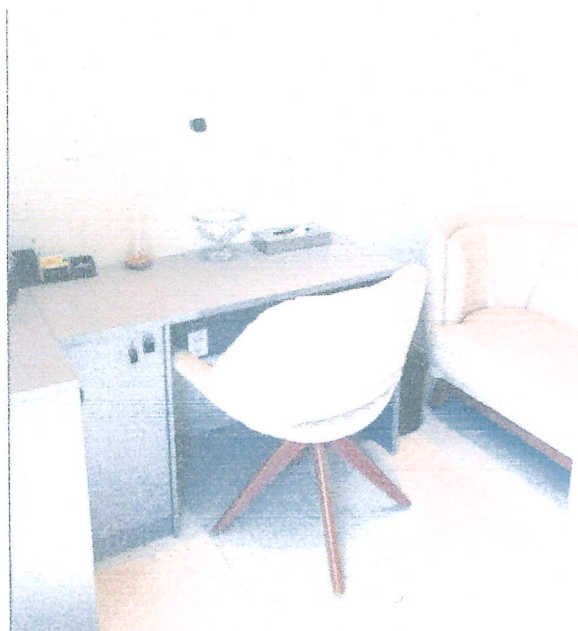


7

## Sala de Psicologia / Sala do Serviço Social – Sorocaba Matriz



## Sala de Psicologia / Sala do Serviço Social – Sorocaba Zona Norte



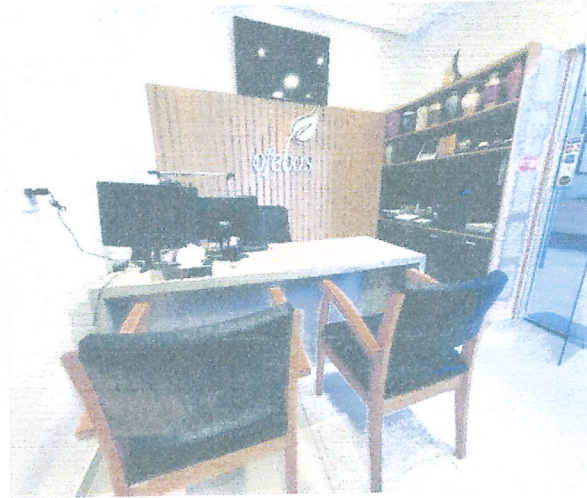
*Handwritten signature*

*Handwritten number 8*

**Recepção de Atendimento Sorocaba – Matriz**



**Entrada At. Funerário Sorocaba  
Recepção Sorocaba - Matriz**



**Recepção de At. Sorocaba  
Recepção Sorocaba - Zona Norte**

8



**Recepção de Atendimento - Votorantim**



Handwritten blue ink marks, including a circle and a stylized number 8.

Handwritten blue ink signature.

Sala de Reunião Sorocaba - Matriz



Sala de Reunião Sorocaba – Zona Norte



9

## E - ASSESSORAMENTO TÉCNICO/FINANCEIRO ÀS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

O Assessoramento Técnico teve por objetivo fortalecer a participação, autonomia e o protagonismo de grupos e organizações, apoiando na identificação de suas potencialidades, fortalecendo e qualificando as Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, assim como para sua atuação na defesa e garantia de direitos.

A OFEBAS divulgou um Edital de Chamamento para inscrição das organizações que quisessem receber assessoramento técnico/financeiro no site<sup>4</sup>, redes sociais<sup>5</sup> e jornais locais<sup>67</sup>.

Entendemos que nosso programa de assessoramento técnico/financeiro contemplou de forma direta e indireta um número maior de usuários da política de assistência social. Uma vez que as organizações sociais usufruíram desse serviço de

<sup>4</sup> <https://www.ofebas.org.br/assessoramentotecnico2024/>

<sup>5</sup> <https://www.instagram.com/ofebassocial/reel/C-nGwGHp9-M/>

<sup>6</sup> <https://www.jornalcruzeiro.com.br/conteudo-de-marca/2024/06/734644-assessoramento-tecnico-2024-da-ofebas-e-uma-oportunidade-de-aprendizado-sobre-gestao-para-entidades-de-sorocaba-e-votorantim.html>

<sup>7</sup> <https://sorocaba.com.br/trabalho/capitacao-gratuita-da-ofebas/>

capacitação e atualização de conhecimento, conseqüentemente apresentaram serviços de melhor qualidade e, assim, puderam aplicar de forma mais assertiva as ações de defesa e garantia de direitos dos seus usuários e de suas famílias.

O assessoramento técnico foi um serviço totalmente gratuito no qual essas 27 organizações puderam participar de 7 encontros (anexo 1) e 14 temas de capacitação durante o segundo semestre de 2024 (anexo 2). Os encontros tiveram duração de 2 a 8 horas, totalizando uma carga de 44 horas no ano.



Handwritten blue ink scribbles and a signature-like mark on the right side of the page.

Ao final do período de capacitações, as organizações que tiveram 100% de aproveitamento concorreram a 3 investimentos no valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) para execução de um projeto.

As organizações inscreveram os projetos e foram avaliados pelo Comitê Técnico composto por representante da OFEBAS e Sebrae (imagem abaixo). Os 14 projetos foram avaliados e classificados conforme os critérios estabelecidos no edital.

11



**1. Lar Casa Bela:** O projeto “Metamorfose” visa reformar um espaço humanizado e interativo que proporcionará um ambiente para fortalecimento de vínculos, convivência com a comunidade, atendimentos, reuniões e o principal um espaço seguro e acolhedor para as crianças de 0 a 6 anos em situação de vulnerabilidade. O recurso destinado será para aquisição de materiais como: assentos para bebês e crianças (como por exemplo: puffs, poltroninhas, cadeiras ou sofás), brinquedos diversos (como por exemplo: de madeira, recicláveis e/ou pedagógicos) e livros infantis. Com isso, teremos um local dedicado ao estímulo do desenvolvimento linguístico, cognitivo e motor das crianças.

O objetivo geral é promover o desenvolvimento integral das crianças por meio de um ambiente lúdico que estimule a criatividade, a socialização, a aprendizagem ativa e o bem-estar físico e emocional.



**2. Instituto Gold – Geração de Ouro:** O projeto “Transformar para crescer” visa gerar renda para as mães dos assistidos na organização de forma sustentável através do reaproveitamento de plástico reciclado possibilitando a autonomia financeira e qualificação profissional. O recurso será destinado para a compra de equipamentos como forno elétrico, prensa e máquina de corte Router CNC para auxiliar na parte prática do curso de capacitação.

O objetivo geral é capacitar as mães arrimo de família em situação de vulnerabilidade extrema.



**3. Associação Amigos dos Autista de Sorocaba:** O projeto “Bem estar para todos” visa a adequação do espaço terapêutico dos pacientes autista com a aquisição de poltronas e conjuntos hexagonais, possibilitando um ambiente adaptado as necessidades sensoriais reduzindo a ansiedade e melhorando a concentração do paciente e por conseguinte melhor adesão ao tratamento.

O objetivo geral é proporcionar um ambiente confortável, seguro e inclusivo que favoreça o bem-estar dos pacientes.



## E.2 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Foram 27 Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que participaram das capacitações, podendo enviar até 2 representantes por tema/dia, portanto, recebemos mais de 756 profissionais do terceiro setor.

Nota: O assessoramento técnico também ocorreu com o 1º Encontro de Assistentes Sociais que teve por objetivo fortalecer rede de atendimento, bem como, atualização/conhecimento sobre benefícios assistenciais previdenciários com palestra em parceria com a OAB de Sorocaba.



## F. ASSESSORAMENTO FINANCEIRO ÀS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

O Assessoramento Financeiro às Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos foram realizados de forma contínua ao longo do ano. Esse assessoramento teve como objetivo subsidiar as intervenções das OSCs na sua execução dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e na sua atuação na defesa e garantia de direitos.

15

Às Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos, com Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) ativo perante a Receita Federal do Brasil e que estavam adimplentes com suas obrigações legais, financeiras e fiscais, entraram no site da OFEBAS <https://www.ofebas.org.br/assessoramento-financeiro-acoes-sociais/> para conhecimento do regulamento. Essa solicitação também foi disponibilizada para sociedade civil em geral.

Às Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos apresentaram ofícios de solicitações de apoio financeiro, justificando os motivos, indicando valores solicitados, objetivos e beneficiários da ação. O comitê técnico da OFEBAS entrou em contato com as OSCs para mais detalhes e enviou para preenchimento o link <https://www.ofebas.org.br/assessoramento-financeiro-acoes-sociais/> Formulário de *Requerimento de Assessoramento Financeiro*. Esse formulário respondido foi enviado ao Comitê Técnico (Membro da diretoria, Assistente Social e Gestora).

Depois de analisado pelo Comitê Técnico, que levaram em consideração os critérios descritos no regulamento disponível no site, foram realizados os aportes para as OSCs (como doação de alimentos, itens de higiene, suplemento alimentar, medicações, fraldas geriátricas, brinquedos, reformas prediais, móveis entre outros) se deferida. Todas as doações foram confirmadas mediante a assinatura de recibo de doação das OSCs e de pessoas físicas que receberam o assessoramento financeiro.

Ressaltamos que esse assessoramento financeiro ocorreu de acordo com a disponibilidade orçamentária da OFEBAS.

## F.1 – PÚBLICO ALVO

Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos com necessidades pontuais para darem continuidade nas suas principais atividades (ANEXO 3) uma breve relação das OSCs beneficiadas com o Assessoramento Financeiro. Algumas fotos das ações em 2024:



Doação de 835 itens de materiais escolares para a Pastoral do Menor



Doação de 70 copos reutilizáveis para a Associação Céu Azul



Festa das crianças na APAE de Votorantim atendendo mais de 110 crianças/adolescentes.



Doação de 40 camisetas personalizadas para os colaboradores do SOS



Doação de 2.208 unidades de fraldas doadas às organizações SOS, Instituto Paz e Amor e Associação São Vicente de Paulo

7



Festa de Natal na Associação São Vicente de Paulo. Um café da tarde temático dos anos 50/60/70 com a entrega de presentes.



Doação de 30 itens de fisioterapia para o setor de oncologia da Santa Casa de Sorocaba



Doação de 2513 caixinha de água de coco para o setor de oncologia da Santa Casa de Sorocaba



Doação de 1.500 litros de leite para o Rio Grande do Sul



Doação 14 de barracas náuticas para o grupo de Escoteiro do Mar Almirante Álvaro Alberto



Doação de 108 mantas para o Rio Grande do Sul

## F.2 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Conforme disponibilidade financeira da OFEBAS. Em 2024 foram assessoradas 39 Instituições e 02 doações para sociedade civil.

## G - IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS ASSESSORAMENTO ÀS FAMÍLIAS ENLUTADAS

Prestado serviço funerário social às famílias que declararam renda mensal per capita de até 1/2 salário-mínimo em Sorocaba/SP, atendendo a Lei Municipal nº 4.595/94, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 24.867/19<sup>8</sup>, e em Votorantim, cumprindo a Lei Municipal nº 1706/03<sup>9</sup>.

Nos atendimentos do Serviço Social da OFEBAS, além de entrega de documentos é realizado o Assessoramento das Famílias. Isto é, foram realizadas entrevistas com duração média de 1 hora, em que, através do estudo social, observou-se as necessidades das famílias. Esse levantamento teve a finalidade de orientar e direcionar aos órgãos competentes para garantia de direitos de cada demanda apresentada durante o estudo social.

As famílias enlutadas foram orientadas sobre benefícios e direitos relacionados à saúde, direito previdenciário, ações jurídicas, seguro de vida, questões trabalhistas, direito de família, entre outros esclarecimentos. Se necessário, a família será encaminhada para a rede de assistência social, defensoria pública e outros serviços.

<sup>8</sup> <https://leismunicipais.com.br/a/sp/s/sorocaba/decreto/2019/2487/24867/decreto-n-24867-2019-dispoe-sobre-a-regulamentacao-do-disposto-no-artigo-5-da-lei-municipal-n-4595-de-2-de-setembro-de-1994-alterada-pela-lei-municipal-n-11469-de-19-de-dezembro-de-2016-que-dispoe-sobre-o-servico-funerario-no-municipio-de-sorocaba-e-da-outras-providencias>

<sup>9</sup> <https://leismunicipais.com.br/a/sp/v/votorantim/lei-ordinaria/2003/171/1706/lei-ordinaria-n-1706-2003-dispoe-sobre-o-servico-funerario-no-municipio-de-votorantim>

Para todas as famílias enlutadas é ofertada no atendimento social e o acompanhamento psicológico para todos os integrantes. O atendimento psicológico, com sessões individuais de 50 minutos, com uma psicóloga especialista no tema luto.

Nota:

1. Importante mencionar que mesmo a solicitação do auxílio funeral tenha sido indeferido pela Secretaria da Cidadania, a Assistente Social da OFEBAS tem autonomia para acolher o(a) declarante para a entrevista socioeconômica, pois entendemos que poderá haver outras demandas sociais no grupo familiar, assim, conceder o benefício olhando para todo o contexto de vulnerabilidade social e não apenas pela renda per capita.

20

### G.1 - PÚBLICO ALVO

Famílias que declararam renda mensal *per capita* de até 1/2 salário-mínimo em Sorocaba/SP, atendendo a Lei Municipal nº 4.595/94, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 24.867/19, e em Votorantim, cumprindo a Lei Municipal nº 1706/03.

### G.2 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

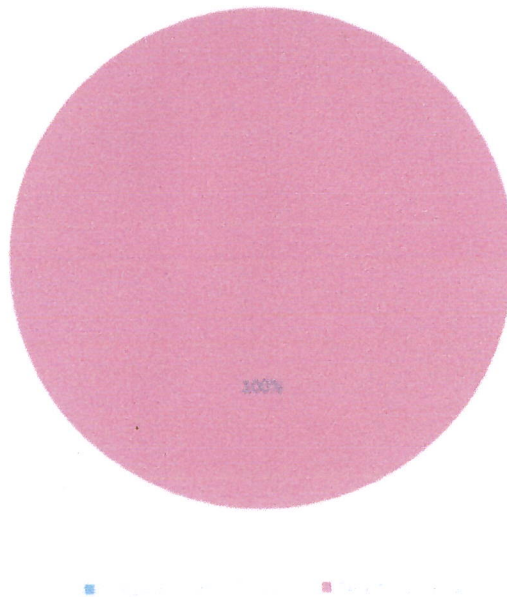
100% dos atendimentos do auxílio funeral social. Foram realizados 201 atendimentos/declarantes de auxílios funerários sociais em Sorocaba e Votorantim. Desses 201 atendimentos/declarantes foram 603 pessoas impactada.

### H – RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS		
RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Juros Financeiros	417.838,60	2,33%
Descontos Obtidos	2.679,30	0,01%
Doações Pessoas Físicas	6.703,20	0,04%
Doações Pessoas Jurídicas	21.571,38	0,12%
Funerária Matriz	8.523.018,87	47,62%
Funerária Votorantim	212.007,48	1,18%
Adesão Pro Family	570.971,92	3,19%
Manutenção Pro Family	8.226.135,73	45,96%
Outras Receitas	119.453,61	0,67%
Aluguel de Equipamentos	89.583,50	0,50%
Reversão Processo Trabalhista e Cível	277.271,29	1,55%
Serviço Voluntário	105.078,60	0,59%
(-) Cofins	- 674.796,30	-3,77%



Origem dos recursos

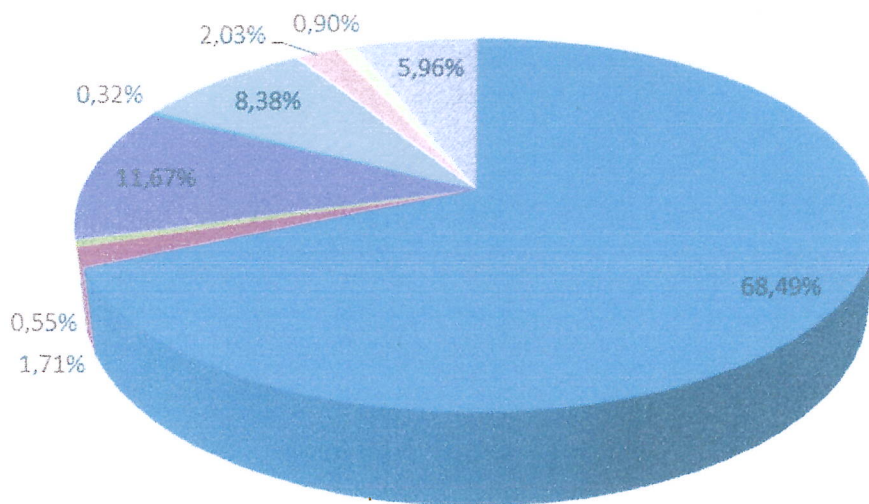


I – RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

DESPESAS OPERACIONAIS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 1.207.624,11	68,49%
(-) Serviços de Terceiros	R\$ 30.076,70	1,71%
(-) Manutenção, Conservação e utilidade ocupação	R\$ 9.669,95	0,55%
(-) Materiais de Uso e Consumo	R\$ 205.859,35	11,67%
(-) Despesas Administrativas	R\$ 5.589,60	0,32%
(-) Despesas Financeiras	R\$ 0,12	0,00%
(-) Despesas com doações	R\$ 147.764,32	8,38%
(-) Despesas Materiais e Urnas Funerarias	R\$ 35.720,86	2,03%
(-) Depreciação	R\$ 15.945,49	0,90%
(-) Serviço Voluntario	R\$ 105.078,60	5,96%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.763.329,10</b>	<b>100%</b>

8



- (-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)
- (-) Serviços de Terceiros
- (-) Manutenção, Conservação e utilidade ocupação
- (-) Materiais de Uso e Consumo
- (-) Despesas Administrativas
- (-) Despesas com doações
- (-) Despesas Materiais e Urnas Funerarias
- (-) Depreciação
- (-) Serviço Voluntario

**J – AÇÕES MEIO AMBIENTE**

Em 2024, a OFEBAS preocupada com o meio ambiente executou ações como: plantio de mudas; coleta seletiva; reutilização de uniformes, distribuição de copos reutilizáveis para os colaboradores e público externo; captação da água da chuva para a lavagem dos carros da Organização e de áreas externas, pontos de coleta de bitucas de cigarro; pontos de coleta de pilhas, baterias, demais materiais eletrônicos e pontos de coleta de tampinhas plásticas.

**J.1 – PÚBLICO ALVO**

Municípios de Sorocaba.

**J.2 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

Não se aplica

**J.3 – RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS**

R\$ 4.582,10 - distribuição de copos recicláveis.



Doadas 286 kilos de tampinhas no ano



Doados 1814 copos no ano



Plantio de 150 mudas de árvore na Zona Norte de Sorocaba



Aqui tem pacotes com 30 pastelões cada. Vendemos para as Oficinas Mecânicas



Uniformes se transformando em peças de roupas novas e fonte de renda para a organização AAI – Associação Amor Inclusivo

*(Handwritten signatures in blue ink)*

## L.1 – RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS EM 2024

EQUIPE DE REFERÊNCIA NIVEL SUPERIOR (Resolução CNAS 17 de 20/06/2011)<sup>10</sup>

### GERENTE DE NEGÓCIO

Escolaridade	Curso	Carga Horária Semanal	Vínculo
Mestrado Completo	Administração de Empresa	44hs	CLT

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Carga horária semanal	Tipo de vínculo
Assistente Social	1	Superior	30hs	CLT
Psicóloga	2	Superior	30hs	CLT
Coordenadora de Comunicação	1	Superior	44hs	CLT
Coord. Adm. Fin.	1	Superior	44hs	CLT
Coord. Comercial	1	Superior	44hs	CLT

24

EQUIPE DE REFERÊNCIA NIVEL MÉDIO E FUNDAMENTAL (Resolução CNAS 09 de 15/04/2014)<sup>11</sup>

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Carga horária semanal	Tipo de vínculo
Atendente Comercial	5	Ensino médio	44	CLT
Agentes funerários	25	Ensino médio	36	CLT
Agente Funerário Tanatopraxista	4	Ensino médio	36	CLT
Serviços Gerais	13	Ensino médio	36	CLT

## M – ABRAGÊNCIA TERRITORIAL

A abrangência territorial dos projetos foram as cidades de Sorocaba e Votorantim.

<sup>10</sup> <https://blog.mds.gov.br/redesuas/resolucao-no-17-de-20-de-junho-de-2011/>

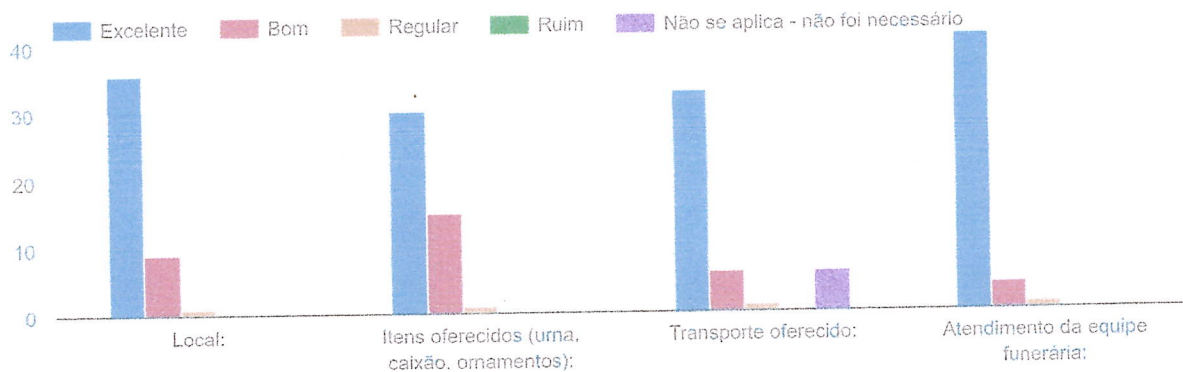
<sup>11</sup> <https://blog.mds.gov.br/redesuas/resolucao-no-9-de-15-de-abril-de-2014/#:~:text=Ratifica%20e%20reconhece%20as%20ocupa%C3%A7%C3%B5es,do%20SUAS%20%E2%80%93%20NOBRH%2FSUAS.>

## N – AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

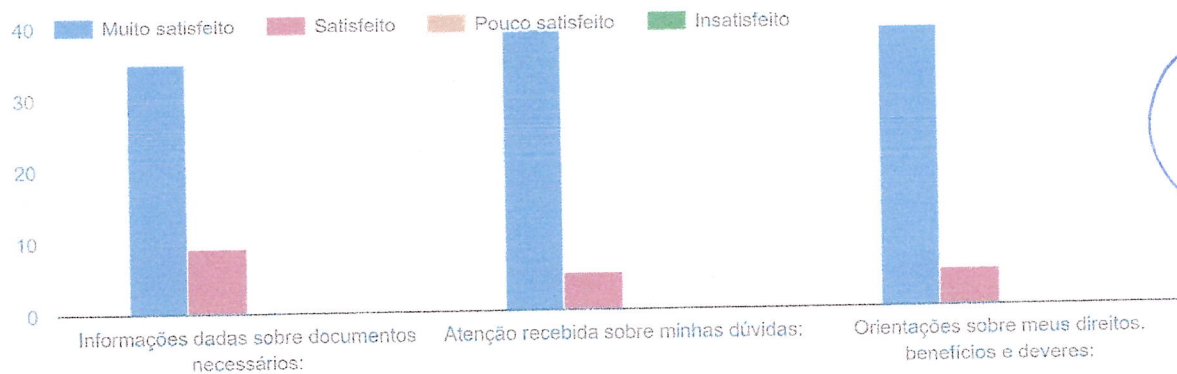
Em todos os serviços prestados de defesa e garantia de direitos, no final de cada um, enviamos um link com um formulário de avaliação que nos possibilitou conhecer o grau de satisfação dos nossos serviços às famílias atendidas, bem como, buscar a melhoria contínua. Vejamos os gráficos abaixo:

5. O que você achou do serviço funerário recebido?

25

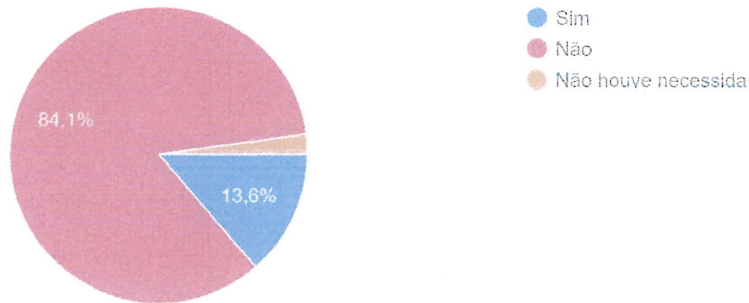


6. O que você achou do assessoramento do serviço social recebido?



8. Você recebeu atendimento psicológico?

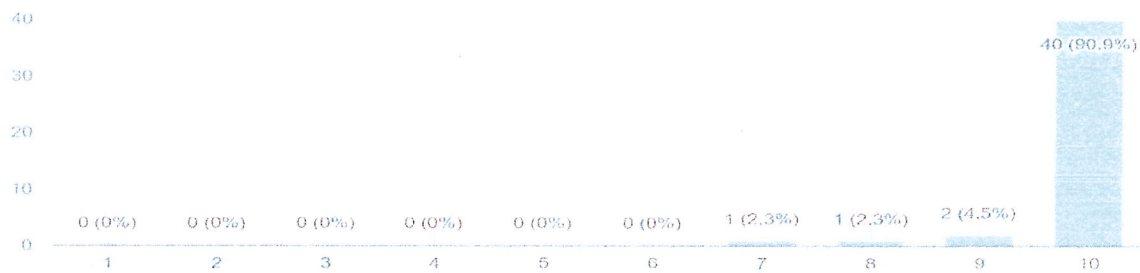
44 respostas



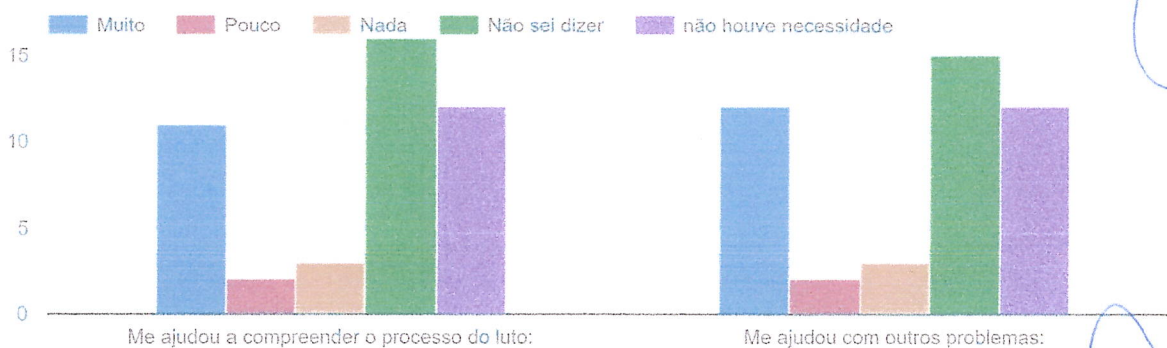
26

11. Nota geral sobre o atendimento recebido na OFEBAS

44 respostas



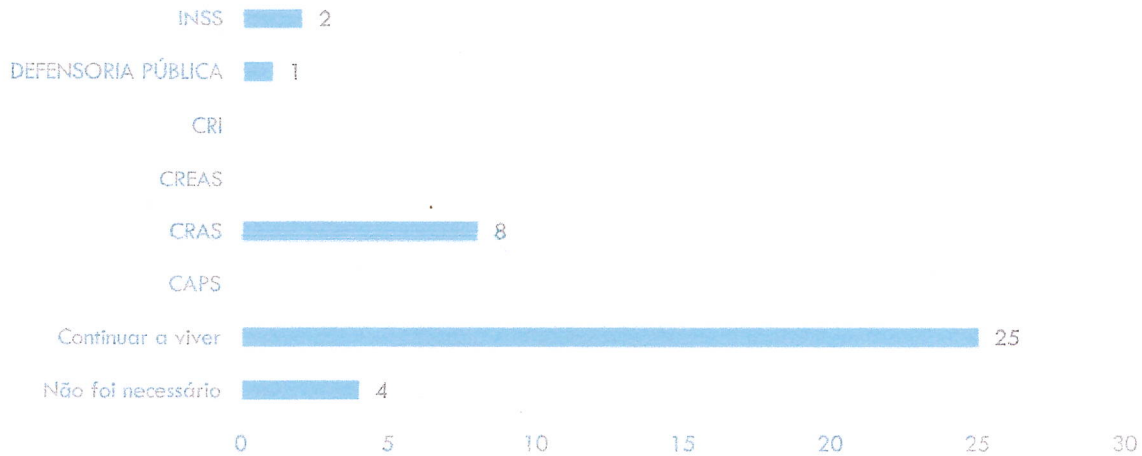
9. Como você avalia o atendimento psicológico?



*Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large signature and a circled mark.*

O gráfico a seguir evidencia os encaminhamentos realizados para redes de apoio e as orientações de defesa e garantia de direitos, lembrando que nem todo atendido no serviço de auxílio funeral social compareceu ao serviço, uma vez que não é obrigatório.

Encaminhamento a Rede de Apoio



### O – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

O assessoramento Técnico/financeiro é avaliado através de formulário de pesquisa de avaliação link <https://docs.google.com/forms/d/1rritNcYkyrob0dnpshjCV18bVnstikgJqMwTXWu0uFk/edit> enviado no final da capacitação;



O assessoramento financeiro é avaliado através de formulário de pesquisa de avaliação link [https://docs.google.com/forms/d/1k70iOcUnEat\\_ktp5gIXqAB80R6AFtHrKEIPbsR6LCQA/edit](https://docs.google.com/forms/d/1k70iOcUnEat_ktp5gIXqAB80R6AFtHrKEIPbsR6LCQA/edit) enviado no final do processo administrativo de doação.



O atendimento/assessoramento as famílias enlutadas são avaliadas através de formulário de pesquisa de avaliação link <https://docs.google.com/forms/d/1aa46fjotvH8olJXQc3sbwZASCT7nikRBQJRYt46ceGo/edit> enviado no final do atendimento.



## QUADRO COMPARATIVO

### OBJETIVO ESPECÍFICO

A OFEBAS visou proporcionar qualificação profissional aos funcionários do terceiro setor de Sorocaba e Votorantim através do assessoramento técnico, bem como, auxiliou Organizações em projetos com aporte financeiro e através de atendimento humanizado e de excelência amparou famílias enlutadas, visando à garantia de direitos de munícipes realizando orientações e encaminhamentos nas áreas: de saúde, educação, jurídica, assistência social e outros serviços do município, bem como, promovendo ações socioassistenciais de entidades localizadas onde estamos inseridos através de:

28

1. Fortalecemos e qualificamos as Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e para sua atuação na defesa e garantia de direitos;
2. Subsidiemos a intervenção das Organizações, Fundações e Associações da Sociedade Civil que não tenham fins lucrativos na sua execução dos serviços, programas, projetos e na sua atuação na defesa e garantia de direitos;
3. Fortalecemos a participação, autonomia e protagonismo de grupos e organizações, apoiando na identificação de suas potencialidades;
4. Participamos e colaboramos com ações sociais como eventos cívicos, sociais, culturais e históricos;
5. Ofertamos atendimento gratuito para famílias com perfil socioeconomicamente vulnerável que tiveram familiar falecido;
6. Ofereceremos a possibilidade de um processo com menores danos, oferecendo condições psicológicas a aqueles que vivenciam o luto a continuarem a viver mesmo com sua dor, dentro de cada individualidade.

Ao elaborar o plano de ações a OFEBAS se baseia na Resolução nº 27/2011 do CNAS (Conselho Nacional de Assistência Social), artigo 2º inciso II e 3º, inciso III. Desta forma, nossos projetos são realizados seguindo a resolução citada nos itens 1 e 5 da matriz para caracterização do Assessoramento e da Defesa e Garantia de Direitos na Política de Assistência Social.

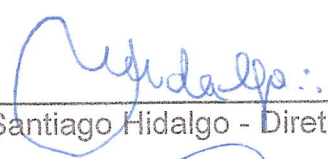
II - de assessoramento: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.742, de 1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

III - de defesa e garantia de direitos: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.742, de 1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

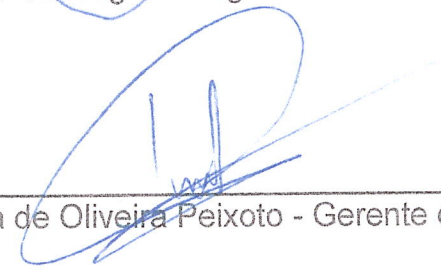
N.º	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
1	Assessoramento técnico às organizações da sociedade civil ocorreu no período de 08/08/2024 a 31/10/2024. Aprimoramento técnico de 27 OSCs atendidas no assessoramento técnico, sendo que 3 OSCs foram beneficiadas com aporte financeiro de R\$ 10.000,00 cada uma para subsidiar o projeto apresentado no final do assessoramento.	Qualificação técnica a 27 OSCs e assessoramento financeiro a 3 OSCs que foram beneficiadas com aporte financeiro de R\$ 10.000,00 cada uma para subsidiar o projeto apresentado no final do assessoramento. Estima-se que foram mais de 20.000 de pessoas impactadas (considerando técnicos capacitados e assistidos das organizações) com investimento de R\$ 54.372,93
2	Assessoramento financeiro às organizações da sociedade civil, ocorreu o ano todo.	41 OSCs/sociedade civil atendidas, estima-se que foram + 10.000 pessoas impactadas considerando assistidos pelas OSCs, participaram dos eventos como por exemplo Casamento Comunitário, Baile dos Idosos, Caminhada da AMAS, Corrida da APAE de Sorocaba, Plantio, Férias Quentes com investimentos de R\$ 125.186,98.

*M. S.*

3	Assessoramento às famílias enlutadas. Acolhimento e encaminhamento para rede de apoio a 245 famílias, ocorreu o ano todo.	Pessoas impactadas 573, considerando o declarante e os dependentes dos falecidos com investimento aproximado de R\$ 975.456,39.
4	Ações no Meio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plantio de 150 mudas nativas e frutíferas</li> <li>- Coleta seletiva nas unidades OFEBAS;</li> <li>- Distribuição de copos reutilizáveis para os colaboradores e público externo;</li> <li>- Ponto de coleta de bitucas de cigarro nas unidades OFEBAS;</li> <li>- Ponto de coleta de pilhas, baterias e demais materiais eletrônicos nas unidades OFEBAS;</li> <li>- Energia sustentável através da usina</li> <li>- Ponto de coleta de tampinhas plásticas;</li> </ul> <p>Estima-se mais de 20.000 pessoas impactadas com as ações de meio ambiente</p>
5	- Assessoramento atendimento online psicológico às famílias/amigos enlutados, foram 12 encontros atingindo 81 participantes;	R\$ 768,00 (18 horas da psicóloga)



Geraldo Santiago Hidalgo - Diretor Presidente



Patricia de Oliveira Peixoto - Gerente de Negócios



Luci Irene Rodrigues Forte da Silva – Assistente Social  
 CRESS 47.416

“OFEBAS, a vida da nossa família é cuidar bem da sua!”

## ANEXO 1 - CRONOGRAMA ASSESSORAMENTO

Datas	Horários	Temas	Palestrante
1º Enc. 08/08 (7h)	08h as 09h	Credenciamento + coffee	Luci Silva e Mireli Cauzine
	09h as 09h20h	Abertura	Patrícia Peixoto – Gerente de Negócio
	09h20 as 09h40	Apresentação do Programa Continuar a Viver	Luci Silva – Assistente Social
	09h40 as 10h	Programas de Saúde Mental	Mireli Cauzine - Psicóloga
	10h as 12h	A construção de estabelecimento de vínculo organizacional	Mireli Cauzine - Psicóloga Julye Fernandes – Psicóloga organizacional
	13h as 15h	Importância do terceiro setor na transformação da realidade na sociedade.	Vanderlei da Silva - Gerente Administrativo SOS
	15h as 15h30	Coffee	-----
2º Enc. 22/08 (7h)	15h30 as 17h	Os bastidores das redes sociais na divulgação dos trabalhos	Thatiane (Comunicação OFEBAS)
	09h as 10h	A importância das certificações nas OSC (CMAS, CNAS, CEBAS entre outras)	CMAS - Meire Elen Rodrigues
	10h as 11h		
	11h as 12h		
	13h as 15h	Como utilizar a Lei Geral de Proteção de dados – LPDG ao nosso favor?	OAB – Dra. Giovanna Maldonado
15h as 15h30	Coffee	-----	
3º Enc. 05/09 (7h)	15h30 as 17h	A importância da ESG (Environmental social Governance) presente na OSC	Dra. Gabrielle Gabriel Vieira Advogada
	09h as 10h	O Estatuto como cartão de visita para o 3º setor	Vanderlei da Silva - Gerente Administrativo SOS
	10h as 11h	A escrita técnica para um relatório eficaz	Meire Elen Rodrigues – Assistente Social Maria Eugênia Guimarães - Relações Pública
	11h as 12h	Congresso <b>Gratuito</b> sobre IA para quem quiser se aprofundar - <a href="https://www.puc-campinas.edu.br/evento/5o-congresso-de-inteligencia-artificial/">https://www.puc-campinas.edu.br/evento/5o-congresso-de-inteligencia-artificial/</a>	
	13h as 15h	Cuidando de quem cuida. Eu a minha prioridade. A inteligência emocional ao nosso favor	SEBRAE
	15h as 15h30	Coffee	-----
15h30 as 17h	Marketing Digital no 3º Setor <a href="https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/marketing-digital-para-o-empresendedor,f870b8a6a28bb610VjnVCM1000004c00210aRCRD">https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/marketing-digital-para-o-empresendedor,f870b8a6a28bb610VjnVCM1000004c00210aRCRD</a>	SEBRAE	

8

4º Enc. 19/09 (7h)	09h as 11h	Educação Financeira nas OSCS <a href="https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufv/sp/programas/chega-mais-ead-gestao-financeira,fb620e45955f3610VgnVCM1000004c00210aRCRD">https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufv/sp/programas/chega-mais-ead-gestao-financeira,fb620e45955f3610VgnVCM1000004c00210aRCRD</a>	SEBRAE
	11h as 12h	CANVAS - Escrita eficaz, objetiva e dirigida	SEBRAE
	13h as 15h	Ressignificando o conceito de Assistencialismo <a href="https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/o-papel-do-empREENDEDOR-social,235c77a4e7846710VgnVCM1000004c00210aRCRD">https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/o-papel-do-empREENDEDOR-social,235c77a4e7846710VgnVCM1000004c00210aRCRD</a>	SEBRAE
	15h as 15h30	Coffee	-----
	15h30 as 17h	Orientação sobre o concurso do Projeto	Luci Silva – Assistente Social
5º Enc. 03/10 (6h)	09h as 10h	O trabalho multidisciplinar na OSC.	CRP – Conselho Regional Psicologia
	10h as 11h	A Psicologia e Serviço Social como estratégia nos atendimentos	Isabelly Garcia – Assistente Social
	11h as 12h		
	13h as 14h	A inteligência emocional, ética e comprometimento nas demandas sociais. <a href="https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/inteligencia-emocional,b13defadd8608810VgnVCM1000001b00320aRCRD">https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/inteligencia-emocional,b13defadd8608810VgnVCM1000001b00320aRCRD</a>	Secretaria de Saúde Mental de Sorocaba
	14h as 15h	Tirar dúvidas sobre a atividade do PIT	Luci Silva
6º Enc. 17/10 (6h)	09h as 10h	Como envolver sem se envolver? A importância da saúde mental nos atendimentos.  Como lidar com o dinamismo do terceiro setor.	Dr. João Eduardo Cattani Villares – Mestre em Psicologia Experimental e Escritor.
	10h as 11h		
	11h as 12h		
	13h as 15h	A equipe como protagonista <a href="https://inovacaoosebrazil.com.br/artigo/inovacao-em-ongs-como-pode-acontecer">https://inovacaoosebrazil.com.br/artigo/inovacao-em-ongs-como-pode-acontecer</a>	SEBRAE
	15h as 15h30	Coffee	-----
	15h30 as 16h30	Dinâmica – Sobre protagonismo	SEBRAE
	13h as 15h	PIT dos projetos	SEBRAE
7º Enc. 31/10 (4h)	15h a 15h30	Coffee	-----
	15h30 as 16h00	PIT dos projetos a banca julgadora	SEBRAE
	16h00 as 17h00	Assessoramento Financeiro - Projetos	Luci Silva – Assistente Social

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circular mark, a large signature, and a stylized 'S'.

**ANEXO 2 – RELAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES BENEFICIADAS COM A  
CAPACITAÇÃO TÉCNICA 2024**

1	Ação Comunitária Inhayba
2	Apeas – Assoc. de Pais do Espectro Autista de Sorocaba
3	Associação Amigos dos Autista de Sorocaba
4	Associação Criança Feliz de Sorocaba
5	Associação de Pais e Amigos dos Excep. de Votorantim
6	Associação Lugar de Amor e Restauração
7	Associação Pró Reintegração Social da Criança
8	Associação Próex de Sorocaba
9	Associação Santa Rita de Cássia
10	Banco de Alimentos de Sorocaba
11	Casa do Menor de Sorocaba
12	Casa Nossa Senhora das Graças
13	Cefas – Centro Familiar de Solid. Nossa Sra Rainha da Paz
14	Centro de Integração da Mulher
15	Fundação Melanie Klein de Educação Especial
16	Grupo de Pesquisa e Assistência ao Câncer Infantil - GPACI
17	Integrar - Instituição T. de G. de Habilitação e Reabilitação
18	Instituição Maria Claro Ivan Santos de Albuquerque
19	Instituto dos Filhos Misericordiosos da Cruz
20	Instituto Elevar de Educação e Empreendedorismo
21	Instituto Gold - Geração de Ouro
22	Instituto Paz e Amor
23	Lar Casa Bela
24	Lar Escola Monteiro Lobato
25	Momunes – Movimento de Mulheres Negras de Sorocaba
26	Oficina de Integração Céu Azul
27	Serviços de Obras Sociais

## ANEXO 3 – RELAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES BENEFICIADAS COM O ASSESSORAMENTO FINANCEIRO

Organização	Descrever a doação	Investimento
INSTITUTO CRECHE MARIA CLARO	Compra de 1000 ovinhos de páscoa que foram doados para os funcionários	RS 1.700,00
AMAS - ASSOCIAÇÃO AMIGOS DOS AUTISTAS DE SOROCABA	Doação para a confecção de camisetas	RS 1.200,00
INSTITUTO MEDICO LEGAL - IML	Filtro de água	RS 255,00
ANG ASSOCIAÇÃO NOVA GERAÇÃO	Compra de material escolar	RS 305,00
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA - CONCILIA	Compra de 1 trocador para atender as Múnicipes que procuram atendimento	RS 288,85
SANTA CASA DE SOROCABA	Doação de brindes para evento de captação de órgãos	RS 1.825,00
ASSOCIAÇÃO DO AMOR INCLUSIVO - AAI	Curso de língas	RS 8.750,00
CASA DO MENOR DE SOROCABA	Material escolar	RS 884,08
ENCONTRO SERVIÇO SOCIAL	Evento para as organizações de Sorocaba e Votorantim	RS 945,00
INSTITUTO MEDICO LEGAL - IML	Controle do portão	RS 98,70
CATEDRAL DA ADORAÇÃO - ADORAÇÃO CHURCH	Reforma do barçario para atender as mães da comunidade	RS 2.000,00
APAE DE SOROCABA	Doação de 1500 copos descartáveis para a corrida anual	RS 3.750,00
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA	2 microondas para funcionários	RS 1.239,85
INSTITUTO HISTÓRICO GEOGRÁFICO E GENEALÓGICO DE SOROCABA	Coffee para evento de comemoração dos 70 anos	RS 1.000,00
CEMITÉRIO MUNICIPAL DE VOTORANTIM	Doação do carinho	RS 3.233,00
INSTITUTO MEDICO LEGAL - IML	Coffee para as famílias do trágico acidente em Itapetininga envolvendo 10 pessoas	RS 148,75
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA	Doação para a festa da cidade	RS 5.000,00
SANTA CASA DE SOROCABA	Doação de equipamentos de fisioterapia	RS 6.127,82
ASSOCIAÇÃO SALDANHA MARINHO	Doação para confecção dos uniformes	RS 1.500,00
ASSESSORAMENTO TÉCNICO	Qualificação para as 27 organizações de Sorocaba e Votorantim	RS 54.372,93
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA - SECID	Decoração evento Miss e Mister	RS 2.686,80
PROJETO VERDE	Doação de carne	RS 1.500,00
SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS	Doação de camisetas para uniformes	RS 3.200,00
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE SOROCABA	Doação dos bem casados para o casamento comunitário	RS 1.490,00
APAE DE VOTORANTIM	Brinquedos / kit higiene / comida / tenda	RS 5.769,46
INSTITUTO HISTÓRICO GEOGRÁFICO E GENEALÓGICO DE SOROCABA	Coffee para evento valorização da classe dos columnistas de Sorocaba	RS 1.000,00
ASSOCIAÇÃO SÃO VICENTE DE PAULO	Musico + Coffee + presente (Festa de Natal)	RS 5.600,77
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA	Festa Natal Iluminado	RS 5.730,00
LIGA SOROCABANA	Doação de maca e cadeira de rodas	RS 749,28
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA - UNITEM	Musico para a feira do Empreendedor + brindes	RS 2.175,00
ASDA - Associação Sorocaba para Desporto de Amputados	Doação de uniformes, notebook e bolas	RS 9.193,56
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA	Tenda, mesa e cadeiras para acolhimento das famílias de finados	RS 936,00
SANTA CASA DE SOROCABA	Doação de agua de cocô	RS 5.000,00
CEMITÉRIO SANTO ANTONIO	Doação de tenda para acolhimento das famílias	RS 5.500,00
SOS - SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS	Doação de 5 belches (10 camas)	RS 6.500,00
GRUPO ESCOTEIRO DO MAR ALMIRANTE ALVARO ALBERTO - 521	Doação de 15 barracas	RS 3.842,53
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA	Férias quantes (guarda vidas + pulseiras de identificação + copos descartáveis)	RS 8.416,00
ASSOCIAÇÃO DO AMOR INCLUSIVO - AAI	Compra de 100 panelones que serão doados para igreja Catedral	RS 1.398,00
ASSOCIAÇÃO DO AMOR INCLUSIVO - AAI	Compra de 230 panelones que serão doados para igreja Catedral	RS 3.215,10
LSB - Liga Sorocabana de Basquete	Transporte para jogo municipais	RS 1.800,00
IGREJA CATEDRAL DE SOROCABA	Ação de finados	RS 855,00

34

Foram investidos em ações sociais mais de **RS 975.456,39** em 2024